

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2071400341 | | |
| 法人名 | 株式会社ふくし館 | | |
| 事業所名 | グループホームすずらん | | |
| 所在地 | 長野県茅野市湖東7050番地1 | | |
| 自己評価作成日 | 令和 5年 8月 15日 | 評価結果市町村受理日 | 令和 5年 10月 18日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JirgvosyoCd=2071400341-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 令和 5年 9月 20日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「地域社会につながる、居場所作りのサポーターとなり入居者の心と向き合った生活のパートナーでありたい」(理念)をモットーに、管理者職員が心を合わせて一体となって励み努力し又ご家族様の協力を仰ぎコロナ禍を通過している。いつも前を向き、元気に、朗らかに明るく小さな会社が、みんなの歡智により支えられて、20年という年月を重ねこれからも、少しでも世の中に貢献できる施設として職員一丸となって行動出来ることがこの施設の強みである

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りをたわわに実った黄金色の稲穂に囲まれ、ゆったりとした雰囲気の中、当ホームがある。開設から21年目を迎え「入居者の心と向き合った生活のパートナーでありたい」という理念の下、利用者が第2の住み処として安心して日々の生活を自由に楽しく過ごしていただけたらという工夫を重ね、また、全職員が気持ちを一つにして優しく寄り添っている。そうした中、新型コロナ禍が長引き制約を受けながらの活動が続いているが、まだまだ予断を許さない状況が続いていることもあり、新型コロナ感染対策に力を入れ支援に当たっている。特に、職員に対してはマスク、検温、バイタルチェック、外出の規制等を徹底するように指導し、ホーム内では除菌、手指消毒を行うことで新型コロナを入れないようにし、現在まで感染者を出すことなく推移している。そのような活動が制限された状況下であるが、毎日の日課としてラジオ体操、足踏み体操、ボールゲーム等を行い体を動かし体力維持に努め、天気の良い日にはホームの周りを散歩したり、広い中庭のベンチに腰掛けお茶や食事、外気浴を楽しんでいる。更に、年間行事の節分、雛祭り、七夕、夏祭り、敬老会、クリスマス会、誕生会等については行事に合わせホーム内に飾り付けを施し、その都度利用者の希望を聞き、七夕にはいなり寿司、ネギトロ巻き、サラダ巻き、かんぴょう巻き、お吸い物、デザート等、豪華な食事とプレゼントも用意し楽しいひと時を過ごしている。新型コロナ禍が続く感染対策を取りながらの支援が続いているが、利用者にもストレスが溜まることのないよう、安心して穏やかに生活を送れるようにしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |