

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |                                                 |                             |                                                                                                |            |                                                                           |
|----------|------|-------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題                                    | 目標                          | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                                                                             | 目標達成に要する期間 | 目標達成状況(任意)                                                                |
| 1        | 5    | 利用者一人一人について気持ちや考え方を伺い、職員の気付きや工夫・アイデアなどを記載していない。 | 職員で利用者様の気持ちや、意向を話し合い取り入れる。  | 運営会で担当の職員が利用者様の意向を伺いまとめておき、職員で話し合い、支援を行い取り組みの検討をする。(本人より聞き取りが難しい時には家族様より伺う。急を要する場合は適時話し合いを行う。) | 3 か月       |                                                                           |
| 2        | 39   | 地域との関係作りが出来ていない。                                | 地域との連携を図り近所付き合い、顔見知りの関係になる。 | イベントなどを主催し近所の方の参加をお願いしたり、地域の会などに参加する。                                                          | 10 か月      | 年明け第1日曜日に餅つきを主催し近所の方がたくさん参加していただいた。年末には地域の防災訓練に参加をして地域の消防・公民館などと顔見知りになった。 |
| 3        |      |                                                 |                             |                                                                                                | か月         |                                                                           |
| 4        |      |                                                 |                             |                                                                                                | か月         |                                                                           |
| 5        |      |                                                 |                             |                                                                                                | か月         |                                                                           |

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】 |                    | 取 り 組 ん だ 内 容         |                                                      |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| 実施段階                      |                    | ( ↓ 該当するものすべてに○印 )    |                                                      |
| 1                         | サービス評価の事前準備        | <input type="radio"/> | ① 運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ② 利用者へサービス評価について説明した                                 |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③ 利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④ 運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤ その他( )                                             |
| 2                         | 自己評価の実施            | <input type="radio"/> | ① 自己評価を職員全員が実施した                                     |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ② 前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③ 自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④ 評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤ その他( )                                             |
| 3                         | 外部評価(訪問調査当日)       | <input type="radio"/> | ① 普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ② 評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③ 対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④ その他( )                                             |
| 4                         | 評価結果(自己評価、外部評価)の公開 | <input type="radio"/> | ① 運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ② 利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③ 評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った                          |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④ 運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤ その他( 利用者家族様へは2月の家族会で報告、意見を伺います )                   |
| 5                         | サービス評価の活用          | <input type="radio"/> | ① 職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ② 「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③ 「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)                         |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④ 「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)                    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤ その他( )                                             |