

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|---------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 0491200184 | | |
| 法人名 | 有限会社みんなの家 | | |
| 事業所名 | グループホームみんなの家錦織 | | |
| 所在地 | 宮城県登米市東和町錦織字内ノ目25-1 | | |
| 自己評価作成日 | 令和2年12月1日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/ |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|-------------------------------|--|--|
| 評価機関名 | NPO法人 介護・福祉サービス非営利団体ネットワークみやぎ | | |
| 所在地 | 宮城県仙台市青葉区柏木一丁目2番45号 フォレスト仙台5階 | | |
| 訪問調査日 | 2020年12月18日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設は、悠久に流れる北上川を西に、東には北上山脈中の高城山連邦を境とした自然に囲まれた場所に位置し、デイサービスと有料老人ホームが併設されており、施設内では共用型認知症デイサービスも運営しています。建物は「古民家調」となっており、リビングには薪ストーブ・梁がありどこか懐かしい雰囲気になっています。地域のボランティアさんや保育園、小学校等との交流が盛んで、利用者様が子供たちと触れ合う機会が多く地域との交流が盛んです。定期的にオレンジカフェを開催し利用者様やその家族、地域の方々、専門職がお茶を飲みながら気軽に情報交換等を楽しむ機会を作っています。培ってきた認知症ケアの知識や支援の技術を地域に還元し、地域の認知症ケアの底上げを図っていける施設を目指し、今後も安心して暮らせる町づくりの一助となるようにしていきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは宮城県道・岩手県道189号線沿いの北上川に近い自然豊かな地域にあり、2012年に設立された木造平屋建て1ユニットで運営されている。デイサービスと有料老人ホームも併設され、同施設内には共用型認知症デイサービスも運営されている。ホーム理念を「一期一会」と掲げ、利用者や家族との出会いを大切に、同じ日はないとの思いで職員は日々のケアに取り組んでいる。管理者をはじめ職員は外部研修会や勉強会に参加し、同業者と交流を図りながら新型コロナウイルス感染症の最新情報を共有したり、新しい知識を学びながら成果をホームの運営に活かしている。例年行われてきた地域との交流イベントやホームの行事は、コロナ禍により地域住民の協力依頼を自粛せざるを得ない状況であった。利用者が少しでも楽しく、日常を大切に過ごせるよう、職員は日々の感染予防対策を徹底し、規模を縮小するなど工夫しながら、さんま祭りや夏祭りなどの行事を実施した。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|---|-----------------------|---|----|--|-----------------------|--|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、やりがいと責任を持って働いている。 (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者の意思を出来る限り尊重し、外出等の支援をする努力をしている。 (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、医療機関との連携や、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

自己評価および外部評価結果（事業所名 グループホームみんなの家錦織）「ユニット名」

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 4月に見直しを行っている。毎月のスタッフ会議時に確認している。理念に基づき、ゆったりと落ち着いた環境作りに取り組んでいる。 | 法人の経営理念、基本理念、みんなの家の想い、ホームの基本理念を作成し取り組んでいる。ホーム理念の「一期一会」を、毎月のスタッフ会議で振り返り、確認している。職員は利用者との出会いを大切に、同じ日はないとの思いで日々のケアに取り組んでいる。いつでも、確認できるよう玄関に掲示している。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 地域の方がボランティアで踊りや歌で来てくれる。散歩の際には声を掛けて頂いている。例年は保育園・小学校の行事、地域の行事にも参加しているが新型コロナウイルスのため実施していない。オレンジカフェ、夕涼み会を開催し、行事には地域の方の協力を頂いている。 | 町内会に加入している。コロナ禍以前は地域との繋がりを持った多様な機会があった。近隣の保育園や小学校などの行事に参加したり、ホーム主催で運動会、夕涼み会、お祭り、餅つき等を実施、避難訓練にも地域住民の協力が得られた。今年は利用者職員のみで行事を行っている。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | オレンジカフェ・認知症劇を開催し、グループホームの役割や認知症について理解頂いている。施設長、副施設長が認知症サポーター養成講座の講師をしている。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 2か月に一回開催し、活動報告、意見交換を行っている。