

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0592800072		
法人名	特定非営利活動法人 エヌピーオー社会福祉事業振興会		
事業所名	グループホームすずらん東成瀬		
所在地	秋田県雄勝郡東成瀬村田子内字上野76番3		
自己評価作成日	平成27年11月9日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.akita-longlife.net/evaluation/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 秋田マイケアプラン研究会		
所在地	秋田県秋田市下北手松崎字前谷地142-1		
訪問調査日	平成27年11月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の目線に立ち、共に笑顔で過ごし、支えあえる関係を目指した支援をしております

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の生活歴から一人ひとりのケア目標を設定して生活の中に取り入れ、生きがいを持って暮らせるよう取り組まれています。トイレ前に置かれた椅子と興味をそそる貼紙や季節毎の飾りつけに職員のアイデアと工夫が感じられます。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~53で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
54	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	61	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
55	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	62	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
56	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	63	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
57	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
58	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
60	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を掲示し、全職員がその理念を共有し利用者が笑顔で安心して暮らせるようなホーム作りをしている	職員で策定された理念であり、ミーティングで確認しながら同じ意識でケアすることを基本にサービス提供されています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事に参加するようにしている。また、ホームの行事には参加を呼びかけている	小学校の運動会を見学したり、散歩や地域の行事に出かけて地域住民との交流が図られ、野菜をいただくこともあり、ホームの行事に来てくれる方々も増えてきています。	
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している	地域行事への参加や家族、面会人、及び運営推進会議の参加者を通じて、認知症の人の理解を深めている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議での意見を議事録やミーティングを通じて職員に共有し、サービスの向上に努めている	ホームの現状を報告して質疑応答が行われ、サービスに活かせるよう取り組まれています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議やケア会議で交流し、協力関係を築く様に努めている	運営推進会議には必ず出席していただき役場主催講習会の講師を依頼されたり、ケア会議を通じて相互に協力関係が構築されています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	夜間のみ玄関の施錠をしている。マニュアルを事務所に置いたり、研修等で身体拘束をしないケアを学び、取り組んでいる	状況に応じて家族に説明し、身体拘束をしない工夫をされています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	マニュアルの設置や研修、OJTで学んでいる。また入浴時やトイレ時等に、あざ等がないか確認している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員によって知識の差がある。研修及びOJTで全職員が理解を深める必要がある		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	理解していただける様に努めている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置し、運営推進会議で報告や意見を伺う。また常時利用者や家族等から話を伺っている	面会に訪れる家族が多く、気軽に話してくれる状況であり、出された意見が反映できるように努めています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個人面談や毎月のミーティング、及びなんでもノートで受け付け反映させている	個人面談やミーティング等を通して意見を聞くようにしており、普段の会話やなんでもノートも活用して運営に活かす工夫をされています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に1回、評価にともない個人面談を行い、各自が向上心を持って働けるように職場環境条件の整備に努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員一人ひとりの力量に合わせた外部研修への参加、及び報告書を回覧した上でミーティング時、皆へ内容を報告している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のケア会議や他市のネットワーク会へ参加、及びグループホーム連絡協議会へ参加しサービスの質を向上をさせていく取り組みをしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	情報提供書、面接調査書を基に、ご本人の想いに耳を傾け理解するように努め、安心した関係を築けるようにしている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	情報提供書、面接調査書を基に、ご本人の想いに耳を傾け理解するように努め、安心した関係を築けるようにしている		
17		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者一人ひとりの出来ることや役割をみつけ、一緒に行うようにしている		
18		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会やホーム主催の行事への参加、病院受診への付き添い、また毎月の状況報告で情報を共有している		
19	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の行事、イベントへの参加、及びかかりつけの病院、馴染みの理・美容院等への関係が途切れないように努めている	ホームに居ても、これまでの生活で行われてきたことが継続されており、それぞれの習慣を大切にした支援が行われています。	
20		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関わりを把握し、孤立しないよう気の合う方たちが近くなるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて、いつでも相談に来ていただける様に対応している		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
22	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中から、希望等の把握に努めている	日頃の行動や要望を把握し、担当職員を中心にして他の職員の気づきも情報として共有し、アセスメントに繋げています。	
23		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	情報提供書を基に、面接時や入所時の聞き取り調査、または日々の中から情報の把握に努めている		
24		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	管理日誌やリズムシート、モニタリング、なんでもノート、及び日々の報告を通じ、現状の把握に努めている		
25	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ミーティングやモニタリング、ご本人、ご家族、関係者から、お話を伺いながら介護計画を作成している	利用者、家族の話を聞くと共にモニタリングを行い、意見を出し合って作成されています。	
26		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	管理日誌、ケース記録、ミーティング、モニタリング、なんでもノート、申し送りを通し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	診療所や薬局、歯科往診、地域の行事への参加、入浴施設の利用等をしている		
28	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医への受診が継続していける様、家族が受診対応出来ない場合はホームで対応している。また、受診後は結果を報告している	本人、家族が希望するかかりつけ医で継続して受診されており、家族も協力されています。薬局とも協力関係が築かれています。	
29		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホーム内に看護職がない為、定期受診時や緊急時に、かかりつけ医に相談をしている		
30		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は、管理者や職員が様子を伺いに行ったり、電話等でも情報交換や相談に努めている		
31	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居前の家族や地域関係者との話し合いの段階で、事業所で出来る事を説明し、他施設の利用申し込みをしていただいている	医療行為が発生した場合のホームでの限界を説明されており、理解していただいています。	
32		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルの設置や消防署員に来てもらい、AEDを使った救命講習や応急手当の講習を行っている		
33	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署立ち合いの下で、年2回、日中と夜間の想定で避難訓練と消火訓練を行い、職員や各機関への自動通報装置の確認をしている。また消防署が近所にあり、かつ防災無線が設置され、災害の発生がすぐわかるようになっている	近隣に緊急時の協力依頼をされ、二次避難場所の提供等の了解は得られていますが、訓練には参加されていません。	地域の協力を得る際に、利用者を安全に避難させるための役割を具体的に検討されることを期待します。

