

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0196000046		
法人名	株式会社セイルコーポレーション		
事業所名	グループホームさくらえん (1階 桃色ユニット)		
所在地	三笠市幌内新栄町352番地		
自己評価作成日	令和 5年 2月 14日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 4日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL [https://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou\\_detail\\_022\\_kani=true&JigyvoyoCd=0196000046-00&ServiceCd=320&Type=search](https://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyvoyoCd=0196000046-00&ServiceCd=320&Type=search)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ		
所在地	札幌市北区麻生町3丁目5の5 芝生のアパートSK103		
訪問調査日	令和5年3月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人一人に合った、安心して住みやすい環境を提供します。  
併設するデイサービスに行き体操などを行うことができます  
重度化した場合なども医療と連携しながら、ご家族や本人の意見を尊重し看取りまで行います

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、三笠市幌内地区に位置し、周囲は山々に囲まれ、前庭には桜並木があり、利用者は花見を楽しむなど季節の移ろいを感じることができる。鉄筋2階建ての1、2階に各ユニットがあり、1階にはデイサービスセンターが併設され、渡り廊下で行き来ができ、コロナ禍以前は行事などを合同で行ったりして、利用者同士馴染みの関係を作っていたが感染防止のため中止している。町内会に加入し、町内会の行事に参加したり、地域住民の慰問を予定していたが、コロナ禍のため中止となるなど地域住民との交流は減っている。事業所ではコロナ禍に対応して、ユニット毎に事業を計画し、輪投げゲーム、釣りゲーム、スイカ割ゲーム、さくらえん劇場、夏祭り、かき氷作り、クリスマス会などを楽しんでいる。職員は明るくチームワークも良く、利用者からの信頼も厚く看取りの経験も豊富で、利用者や家族の意向に沿うよう協力医療機関と連携してこれまでに12名看取っている。コロナへの意識も高く、利用者や家族が不安にならないようガラス越しの面会や、感染防止策をとって短時間会議室での面会など不安払拭に努めるとともに、2ヵ月毎に「さくら通信」で利用者の様子を家族に知らせて利用者・家族の安心に繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	家庭的な雰囲気の中でその人らしい生活を送れる様サービスを提供出来る様努めている 理念は各階の壁に利用者、家族にも見られる様掲示している	事業所理念を各ユニットに掲示すると共に、パンフレットにも記載して広く周知し、職員は毎月開催する勉強会で話し合っ共有し実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	コロナの影響で交流出来ていない状況である。	町内会に加入し、地域の行事に参加したり、認知症カフェを開いて交流していたが、コロナ禍のため中止となっている。副施設長は交通安全指導員、消防団員として地域に貢献・交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症カフェを4か月に1度開催しているがコロナ感染予防の為現在は行うことが出来ないため他の事業所に情報のチラシを配布し認知症の理解を深めている		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1度開催し、活動報告、事故報告、今後の活動などを報告している。コロナの影響で書面での報告となっている。意見交換などは出来ない状況であるが質問や意見があれば電話で対応している。	コロナ禍の対応として、2か月に1回書面会議を開催し、活動報告、事故報告、今後の活動などについて運営推進会議メンバーに会議結果を報告し、意見や助言を得てサービス向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	施設長、副施設長が必要に応じ電話連絡や足を運び連携を取るようにしている	行政とは認定更新時や相談、問い合わせなどで連絡を密にししている。特にコロナ感染防止対策などについて介護保険課、保健所、地域包括支援センターの指導、助言を得て協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設内研修を行い拘束することによって生じるリスク等の理解を深めている	身体拘束廃止委員会を3か月に1回開催し、毎月勉強会を行って身体拘束をしないケアに努めている。夜間は事故防止のため必要に応じセンサーを設置している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内研修を行い虐待防止に努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	一部の職員しか学べておらず今後施設内研修を行う必要がある		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書に基づき納得された上で入居していただいている		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族、利用者の方は直接スタッフ、施設長、副施設長、管理者へ話をされている	担当制を採用し、日々の会話などから利用者の意見や要望の把握に努め、家族へは2ヵ月毎に「さくら通信」で利用者の様子を知らせると共に電話や面会時(10月5日から1部制限緩和)、通院時など家族来所時に意見、要望を聞いて介護記録に記入し、職員で共有して運営に反映させている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回ミーティングを行い職員と意見交換を行っている	副施設長・管理者とは日々の会話でも話し易い雰囲気である。