委員の方からは地域の現状など話されている。会議の資料には行事の写真を載せ、不参加だった委員さんには報告書を送付している。 | 隔月、地区代表、第三者委員、市職員、民生委員、地域包括職員、家族が参加して開催している。コロナ禍で3月から書面での報告とし、9月、11月は状況を考慮しながら開催した。行事や避難訓練についてなど、活発に意見が出された。町内の情報提供もあり共有している。外部評価結果も話し合い、議事録は全家族に送付している。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 運営推進会議のメンバーに入ってもらい、協力関係を保ちながら状態を把握してもらっている。市主催の研修会、行事、ネットワーク会議に積極的に参加している。 | 市職員が運営推進会議に参加している。ホーム運営に理解があり、情報提供もある。新型コロナウイルス感染症予防に関して、保健所や市民病院などから訪問指導があった。市主催の会議にも出席している。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 入社時に身体拘束の勉強会を実施。内部・外部研修に参加し情報の提供や問題意識を常に持っている。玄関は施錠せず開放。帰宅願望の利用者様がいても一緒に出掛け、拘束せず寄り添うケアを行っている。身体拘束委員会で勉強会をしている。 | 毎月、身体拘束廃止委員会を開催している。委員会の報告をスタッフ会議で行い、情報共有している。新人研修や、内部・外部研修を行い外部研修後には伝達講習会を開催し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。防犯上、玄関は19時から6時30分迄施錠し、センサーも利用している。 | |
| 7 | (6) | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 内部・外部研修に参加し会議時に確認している。職員同士情報交換を行い。身体の変化等見られた際には記録に残し職員間の情報の共有を行っている。 | 内部・外部研修に参加している。管理者は不適切な言葉遣いや、声のトーンなど、スタッフ会議で指導している。利用者の状態について申し送りノートで情報共有している。スタッフ会議で話し合い検討し改善に繋げることもある。メンタルヘルスケア委員会があり、職員が看取りを行った際などの心のケアや、ストレスをためないための対応について検討している。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 入社時に制度についての研修がある。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 不安や疑問については、早期に解決できるようにし要望等があれば、その都度対応している。 | | |
| 10 | (7) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 面会時や電話を通じて要望を聞いている。また、運営推進会議にも参加して頂き反映できる機会がある。 | 面会時や電話などで家族から意見・要望を聞いている。コロナ禍のため家族と利用者は感染症対策を徹底しガラス越しで面会している。月1回、請求書と一緒に担当職員が利用者の日常の様子や健康面などをお便りにして伝えている。2ヶ月に1回「みんなの家通信」を送っている。 | |
| 11 | (8) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 毎月のスタッフ会議、全体会議等で、意見や提案を述べる事ができる。代表者・管理者も一緒に食事を取ったり行事に参加し、いつでも提案しやすい環境を整え反映している。個人面談は年2回以上行っている。 | 毎月、スタッフ会議や全体会議で意見・要望を聞いている。社長にも、意見や要望を伝える機会を設けている。職員から出された意見や要望は、検討し実践できるよう努めている。資格取得や外部研修参加の際には法人からの助成金や、シフト調整、応援体制が整えられている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 現場の状況を見極め、利用者様にも職員がやりがいを持って就業できる姿を見せれるよう整備し勤務体制の変更など現場の声を聞き変更している。短期、長期の目標を決め話し合う機会がある。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 内部研修、外部研修があり参加できる機会がある。外部の研修、交換研修にも積極的に参加しスキルアップにつなげている。高校生の介護実習や、ひきこもりの方の実習を受け入れている。 | | |
| 14 | (9) | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている | 年間複数回の勉強会に参加し、新しい知識や情報の共有を行いサービスの質の向上に努めている。同業者が見学に来たり、見学に行っている。交換研修、ネットワーク会議に参加し交流する機会を作っている。 | ケアマネージャー協会、市、医師会などの勉強会で、新型コロナウイルス感染症について、正確な情報や新しい知識を学び情報共有し、成果が得られている。コロナ禍で、他のグループホーム間との交換研修や地域包括主催のネットワーク会議などが開催できず参加できなかった。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------|------|---|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 現状で出来ること、今後どうなりたいかをふまえて、穏やかにゆっくり安心して生活して頂けるよう本人のペースにあわせ関係づくりをしている。