

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100724		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田2号館		
所在地	長野県長野市栗田字舎利田715-9		
自己評価作成日	平成 31年 2月 13日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・暖かい時期には月に1度外出と外食を楽しんでいる。 ・3階に屋上があり、そこで野菜の栽培をし食材に利用したり、ラジオ体操やお茶会を楽しんでいる。 ・昼食の仕込みやモップ掛け、テーブル拭き等できることは支援している。 ・毎日ラジオ体操とビデオ体操を行っている。 ・地元の小学生との交流をしている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&jiqyosyoCd=2090100724-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 2月 25日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市の旧市街地を走る通称「あずま通り」の中部森林管理局の信号を東側に進んだ住宅街の一角に開設4年目を迎えた当ホームがある。「人の尊さを知り個人の人格を敬愛することからはじまる」という法人理念を活動の柱とし、また「目くばり・気くばり・心くばり」というホームの理念を支援における姿勢として利用者に寄り添っている。昨年の4月に所長が交代し、それ以降、利用者のペースに合わせ、利用者本位にしたいことを引き出し、思いを受け止めた支援に繋げるように意識し実践している。一日の大半を過ごすリビングには会話を楽しんだり、新聞を読んだり、好きな歌のDVD鑑賞等を楽しんだりすねなど、自由な時間を過ごしている利用者の姿が見られた。また、食事作りのお手伝いについても野菜の下処理等、出来ることをお手伝い頂き、やったことを食事中に紹介している。職員と共に食事を取り、利用者の動きに合わせ、また、時間にとらわれず、新聞やテレビの話題を提供しながら楽しい食事の時間を過ごしている。更に、月1回の外出、外食にも心掛け、変化のある生活を提供できるよう取り組んでいる。また、開設4年目を迎え、地域の小学校、中学校との交流も定期的に行われ、合わせて区の防災訓練、敬老会等の地域行事にも積極的に参加し、地域に溶け込み開かれた施設として活動を続けている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		