様式３（2020.08改）

作成日　令和 2 年 8 月 24 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372400552
事業所名	グループホーム　板山ホームらく楽

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	・町内会に加入し、回覧板や運営推進会議等で情報を得て地域行事に参加している。家族と共に地域の盆踊りに参加したり、地域の文化祭には入居者と職員が協同で作成した作品を展示している。 ・事業所内で行う夏祭りには、地域に住む家族等の参加があり、例年賑いを見せている。 ・本年度は新型コロナ感染予防対策施行以降は、地域の行事や夏祭りなど事業所内の行事が全て中止となっているが、年度当初に計画を作成し、解除後、いつでも対応できるように備えている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	・運営推進会議は2ヶ月毎に、入居者家族や市職員、法人高齢者職員、施設職員が出席して開催している。 ・新型コロナ感染予防のため、3月以降は書面での開催となっている。内容は施設の運営状況、事業計画の進捗状況、行事、事故報告等を行っている。意見や要望を聞くためのシステムも取り入れ家族への便りには返信用封筒を同封している。 ・出された意見や要望は職員間で話し合い実現に向けた取り組みを行っている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	・運営推進会議には毎回市職員の出席があり、情報や指導、アドバイスを受けている。 ・新型コロナ対応のため書面会議となった3月以降は、メールや電話、また介護保険関係や申請代行等で関係窓口を訪れた際連携を取り合っている。 ・市主催のイベントや介護関係の講習会は、新型コロナ感染予防のため実施されていない。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	・入居者からは日々の生活の中で、思いや意向を聞いたり、表情などからくみ取るように努めている。 ・家族からは、面会時や行事の時、運営推進会議等で意見や要望を聞いている。新型コロナ感染対策以降は、タブレットやスマートフォンを用いて面会をしたり、窓越しの対面を行っている。また、書面での往復便等で意見や要望等に対応している。 ・ご意見箱の設置を検討をしている。 ・家族向けのホーム便りを年2回発行している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

・運営推進会議は、新型コロナ感染予防のため3月以降は書面での開催をしている。また、新型コロナ感染予防対策を十分に行い、入居者と家族の対応についてはタブレットやスマホを使ったり、窓越しの対面などで面会の工夫をしたりして、入居者や入居者家族との対応にも心配りが見られる。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										