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 問題を共有し入居後にも、本人に関わっていただけるような関係作りをしている。面会時等にも、家族が困っていること不安な点等含め話をしている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 本人と家族はもちろん、担当していた介護支援専門員より情報収集を行い対応できるように努めている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 自身で出来ることはなるべく自分でしてもらい、入居者同士でも互いに協力し助け合って生活する関係作りをしている。一人ひとりを理解し常に「してあげている」という気持ちではなく共に暮らしているという気持ちを持っている。 | | |
| 19 | | ○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | アルバムや通信を利用し本人様の様子を知って頂くほか、面会時間を設けずに自由に来所してもらっている。通信には、担当よりコメントを書いている。誕生日会や敬老会などに参加して頂き一緒にお祝いしたり、家族と外出している。自宅に日帰りしている方もいる。 | | |
| 20 | (10) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 会いたいという方がいる場合には連絡をし、会ってもらいたい場所にも、出来る限り付き添い外出している。また、馴染みの人がいる場所(お祭り、敬老会、美容室、ミニデイ等)に参加している。 | ホームの行事を家族に案内したり、ミニデイなど可能な限り行きたい場所に出かけていたが、コロナ禍で中止している。馴染みの人の面会も遠慮され、行きつけの美容室や帰宅も出来なくなっている。職員は利用者がドライブや散歩で気を紛らわすよう支援している。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 利用者様同士の性格や相性を考え、席の配置やレクの進行等を行っている。居室を歩き来し、利用者様同士が声を掛けあい役割を持ち生活している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 亡くなった際にも弔問へ伺ったり思い出の写真・DVD等を手渡し、お墓参りに行ったり、家族が訪れている。夏祭り、夕涼み会、敬老会、オレンジカフェに招待している。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (11) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | これまで、どのように生活してきたのかを家族や本人から聞き取り意向を確認している。外出したい、自宅へ荷物を取りに行きたい等の要望にその都度答えている。 | これ迄の生活歴や、本人から意向を聞き、職員間で情報共有している。思いの把握が困難な利用者からは、日常支援の中から思いを推測し好みを理解するよう努めている。全職員が統一した対応ができるよう、日常気づいたことをノートに記録し支援に反映している。利用者には食器拭きや料理の下ごしらえなど、得意なことを継続し取り組めるよう支援している。裁縫の得意な人にはボタン付けや裾上げなどを頼んでいる。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | アセスメント表や家族、会話の中からこれまでの情報や経緯を把握し今後の活動等に生かすよう職員間で共有している。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 行動の抑制はせず、健康チェックや会話の中で変化を感じるようにしている。24時間シートで毎日の過ごし方を把握している。 | | |
| 26 | (12) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 毎月のスタッフ会議でカンファレンスを行い、3ヶ月に1回モニタリングを行いケアプランの変更を行っている。 | 毎月、スタッフ会議でカンファレンスを行い、3ヶ月に1回、モニタリングをし、半年に1回、介護計画の見直しを行っている。家族からは外出についてや、できることを継続して欲しい等の要望がある。介護計画は家族の来所時や電話で説明し同意を得ている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 24時間シートで行動の把握や口頭、申し送りノートでの確認をし、小さな気づきでも共有している。毎月のスタッフ会議で確認。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 「やりたい、行きたい」という要望には、日を置かず実行することを心がけ柔軟な対応を行っている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 利用者様が安心して地域で暮らし近所の方々と交流できるよう施設に招いたりしている。 | | |
| 30 | (13) | ○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 通院は家族が付き添えない場合には施設で対応している。家族が付き添う場合は現状をまとめたものを、かかりつけ医に報告し受診後の結果も報告してもらっている。 | かかりつけ医が協力医療機関の利用者は、月1回受診している。通院は職員が同行し、薬など変更があった際には家族に報告している。家族が付き添えない時には利用者の状態をまとめ、情報提供している。訪問看護師が週1回健康管理に来訪している。休日や救急時のバックアップ体制の施設は、登米市立登米市民病院になっている。 | |
