様式３(2019.05改)

作成日　令和　２年　２月　28 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390700041
事業所名	よりあい処　向山

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会に加入している。 地域親子英会話スクールなどへの施設を提供し、ネイルアート、ハンドマッサージなど地域の大人や、子供とのふれあい機会を作っている。 散歩時、コンビニへの買い物時など、顔なじみの関係づくりや、挨拶、交流などしている。 小、中学校の職場体験の受け入れをしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	民生委員、家族、いきいき支援センター等の参加で、状況報告、勉強会、個別発言や、意見交換など行っている。 運営、行事などを日にち別に記載し、詳細に記入し、具体的に、分かりやすく報告し、意見交換などへの参考になるよう工夫している。 発言内容も発言者、応答など具体的な記入をして、対応が判るよう記録している。 意見要望の運営への反映がおこなわれている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	日常的に連絡相談、報告など行い連携交流している。 市介護保険課、保護課などと随時連絡、報告相談がある。 実践者研修、事業所講習会への参加がある。 消防との連携、訓練がある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	意見箱の設置がある。 毎月の「むかいやま通信」発行での行事報告、参加への促しや情報共有をしている。 餅つき大会、外出レクなどの行事参加時、プラン変更時、施設訪問時での意見要望の把握、ケアへの反映がある。 随時、電話連絡などして、個別の情報共有をしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	◎