

目 標 達 成 計 画

事業所名 ふれあいの家 白鳥

作成日 令和 6年 4月 4日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	5	生活保護の転居先について	ご家族様、入居者様に負担をかけないように、転居先を見つける。	地域包括、居宅介護支援などに協力を仰ぎ、適切な施設を探す。	5ヶ月
2	11	リニューアルに向けて、施設内外で工事が行われている。	入居者様のニーズに沿った個別支援の計画。	工事の日程を確認しながら、外出支援の実施を行っていく。	3ヶ月
3	15	1ユニットでの訓練	想定する地震、洪水、火災に対して、対応をしていく。	1ユニットでの人員が決まっている中、地域の関わりを増やし、災害や火災が起きた時の対応をする。	2ヶ月
4	16	マナー接遇の向上	入居者様、スタッフ同士、ご家族様や外部に向けたマナー接遇の研修の実施。	社内または外部の講師を呼び、マナー接遇に対する研修を行う。	1年
5	21	入居者様一人一人の生活環境に合っているのか	馴染みの物や季節を感じる飾り付けを実施。	入居者様やご家族様より聞き取りを行い、その人に合った生活環境を作る。	3ヶ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。