

1. 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2970800286		
法人名	社会福祉法人 仁南会		
事業所名	つぶら・すじやく		
所在地	奈良県御所市柏原721-1		
自己評価作成日	平成25年12月28日	評価結果市町村受理日	

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 Nネット		
所在地	奈良市登大路町36番地 大和ビル3F		
訪問調査日	平成26年1月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

穏やかな生活の場を作り、地域やなじみの場所やなじみの人と、変わりなく交流が出来る環境づくりを心掛け、理念にある「心豊かに明るく尊厳をもって一人ひとりがその人らしく大切にされ地域の中で生活できるよう」支援することに努めています。個々の要望や思いに添った対応をしながら、毎日の生活に張りがあり季節を感じながら日々の生活が送れるよう支援します。庭に花を植えガーデンパーティーを開いたり、市外で行われている雛めぐりや花見などに出かけ、季節を感じ生きがいのある施設づくりをしたいと思いつつ実行しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所はJRの駅のすぐ近くにあり、同法人が運営する特別養護老人ホームやデイサービス事業等と共に複合福祉施設の一つとなっている。建物は、和風な趣のある門があり、鉄骨平屋建ての完全なバリアフリー構造になっている。中に入ると木目を主調にした内装で、各所に家具や飾り棚が配置され、落ち着いた雰囲気がある。居室は、フローリングの部屋と畳の部屋があり、洗面台とクローゼット設置されている。利用者と駅近くの商店に行ったり、車で買い物ツアーに出かけるなど、利用者の思いに沿った外出支援を行っている。隣接の施設と連携し、利用者が健康で楽しく安心して暮らせるように、きめ細やかなサービスが展開されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		