

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2093300057		
法人名	社会福祉法人にこにこ会		
事業所名	にこにこハウス		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町平穏4223-36		
自己評価作成日	令和2年11月26日	評価結果市町村受理日	令和4年1月25日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市下之条804-39
訪問調査日	令和3年11月11日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

生きがいを感じていただくために、畑で野菜作りをし成長を喜び、なす・きゅうり・トマトなどの収穫を楽しんでいます。その野菜を使って毎日手作りで利用者にも希望をお聞きしながら、多彩なメニュー・食材使用に心掛けています。日常生活のあらゆる場面で、回想法を活用して、七夕祭り、お盆、お正月、季節ならではの山菜など利用者一人ひとりの楽しさや懐かしい記憶を蘇らせて、出来ることを一緒に行うことにより、存在感と生きがいを持っていただき、幸せに安心して過ごせるように支援しています。利用者のご家族との関係が疎遠にならないよう毎月のお便りで様子をお伝えしたり、面会や受診付き添いなどできるだけ協力していただけるようお願いし、多くのご家族に協力を得られています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

○利用者の重度化や終末期ケア体制を拡充整備するために、常勤看護職員1名を配置したことで、日常の利用者個々の健康管理や医療機関との連携体制も整備され、特に終末期ケアにおいては、一般職員の負担軽減や安心感につながっているとの職員、管理者のコメントがありました。
○コロナ禍で今回の外部評価受審も順延されましたが、その間も利用者個々のご家族や馴染みの人との関係性を保つために、時間制限をしながらも面会室での面会を設けたり、オンライン面会を勧める等の取り組みがあり、また運営推進会議もリスク軽減を図りながら定期的開催し、推進会議での提案をコロナ対策にも反映させる取り組みがありました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				