| 31 | | ○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 本人に異常があれば施設内の看護師に報告し指示を受けている。主治医、看護師と連絡を図っている。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている | 入院時にも職員が付き添い病院、先生との情報交換をしている。また、定期的にお見舞い、家族への連絡で状況確認している。 | | |
| 33 | (14) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 入所時に終末期にどのようなケアを望むのか。家族、本人から意向を伺っている。家族、本人の気持ちを尊重しスタッフが統一して取り組んでいる。終末期の勉強会、研修に参加。看取り介護パンフレットを作成。重度化や終末期には再度確認している。 | 入居時に看取りに関する指針を家族に説明し意向を聞いている。医師が重度化や終末期と判断した場合には、家族に説明し、本人や家族の意向を尊重し、職員と看護師が連携しながら支援している。「看取り介護パンフレット」が作成され、家族が状態変化や経過を確認できるようになっている。職員は研修に参加し、看取り後のグリーフケアにも取り組んでいる。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 防災訓練にて応急手当や初期対応の訓練を行っている。連絡網もあり、マニュアルも作成している。スタッフ会議時に確認したり事務所の見える所に掲示し確認している。普通救命講習を受講 | | |
| 35 | (15) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 年2回は消防署立ち合いで行い。夜間避難訓練・水害想定避難実施している。例年は、地域住民の参加もあり消火訓練・炊き出し訓練など行うが新型コロナウイルスのため実施できていない。地域と防災協定を結んでいる。 | ホーム独自で9月に水害の避難訓練を実施し、11月には17時30分から夜間想定訓練を行った。例年は運営推進会議メンバー等、地域住民が参加し行っていた。地域と防災協定を結んでいる。非常用の食料などは3日分備蓄し、消火設備点検も行っている。コロナ禍の対策として、職員はマスク着用、手指の消毒を徹底し、遠方への外出を制限している。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (16) | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 人生の先輩ということをお忘れず。一人ひとりの性格や本人の状況に合わせた声掛けや明るく丁寧な言葉遣いを心がけている。お手伝いを頂いた際には、お礼を必ず言っている。 | 接遇やプライバシー保護について、内部・外部研修に参加している。利用者の性格や状況に合わせ、丁寧な言葉遣いを心掛けている。排泄介助もさりげなく自室のトイレに誘導し、プライバシーに配慮している。呼び名は「さん」付けで呼んでいる。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 無理強いせず、本人の思いや希望に耳を傾けてる。また、選択肢を出し自己決定して頂いている。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | その日の状態や雰囲気に合わせて活動や作業を行い、一人ひとりのペースに合わせて強制しないようにしている。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | なじみの床屋さんに施設に来て頂き散髪している。外出、入浴の際には服を選んで頂いている。外出時、化粧をする方には化粧できるように支援している。 | | |
| 40 | (17) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | 食事の準備(野菜切り、盛り付け、お茶入れ等)片づけ(茶碗拭き、お盆拭き等)一人ひとり役割を持ち行い楽しみにもなっている。 | 食材は業者に依頼し職員が交代で作っている。献立は利用者の好みを取り入れアレンジしたり、外出に出かけ楽しむこともある。行事や誕生日には好きな刺身を用意したり、特別メニューで喜んでもらえるよう取り組んでいる。きざみ食にも対応し、法人の栄養士が栄養管理を行っている。職員は法人から食事補助費が支給されており、利用者と一緒に食べている。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 24時間シートを使い摂取量、水分量の把握に努めている。摂取量、水分量が少ない場合には、一人ひとりの好みに合わせた物を提供したり時間をおいて提供している。栄養補助食品を使っている方もいる。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 口腔ケアの声掛けや、セッティングを行い一人ひとりの状態に合わせて、口腔ケアスポンジ・舌クリーナーを使用し、口腔ケアの支援を行い清潔保持に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (18) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている | 24時間シートを使い排泄パターンを把握している。尿量に合わせたパットを選び、本人の不安や自信を失わないように話し合いながら支援している。清潔を保つためにウォシュレットを設置し対応している | 「24時間シート」で排泄パターンを把握し、日中は可能な限りトイレで排泄ができるよう、声掛けや誘導し支援している。プライバシーが保たれるよう、各居室にウォシュレット付きのトイレを設け、清潔保持にも努めている。夜間はその人に合わせたパッドなどを選び、睡眠を優先している。便秘対策には、野菜や乳製品などを取り入れ、軽体操で体を動かしている。医師処方薬を服用している人もいる。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | ウォシュレットの設置や体操、毎朝の乳製品の提供を行っている。 | | |
