

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	23957800186
事業所名	グループホームメドッグガーデンブレッジ緒川

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2) 近隣のNPO法人、グループホーム、民生委員と密接な関係性を構築し、ホーム活動の周知や地域情報収集を活発に行い、地域密着した位置づけを保ち協働関係を深めている。ホーム恒例行事の打ち上げ花火大会には、近隣住民への挨拶をして取り組みへの理解を深め、住民にとっても喜んでもらえるイベントとなっている。一般住民から入居や介護相談の問い合わせがあり、その都度事情に合わせたアドバイスをしている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3) 推進会議は規定通り定期開催し、今年度はコロナ感染状況に合わせて書面や対面での開催実施した。家族代表、民生委員、副区長、包括職員、知見者を構成員とし、ホームの事業報告、意見交換の場として運用している。コロナ感染対策について、経験談を基に困難時の対応等を周知し課題を挙げ、問題解決に向けた話し合いをして協働関係を深めている。会議で挙がる課題は運営に還元し、サービスの改善や向上に繋げている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4) 役場には、介護保険更新手続き等の書類提出で出向く機会がある。何かあれば電話で相談して、即解決に繋げている。コロナ関連では、役場や健康センターに指示を仰ぎ対応して、困難時での協力が得られている。虐待に関する研修、法改正に関する研修等、市町村主催の研修の参加し、運営や職員育成に役立てサービス向上に繋げている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6) 毎月お便りを発行し、写真やコメントで生活の様子を伝えている。意見箱の設置があり、広く意見を集約する仕組みがある。また家族向けアンケートを実施する事で職員全体で意見や要望を把握、サービスへ反映する仕組みを整えている。介護計画作成時の担当者会議に家族が参加し、家族の意見や要望を汲み取った計画書を作成している。家族との密接な関係を築き、安心や信頼に繋げている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	○
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価						×	○	×	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	○	◎								