

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------------|------------|------------|
| 事業所番号 | 2277102048 | | |
| 法人名 | 都メディカル株式会社 | | |
| 事業所名 | グループホーム言の葉の家(1号館 2号館) | | |
| 所在地 | 静岡県浜松市東区貴平町571-1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成23年10月6日 | 評価結果市町村受理日 | 平成23年12月6日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 aigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2277102048&SC

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 評価機関名 | 有限会社システムデザイン研究所 | | |
| 所在地 | 静岡県葵区紺屋町5-8 マルシビル6階 | | |
| 訪問調査日 | 平成23年10月22日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームの周囲は水田に囲まれ四季の移り変わりを感ずることができる。利用者が地域の中で自分らしく過ごす事ができ、また利用者にとって違和感のない居場所になるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東名インターチェンジにもほど近い郊外の田園地帯に立地している。平屋建ての建物館内には小物やぬいぐるみが飾られ、愛らしい雰囲気に心が和む。敷地内では毎年ナス、オクラ、ゴーヤなど野菜を育てていて利用者の楽しみとなっている。日頃から唄を歌うことにも力を入れており、声を出した晩はよく眠れるなど健康維持の効果もみられている。自由時間にはジグソーパズルや将棋などのゲームを楽しむ利用者もいる。特に「いろはかるた」は古来の言葉も多くあるため好評である。運営においては、管理者自らが介護業務に参加しているため現場での声を取り入れやすくなっている。職員には年配者や経験者も多く、和らいた雰囲気の中で利用者が生き生きと生活できている様子が視認された。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | その人が地域の中で自分らしく生きて行けるように私たちは支援します | 「地域の中で自分らしく生きていける」という理念に基づき、「寄り添いながら共同生活できる」よう接している。家庭的で落ち着ける雰囲気からも理念の実践がみてとれた。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している | 運営推進会議を通じ、納涼祭のチラシを地域の方に回覧してもらい、声掛けをした。 | 今年度は納涼祭の案内を回覧板で回し「流しそうめんと一緒に食べよう」と、近所の女性が参加してくれた例もある。評価訪問日には演奏ボランティアによるギターの弾き語りがあり、利用者は音色に聴き入っていた。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 地域の認知症の方の受け入れを優先している | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 2ヶ月に1回開催している 色々な意見を聞いて実践している | 運営推進会議を平日と土曜日と交互に開催することで、利用者家族の参加や市職員の参加が実現できている。熱中症対策や防災訓練など、生命にかかわる事項が真剣に討議された様子が記録からも確認された。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | 区役所には何度も行き来している 介護保険の更新時、運営推進会議への参加のお願いなどをしに行っている | 市の窓口に申請や手続きなど頻繁に出向き、顔の見える関係づくりに努めている。介護相談員による月1回の訪問を受け入れ、利用者からは「お話の場」として待ち望まれることもある。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 1年に2回、本部にAA講習を受けている 職員全員でマニュアルで再確認している | 安全のため玄関は原則施錠しているが、午前と午後開放する時間を設けて利用者の外出意欲を損なわないようにしている。職員に対しては研修や日々の現場で、スピーチロック等についての指導もしている。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 1年に2回、本部にAA講習を受けている | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 1名、自立支援を利用している | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 口頭だけでなく、すべて文書で説明している | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 利用者、家族共に運営推進会議に参加してもらい、話す機会を設けている | 今年からの取り組みとして、家族あてに毎月手書きの報告書を送るようになった。報告書には行事ごとの写真も同封して送り、家族からは「(事業所での)様子が分かるようになった」と好評である。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 月1回の定例会で意見交換をしている | 毎月定例会を開催している。定例会では活発な論議がおこなわれているため、時間が足りないと感じることも多いという。職員同士での食事会もおこなわれていて、多くの職員が参加している。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 勤務希望は出来る限り応えている | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 採用時にA過程、B過程の受講、又年2回A過程の受講が義務づけられている。年に3回の研修レポート提出による、研修費補助制度がある | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 同じグループ内での意見交換は常時行なっている | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-----------------------------|-----|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 1週間から1ヶ月を重点に、本人及び家族からお話を伺うようにしている | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 1週間から1ヶ月を重点に、本人及び家族からお話を伺うようにしている | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 本人の心身の状態や、家族からの要望を聞いたうえで個別で対応している | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | カルテや本人の話から得た情報を基に、その人らしい生き方が出来る事を大切に支援している | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 毎日のように来てくれる家族もあり、良い関係が出来ていると思う | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 本人や家族より伺い支援に努めている | 彼岸の時期には墓参を希望する利用者いるため、家族に付き添いをお願いしたり、職員が同行して一緒に花を添えるなどの支援をしている。従来の生活を尊重した様子が覗えた。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 一人になったり孤立しない様に、ユニット間での行き来も自由にして交流を増やしている | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|---|--|---------------------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 相談された場合は、必要に応じて対応するように努めている | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 本人又は家族から聞き取りをし、アセスメントシートにまとめている | 本人、家族との会話の機会を活用して意向の把握に努めている。日々の生活状況を家族に報告することにより、家族からも意向や意見が出やすい関係づくりがみられた。