自己	外部	項目	外部評価		
			自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
34	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人の気持ちを大切に丁寧な声かけやさりげない援助を心がけている	利用者を年長者として言葉遣い等に配慮しながら接し、ミーティングでも話しながら、対応に気をつけています。	
35		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	思いや希望を表しやすい声かけをし、自己決定出来る様に努めている		
36		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースで過ごせる様に支援に努めている		
37		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人もしくは職員と共に衣服の決定、散髪や白髪染め等、本人の希望に添える様に努めている		
38	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節感を感じ取れるように、その時々々の季節の食材を取り入れ、下処理、盛り付け、片付け等をお願いしている。ホワイトボードに調理担当職員が献立を書き、お知らせしている	利用者それぞれができることを無理なく行なえるよう工夫されています。ホームの行事では食事の提供の仕方を工夫し、家族や地域の方達と一緒に楽しめるよう配慮されています。	
39		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分表を食事毎に一覧表に記入し、摂取量を確認している。また各自の状況に応じ、盛り付けの量を調整している		
40		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行い口腔内の清潔保持に努めている。また強制にならないよう声かけをし、見守りや必要に応じて一部介助することもある		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	日中はプライバシーに配慮しつつ、タイミングをみて声かけをし、トイレで排泄してもらっている。リハビリパンツ、尿取パッドは各自の状況に合わせて使用している	チェック表によってタイミング良く声かけ誘導し、排泄用品の軽減に繋がるよう努力されています。	
42		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	軽運動を実施したり、乳製品、食物繊維を多く摂れる様な献立の工夫をしている		
43	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	受診・外出・同性介助など、利用者の都合で変則的になる事はあるが、週2～3回入浴していただいている	利用者の希望や状態に応じ、安全に配慮した支援が行われています。	
44		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	週1回シーツ交換の日を設けている。また、汚れがみられた時は、その都度交換している。居室の温度・湿度を管理し、冬場は電気毛布を使っている方もいる		
45		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬の効能や副作用の一覧を事務所内に掲示している。服薬時の名前確認や飲み忘れがないかの確認をしている。症状の変化を記録し受診時に伝えている		
46		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの好みや役割、及びレクリエーションを提供するように努めている		
47	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人ひとりの希望全てには添えていないが、出来る範囲で努めている。ドライブや散歩をして気分転換を図れる様支援している	法人内の夏祭りや温泉での観劇、季節毎の様々な行事に参加して外出の機会をつくっています。普段は食材の仕入れに同行し、個別の買い物にも応じています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にホームで管理させていただいている。中には、自分で所持し外出の際に買い物やをされている方もいる		
49		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を所持されている方もいるし、希望があれば夜間を除き自由にホームの電話を使っていただいている。また、年末には年賀状を送られている方もいる		
50	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日掃除をして居心地の良い環境づくりに努めている。また、飾り等を季節感のある物に変えたりしている	ホーム内は清潔に保たれ、ホールは寛いで過ごせる場所が確保されて利用者、家族の団欒の場となっています。また、季節感を大事にした飾りつけにも工夫がみられます。	
51		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルやソファ、居間で、一人ひとりが思い思いに過ごせる様にしている		
52	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた物や好みの物を持って来て頂いたり、希望にそった配置にしている	椅子やカーペット、テレビ等馴染みのものが置かれ、自分の生活の場として利用されています。機能や動線を考えたベッドの配置をされ、安全に対する工夫がみられます。	
53		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの力量に合った歩行補助具を使用している。トイレの場所がわかる様に大きく表示したり、明るくしたりし、自立して頂ける様に支援している		