（別紙4（2））

事業所名　　シティ・ホーム　神松寺

作 成 日:　平成　30　年　1　月　29　日

目標達成計画書

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議を定期的に開催しているが、会議の内容が、ホームからの報告が主になっている。新しい参加委員を募り、会議の内容や議題を再検討して、サービスの向上に繋げていく。	参加委員を増員し、複数の民生委員や地域で活動している有識者、知見者、他事業所の管理者等の参加を募り、会議に新しい風を入れてホームの繁栄だけでなく、参加委員にとっても知識や情報を得る有意義な会議となる取り組みを行っていく。	12ヶ月
2	10	運営に関する利用者、家族等意見の反映	面会や話す機会の少ない家族とのコミュニケーションを図るために、電話や自宅訪問等を行い、家族の要望や意見を聴き取り、平等に反映できるように取り組む。	利用者を、家族とホームで共に支える事を大切に考え、行事を兼ねた家族交流会等、多くの家族が参加出来るような取り組みを企画し、利用者との楽しいひと時を設けて、生きる喜びに繋げていく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。