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 本人又は家族から聞き取りをし、アセスメントシートにまとめている | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | フェイスシートを使いまとめている | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 情報を共有する為常時カンファレンスを行い、3ヶ月に1度モニタリングを行っている | 職員1名に利用者2人ずつの担当制を設けている。計画作成にあたっては、担当職員と計画作成担当とが協議して作成している。モニタリングは計画作成担当が、職員から聞き取りながらおこなっている。 | 計画作成にあたり、日程調整等の工夫により家族の参加も望まれる。 |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 介護記録やADL表等に記録し行なっている | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | デイサービスを利用している方もいる | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---------------------------------|---|---|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | あまり出来ていない | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 歯科・眼科・外科・内科と、必要に応じ受診できるよう提携している | 家族の協力のもと従来からのかかりつけ医に受診する利用者も多い。毎週2回訪問看護が訪れて、軽度の医療処置など欠かせない存在になっている。今後は歯科の訪問診療も検討していく予定がある。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 週2回訪問看護に来てもらい相談し、受診を行なっている | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時、情報用紙を作成し、病院との連絡を常に取りようにしている | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 本人や家族の意向を大事にして方針を決めている | 重度化に際しては、家族や医師と協議しながら対応している。現在まで看取りの経験はないが、今後は終末期まで看取ってほしいという要望があることを予測し、看護職との連携や指針を整備している。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 対応マニュアルを作成し、周知するよう努めている | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 年2回消防署と協力し防災訓練を行なっている | 夜間想定も含めて避難訓練を実施している。運営推進会議の意見を反映して、利用者が窓からも避難できるように今年からは窓のストッパーを一部外している。 | 避難訓練について毎年実施されているものの、2次避難場所などを想定とした、範囲を広げる取り組みが期待される。 |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|---------------------------------------|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 一人一人の人格を尊重する声掛けをするようにしている | 遠くから声を掛けないようにするなど、職員には日頃から人格を尊重した対応を指導している。食後には屋外でタバコを吸う利用者もいて、喫煙など嗜好についても権利が守られている様子が視認された。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 本人の自己決定を尊重し、自分の希望を言い合えるような声掛けを心掛けている | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 本人中心の介護サービスを心掛けている | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 洋服等、本人の着たい服を着れるような声掛けをしている | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | テーブル拭きや食器拭き、洗濯物干し、洗濯物たたみを自主的にしている | ごはん、味噌汁はキッチンで調理しているが、副食は主に外注している。食後の片づけを利用者と一緒におこなっている様子からも、利用者が役割をもって生活できていることが視えた。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 本人の状態に合わせた食事形態にすることで、必要な栄養を取れるようにしている | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 本人の状態に合わせ、必要に応じ見守り・介助をし、口腔ケアを行なっている | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 排泄チェック表を活用し、トイレ誘導や声掛けをして、自立した排泄に向けて支援している | 職員はさりげなく声をかけ、定期的な排泄誘導をおこなっている。、加齢とともに悪化してしまう例もあるが、自信を失わないように職員がフォローしている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 副食に野菜を多く取り入れたり、医師の指示に従い水分補給や服薬による対応をしている | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | 入浴は本人の希望を優先している。又、入浴の順番も考慮している | 希望があれば毎日入浴できる。浴槽には2人が一緒に入れるが、個浴を希望する利用者には個浴を提供している。変わり湯も定期的に行っていて、バラの花を浮かべたところ大変好評だったという。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 本人の意思や今までの生活を尊重し、危険がないように注意しながら本人のペースでの生活を心掛けている | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 処方薬の情報に目を通し、症状に変化があればADLに記録をし、必要に応じ医師の指示を仰ぐようにしている | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 草取りや水撒き、散歩や外気浴を楽しんでいる テーブル拭きや食器拭き、洗濯物干し、洗濯物たたみを自主的にしている | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | JAとぴあに散歩を兼ねて出掛ける。年数回、季節に合わせた遠足やドライブを行なっている | 天気がよければ建物周辺を散歩し、敷地内では歓談しながら外気浴ができる。近所のJAで野菜を買いに行ったり、コンビニエンスストアまで買い物に出かけることもある。隔週でミニドライブに出掛け、利用者は車窓から季節感を味わっている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 基本的にはホームで預かっている。職員と一緒に買い物へ行っている | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 常に本人の希望でできる | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | リビングは天井が高く開放感があり、季節感を持ってもらうために絵等を貼りだしている | 平屋づくりのため天井も高く、対面式のキッチンでは簡単な調理ができる。共用空間ではちょうど秋季の飾り付けがおこなわれて、枯葉や松ぼっくりを使った創作物が、利用者の協力のもと飾られていた。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | リビングにはTV・ソファ等があり、新聞を見たりお話をしたり、パズルをするなど自由に過ごす事が出来る | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 使い慣れたドレッサー、ダンス等を持ってきて使っている | 居室内にはTVや鏡台も持ち込まれている。電灯のスイッチを紐で引っ張れるなど、家庭的な工夫もみられた。利用者の能力を活用しつつ職員が責任を持って清掃しているため、清潔な環境が視認された。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 本人の能力に応じた環境を作り、安全に配慮私生活していただいている | | |