朝夕の申し送り時、毎月の職員ミーティング時に意見交換や提案をして話し合い、運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職場環境は気を付けており職員の働きやすい環境になるよう努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内研修や他事業所の研修等に参加し知識や技術の向上に努めている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	感染予防のためなかなか難しいが電話やFAX等で情報共有に努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	日々の様子観察、本人の趣味や好きな食べ物を家族より話を聞きスタッフ間で情報の共有を行い細やかなサービスを心掛けている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前調査や契約時に家族から話を伺い生活状況やアレルギーを含む嗜好と趣味を聞きケアに生かしていく		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	同上		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員も皆家族と説明し家族同様に生活しています		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	感染対策のため面会を制限や中止をかけている状況に合わせて家族が面会に来られた際はなるべく短時間、面会場所を決め会って頂いている		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	感染対策の為会うことは難しいため電話や玄関先のガラス越しに会話して頂いている	コロナ禍のため面会制限(ガラス越し会話)や短時間の面会、又、10月5日から11月13日まで会議室で短時間面会できるよう一部緩和している。訪問理美容を利用し2か月に1度理容師が訪れ馴染みの関係を築いている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	座席、過ごされる場所の配慮を行い、個々の性格や日々の状態を把握し支援に努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて相談があればフォローするよう努めている		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人はどうしたいかということを常に考え、本人主体となれるように関わっていくよう努めている	入居時の利用者・家族からの聞き取りから利用者の生活歴を把握し、日常の会話・しぐさ、家族の情報などから個々の思いや意向を把握し、職員で共有して、希望や意向に添うよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用開始時にて馴染みの物を持参していただいている。ご本人、ご家族から話を聞き情報収集に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご本人の意見を尊重しつつ支援に努めている。その時の状況に合わせたケアを行う様にしている		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、職員での話し合いはできるが家族の方と話し合う時間の確保が難しい	利用者と家族の意向を反映させ、サービス担当者会議で話し合い、短期3か月、長期1年毎に介護計画を作成して家族の確認を得ている。状況に変化がある時は、その都度介護計画を見直すこととしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	変化のある場合細目に記入するよう努めている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族のニーズに柔軟に対応するよう取り組んでいる		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	本年は感染対策の為併設しているデイサービスの参加することや外出も難しく施設内だけのイベントを行っていた		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	みかさホームクリニックと連携しており必要に応じて迅速に対応できる かかりつけ医への受診も希望があれば継続して行けるようにしている	利用者、家族の希望に添ったかかりつけ医に受診できるように支援している。付き添いは家族が行い、付き添えない時は外部に委託している。受診結果は付き添い者から詳しく聞いている。訪問医が月2回訪れ、専従の看護師が利用者の健康管理を行っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々の状態の変化があればすぐ相談、指示、助言を共有できる状態である		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医療機関と連携を図り継続的に病状を把握し対応出来る様になっている 入院中も面会に行き病院関係者との情報交換に努めている		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時に重度化および終末期の意向を伺い説明し了承をいただいている	入居時に利用者、家族に「重度化対応に関する指針」「看取りに関する指針」に基づき説明し同意を得ている。重度化した場合は利用者、家族と話し合いながら医師、看護師、職員で連携し希望に添えるよう支援している。今まで12名の看取を経験している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDや嘔吐物処理の施設内研修を行い、緊急時対応の資料もあり迅速な対応が出来る様にしている		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回避難訓練を行っているが感染対策の為に消防署の方から立会いができないとの事で自施設での自衛訓練を行い報告を行っている 消防設備は業者が定期点検を行っている	年2回(夜間・日中)を想定して避難訓練を行っている。日中の時は併設のディサービスと合同で行い、消防設備は業者が定期点検を行っている。水、食料、暖房機材等を備蓄し、停電時には車から電源が確保できるようになっている。	避難場所は災害の種類(火災・地震・水害・土砂災害等)に応じて、市町村指定の避難場所、近隣の安全な場所を指定し、家族等へも周知することが望まれる。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人一人の人格を尊重し丁寧な声掛けを心掛けている プライバシーの施設内研修を行い意識を高めている	プライバシーに関する研修を行い、一人ひとりの気持ち・自尊心を大切に言葉かけ等は丁寧に、利用者の気持ちに配慮した対応を心掛けている。気になる言葉や、仕草に気づいた時は職員同士で注意しあえる環境を目指している。個人情報適切に管理している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の会話の中で本人の思いを聞き取り意向に添えるよう努めている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り本人の意向に添えるよう支援出来るように努めているが職員配置の関係でこちらの都合になってしまう時がある		

