

(別紙4-2)

目標達成計画

事業所：グループホーム笑顔の村五番地

作成日：平成24年2月20日

市町村受理日：平成24年2月20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	玄関のロビーに意見箱を設置しているが、PR不足であり、ネーミングの工夫など、家族が気軽に意見や要望を寄せられる取り組みが必要である。	ご家族の意見や要望を聞く機会を多くし、ホームの運営に反映させる。	アンケート形式にて意見や要望を寄せられるよう取り組む。 意見箱を感想箱にネーミングを替え、毎月の通信に載せるなどのPRを行う。	1年
2	33	終末期に向けた方針はあるが、ご家族との話し合いには至っていない。	ご家族の終末期に対する考えを共有すると共に、理解と安心に結びつける。	終末期に向けたご家族へ説明とアンケートを実施する。	1年
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。