

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400620		
法人名	有限会社とき		
事業所名	グループホームかあちゃん家		
所在地	長野県長野市鬼無里11491番地4		
自己評価作成日	平成 25年 11月 18日	評価結果市町村受理日	平成 26年 1月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihonstrue&lijvsvocd=2073400620-00&prefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 11月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・きれいな水と緑豊かな自然に囲まれたこの地で、今この時を一番大切に自分らしく安心して幸せに暮らせる様に努めています。 ・散歩を通した近所の方との会話、小・中学校や地域の行事への参加、かあちゃん家のクリスマス会に地域の方々に来ていただいたり、地区自主防災会との共催で避難訓練をおこなったりするなど、地域との交流を大切にしています。 ・薪ストーブのぬくもりに包まれた家で、一人一人の生活歴とできる力を尊重し、その人らしく普通の生活ができるようにお手伝いをします。 ・本人やご家族の要望に沿って、診療所の皆さんの協力の下に、可能な限りこの家で最期まで生活して頂けるよう努力しています。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>戸隠西岳の見える山菜水明の地、ホームのある長野市鬼無里地区も高齢化率53%と開設から10年近く協力をいってきた地域の人々も少しずつ欠けるようになってきている。小学校の帰りに立ち寄って利用者の前で宿題の音読をしていた児童も立派な中学生に成長し学校の活動も忙しくなってきたという。10年近くの歳月の間、地域の人々に認知症の啓蒙活動をしてきた管理者は市社協、あんしん相談員、地域包括支援センターなどが主催する集りの中で今までの経験をもとに認知症の講演をしたりアドバイス役を務め、更に認知症やグループホームについて理解を深めていただくための活動をしている。ホームの協力医でもある地区診療所の医師は地域医療に造詣が深く、ホームでの看取りを希望する家族にも丁寧な説明をしていただき、地域医療に関心をもつ研修医もホームを訪れている。ホームでは認知症介護実践リーダー研修生や調査・研究を目的とした大学院生、外国人学生の視察なども受け入れており、次代を担う若者たちを育成する取組みにも尽力している。ホーム玄関などは日中全て開錠しており、研修生等も鍵をかけないことに驚きを示すことがあるというほど利用者は自由に暮らしており、利用者からも「あんたたちがいるから安心だ」と職員に信頼や感謝を寄せる言葉も聞かれるという。認知症グループホームの原点ともいべきこのホームのゆるぎない姿勢に改めて感動を覚えた。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		