自己評価	外部評価	項目	外部評価		
			自己評価	実施状況	
			実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2か月に一回美容室にカットをお願いしている ご本人の意向を取り入れ化粧をしたりと支援出来ている		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	不定期にお楽しみ食としてイベント食を行っている 利用者様に食べたいもの聞き取り入れている	献立の作成と調理は、利用者の希望を聞きながら職員が行い、利用者は能力に応じて盛り付け、配膳などを行っている。土曜ウナギの日には蒲焼丼、夏祭りにはスイカ割など季節感を取り入れている。誕生日などの行事食は利用者の希望を取り入れている。畑でとれた季節の野菜などが食卓を飾り、食事を楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分量は毎食チェックしている。 ミキサー食、キザミ食、トロミ等個々に合わせた形態や量に対応している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ケアが必要な方は毎食口腔ケアを行っている 訪問歯科と連携している 歯磨き、インソジンでのうがいの声掛け、実施をしている 体調によってはスポンジブラシを使用しケアしている		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンをつかみパットの検討もしながら個々に対応している 個々にあった声掛けをし尊厳を守る排泄への取り組みを心掛けている	水分・トイレチェック表で個々の排泄パターンを把握し、表情、態度などから適時にさりげなく声をかけてトイレに誘導し排泄の自立に繋げている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘などあれば医師に相談している ナースにもすぐ相談できる状況である 水分補給や体操を心掛けている		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は週二回、本人訴え時は入浴出来る様支援している シャンプー等本人の体質にあった物や希望の物を使用している	週2回を基本とし、希望があればいつでも対応している。毎回お湯の入れ替えをして、職員と会話したり、歌を歌うなどして入浴を楽しんでいる。入浴を拒否する場合は無理をせず、日を変えたりして個々に添った支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活スタイルに合わせ声掛け支援している パジャマに着替える等安眠できるよう支援している リネン交換は週一、汚染時行う		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情報ファイルがあり最新のものを入れている 変更がある場合は記録、日誌に記入、申し送りにて情報共有している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の活動の中から出来る役割を見つけ繋げているが主に皆で行うことが多い。季節ごとの飾りを皆で作っていただいている			
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は外への散歩や花壇の手入れ、草取りを行うこともある 感染対策のため原則として遠出の外出は行っていない	天気の良い日には散歩や、春には前庭の桜を見たり、外にベンチを出して日光浴をしたり、花壇の手入れ、野菜畑の草取りなど、日常生活に潤いと変化を提供するよう工夫している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の能力に合わせて自己管理されている方もいる 自己管理できない方は施設預かり買い物時に自由に使えるようにしている			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯を持っている方もおり自由にかけられている ない方は電話が来た際には話ができる様にしている			
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節ごとの作品を飾っている 清掃は職員が毎日、業者が週1回行っている 利用者と一緒に清潔を保つようにしている	居間・食堂は一体的で、明るく清潔で、電気暖房で暖かく、加湿器や洗濯物で湿度も適正に管理され、利用者と一緒に作った季節を彩るちぎり絵などのひな人形やさくら等の飾付、行事の写真を掲示し、家庭的な温かみのある雰囲気となっている。利用者は職員と一緒に体操やパズル等をしたり、それぞれの居場所で、縫い物や会話、テレビを見たりして寛いでいる。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや一人用テーブルを設置し一人ですごせるような居場所や、気分によっては皆で過ごせるようテーブルの配置をその都度変更している。			
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	日々の活動の中から出来る役割を見つけ繋げているが主に皆で行うことが多い。季節ごとの飾りを皆で作っていただいている	希望により備え付け電動ベットが利用できる。 利用者は使い慣れた家具、テレビ、冷蔵庫、仏壇など馴染みの物を持ち込み、壁には家族の写真、塗り絵などを飾って、居心地よく過ごせるように工夫をしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各所に手すりの設置 夜間でも歩行しやすい様明りの調節を行っている 自室やトイレがわからなくなる方用に大きく名前や場所の印を書いて貼る工夫を行っている			