| 45 | (19) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている | 外を眺めながら檜風呂にのんびり入ってもらっている。本人の希望、体調を考慮しながら時間を決めず湯温も一人ひとりにあわせ入浴している。菖蒲湯ゆず湯等実施している。希望で同性介助の利用者もいる。 | 入浴は基本週2～3回だが、時間も湯温も利用者に合わせ対応している。風呂の造りが檜風呂で外を眺めながらゆっくり入浴することができ、利用者はゆず湯などの季節湯で楽しんでいる。入浴拒否の人には、声掛けや職員を替えるなど工夫しながら支援している。同性介助にも対応している。浴室や脱衣場を温めヒートショック対応も徹底している。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 掃除、室内、温湿度に注意し自分の好きな時間に休めるようにしている。就床時間も個人にあわせ、眠れない方は一緒にテレビを見たり談話をし安心して眠れるようにしている。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 服薬一覧表で確認し服薬介助の際は名前と日付け、服薬の時間を確認し飲み終わるまで見守りし誤薬がないようにしている。薬の変更等あった際には書面、口頭で申し送り情報を共有している。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | それぞれの嗜好品の持ち込みや、趣味や得意な所を把握して、軽作業や活動を通して楽しみを見出したり役割等を持ってしている。毎晩、晩酌している方もいる | | |
| 49 | (20) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 外出をすることで四季を感じてもらい、その時にしかできない体験してもらっている。天気の良い時は庭や近所に散歩に出かけている。例年は地域のお祭り、運動会、敬老会にも参加しているが新型コロナウイルスのため実施できていない。家族との外食・外泊の支援もしている。 | 例年は四季折々を楽しんでもらうため、皆で出掛けていた。コロナ禍でも、人混みを避けてドライブしたり近くのお寺や神社、ホーム周辺の散歩に出かけ、季節を感じて楽しんでいる。家族との外出や外泊の支援も例年は行っていたが今は自粛し、外出した時の写真を撮り、お便りに状況を載せて家族に報告している。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 本人や家族の意向に合わせて使えるようにしている。買い物時には、職員付き添い一緒に支払っている。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 電話をかけたい際にはサポートを行い。ハガキや手紙を書きたい時には必要な物を準備しいつでもやり取りできるようにしている。 | | |
| 52 | (21) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 昔ながらの雰囲気を持つ建物により安心して生活して頂いている。居室やリビングに季節の花を飾り創作などで雰囲気を出している。各居室、リビングに湿温計を設置し居心地良く過ごせるようにしている。リビングのどの席からも四季折々の外の風景が見れることも楽しみにしている。 | 木材をふんだんに生かしたリビングは、天井の高さや梁が昔ながらの造りで、大きな薪ストーブもあり落ち着いた雰囲気になっている。畳やテーブル、ソファが置かれくつろげる場所となっており、外には日向ぼっこもできるウッドデッキもある。地域の秋の文化祭に出展した利用者の作品を飾り、季節を感じられるように配慮している。見当識に考慮しカレンダーや時計も見やすいよう設置し、温・湿度の管理もされている。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 席順など互いの性格や関係性を考え場合により再検討している。気の合った利用者様同士が、お互いに居室に遊びに行ったりしている。廊下には、椅子、テーブルを設置している。畳敷き小上がりや、ソファで談話したりしている。 | | |
| 54 | (22) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 持ち込みに制限はなく、足踏みミシン等使い慣れた物に囲まれて今まで通り生活して頂いている。配置も家族、本人と相談し安心して居心地良く過ごしてもらっている。 | エアコン、洗面台、トイレ、収納庫、加湿器、ナースコールを設置している。利用者は馴染みの家具を持ち込み、家族の写真や手作りの作品を飾り一人ひとり居心地よい居室になっている。職員が温・湿度を管理し、ベッドには足元を照らすセンサーライトも設置し安全・安心にも努めている。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | これまでの生活の経験を活かせるように、家と同様の一般浴等で残存機能を維持できるようにし居室内にも枕元に灯りのスイッチを置き、センサー付き足元灯もあり夜間でも安全に歩行できるように対策している。 | | |