

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000300		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	長野県安曇野市穂高5699-1		
自己評価作成日	令和 5年 1月 15日	評価結果市町村受理日	令和 5年 3月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様1人1人の気持ちに寄り添いながら思いや希望を言いやすい環境づくりに努めている。 ・季節を感じていただける行事や誕生日会を計画し利用者様に楽しみや喜びを感じていただけるよう努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2094000300-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>北アルプスの山々を望む閑静な住宅地の落ち着いた雰囲気の中に併設の小規模多機能型居宅介護事業所と共に開設から5年目を迎えた当ホームがある。利用者の平均介護度が3.7、最高年齢102歳という状況下、「ご本人にとって心地良く安心して過ごせるよう努めます」の独自理念を柱とし、利用者により寄り添った支援に当たっている。新型コロナウイルスの状況が3年と長引いているが、利用者、職員共に毎日のうがい、手洗い、手指消毒、検温等を励行し、合わせて食事前後のテーブル消毒、1日2回の手摺りと居室の消毒の徹底を図るなど万全な感染対策を取っている。家族の面会や外出等に制約を受けながらの活動が続いているが、利用者にとストレスがたまることのないよう室内での活動に工夫を重ね取り組んでいる。食事前には職員を囲むようになり、大きな声を出しながら口腔体操を行い、童謡を中心に元気に歌を歌い楽しいひと時を過ごしている。更に、午後の時間には「ふるさと」や「もみじ」、「信濃の国」等の歌を歌い地域の開業医が携わって製作された健康体操のDVDを見ながら一人ひとりの力量に合わせた「足ふみ」「手をたたく」「体を動かす」等の体操を15分位行い体力の維持にも努めている。月1回は誕生日会の他に時季に合わせた行事を行い、季節感を味わいながら楽しいひと時を過ごしている。年末年始には「年越しそば」と「おせち料理」を楽しみ、2月には節分で新聞紙を細かく丸め豆代わりに職員が扮した鬼にぶつけ、「鯉」のひつまぶしをテイクアウトして楽しんでいる。3月の雑祭日にはケーキバイキングを行い、小さなケーキを何種類か用意し選んでいただくよう計画を立てている。訪問調査時に歌を歌いながら口腔体操をしている様子を見させていただき、アットホームな雰囲気と温かさが感じられた。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 1月 27日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				