

# 1 自己評価及び第三者評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2890900166		
法人名	社会福祉法人 豊中ファミリー		
事業所名	グループホームアリス甲子園		
所在地	兵庫県西宮市枝川町8-68		
自己評価作成日	平成25年2月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 長寿社会文化協会 ひょうごWAC		
所在地	兵庫県神戸市港島9丁目1番地 KIO-403号室		
訪問調査日	平成25年3月9日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1ユニットで小規模なグループホームならではの落ち着いた雰囲気、また1階にあり、外に出入りがしやすい環境であり、出来るだけ地域へ散歩に出掛けています。窓も大きく採光が十分入り明るく、中庭にはいつでも自由に出入りでき、開放的な雰囲気です。お風呂は青森ヒバの木のお風呂で、温かみがあり、お風呂の時間を決めているのでなく、入りたい時に入っていただけるように心がけています。9名の利用者様がお互いのできることを助け合いながら、おいしく食べる事、ぐっすり眠る事、心地よい排泄を大切にケアを行っています。また、地域の方々とふれあい、気軽に相談やお声掛けをいただけるように、認知症サポーター研修の開催や地域への広報紙の発行などにも力を入れています。複合施設ならではの、デイサービスや特養の入居者の皆さんとの交流や地域向けの行事・催しを2ヶ月に1回ぐらい行っています。

## 【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

住環境にはよく配慮が行き届いている。併設の特養との連携が細やかにできていて、緊急時対応は安心である。また1ユニットで、入居者と職員との関係が密で和やかである。開設後1年ということで、ケアには意欲的に取り組んでいる。 今後はスタッフと入居者とゆったりとした時間創りを検討することは大切な要素だと考える。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				