

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100305		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームなかの		
所在地	長野県中野市岩船292番地1		
自己評価作成日	令和 3年 12月 19日	評価結果市町村受理日	令和 4年 3月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&livevoCd=2071100305-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 1月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様のペースに合わせてゆっくり過ごす時間を大切にしている。コロナ禍の為、面会を制限させて頂いているが、ご家族様に毎月1回ホームでの様子を各担当者より手紙にてお知らせし、「なかの通信」でも写真を中心にして日常の様子を伝えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から17年目を迎えた当ホームは法人理念の「その人らしい豊かな暮らし」の下、リーダー会議で話し合い決めた「介護事故を減らそう」という今年度の介護目標を支援の柱とし「安心・安全」に心掛け、アットホームな雰囲気大切に、利用者へ寄り添った支援をしている。開設以来、地域に密着し開かれた施設として地域の皆様と親しく交流を続けてきたが、新型コロナウイルスの感染状況が2年近くに及び、制約を受けながらの支援活動が続いている。そうした中、利用者へストレスが溜まることなく日々の生活を送っていただけるように様々な工夫を重ねている。毎日の日課として、CDの音楽とタオルを用いリハビリ体操で30分位体を動かし体力維持に努めたり、また、利用者一人ひとりの力量に合わせて「洗濯物たみ」等のお手伝いに参加していただいたり、歌詞カードを使い童謡や演歌等の歌を楽しみ口の運動に繋がたりしている。更に、月1回はホーム内で行事を行い食べることに楽しみにも気配りし、利用者の希望を聞き、「刺身」や「手作りおにぎり」等を準備し味わっている。クリスマスの時には利用者一人ひとりにケーキのデコレーション作りに挑戦していただき楽しいひと時を過ごしている。また、この2年間はコロナの影響を受け夏祭りへの家族の参加が出来ない状況が続いているが、「魚釣り」「綿あめ」等のゲームを用意し、利用者全員が夏祭りの「法被」を纏い、楽しい一日を過ごしたという。コロナ禍が続く家族との面会も窓越しで行っており、毎月発行されるホーム便り「なかの通信」と利用者一人ひとりの写真を添えた担当職員よりの手書きの手紙を家族にお届けし喜ばれている。様々な活動が自粛となっている中工夫を重ね、利用者へゆっくり過ごしていただくという職員の思いが伝わってきてホーム全体に温かさが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		