

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490100494		
法人名	医療法人 創寿会		
事業所名	グループホーム小野鶴 つるみ		
所在地	大分市小野鶴字植木1150-1		
自己評価作成日	令和2年10月2日	評価結果市町村受理日	令和3年3月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた		
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号		
訪問調査日	令和2年10月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練 ・地域の自然等を感じる機会を増やす。 ・一人、一人にあった個別リハビリに力を入れていきたい。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・詳細なアセスメントを基に本人及び家族の要望を取り入れ、全職員で話し合いケアプランを作成している ・医療面での連携が取れており安心できる ・事業所内は家庭的な雰囲気、入居者がそれぞれゆったりと生活している
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・職員の入れ替わりはありましたがその都度、管理者が定期的に理念を示しており、その都度職員間で共有している。	理念は共用空間の目につきやすい場所に貼付している。定期的な確認や職員の異動時も管理者が説明を行い、その都度職員間で確認、共有をしている	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・今年もコロナの影響もあり外出行事やボランティアさんの交流が中止になり地域との付き合いは行えませんでした。見通しが立ち次第地域のボランティアさんとの交流ができるようにしたい。	今年度はコロナの影響で地域住民との交流が思うようにできないが、家族や知人などと窓越しの面会を行っている。地域の自治委員を通じて情報発信をしている	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・コロナの影響まり地域の人々に向けて交流が出来てないため行えていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・コロナに影響にて一定期間できていない時期がありましたが、現在は市役所、地域包括、民生委員、ご家族様に参加して頂き、入居状況や行事・リスクの報告を行いアドバイスを頂いている。家族会も継続して行い利用者様だけではなく家族様の悩み等を聞き解消に努めている。	運営推進会議では自治委員、家族、市担当者、包括支援センター、法人代表や管理者以外にも各ユニットからスタッフ2名が参加し、利用者サービスの実践、ヒヤリハットの報告や提案事項などについて話し合い、サービス向上に活かしている。議事録も詳細に記録されている	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	・立ち上げ時から相談をしながらアドバイスを受けている。・電話での相談や運営推進会議の悩みを通して、市職員や包括の職員から意見をもらい、ケアに反映できるよう努めている。 ・制度(マイナンバー等)の事について、その都度電話にて相談している。	運営推進会議で意見をもらったり、制度などで分からないことはその都度電話で相談をしている。市担当者もわからないときは調べて必ず後で連絡があり、サービスの向上につなげている	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・今年度はコロナの影響もあり法人内での研修は行っていないが、GH内で月1回会議を行い身体拘束は行っていないか話し合いを行っている。玄関の施錠については屋間はしていない。夜間は安全の為、施錠をしている。現在はコロナの影響にて面会時は一定の距離を保ち行って頂いています。利用者様のリスク軽減の為、センサーベットを使用者が数名おりご家族にも了承を頂いています。	今年度はコロナ禍の関係で法人内研修はなかった。事業所で動画を見てそのあと話し合いをしている。毎月会議で確認をしている。現在センサーを3名使用しているが利用者の拘束にならないよう職員全員で意思統一しケアにあたっている	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	・その都度、不適切なケアがないかの確認を行っている。 ・定期的に会議を行い、不適切なケアがないかの検討を行っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・コロナの影響にて法人全体での研修は行えていませんが、今後成年後見制度について話し合いを行っていきたいと考えている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・昨年に引き続き、時間をかけて丁寧に説明を行っている。その際に、事業所でできる事・できない事をよく説明し、理解してもらっている。・ご家族・利用者様の説明に対しても迅速に対応し納得していただいている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・家族の方には面会時に御利用者様の状況も含めて多く対話するよう心掛けている。要望、ご意見などがあればスタッフで話し合いを行いケアに生かしている。	面会時や家族会で出された意見、要望や利用者との日常の関わりの中でのサインや会話などから本人の思いをくみ取り、運営に反映させている	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・職員間で意見を出し合い、必要なことは実践に移している。会議などに出た意見は、管理者が委員会や理事会に提言し反映している。法人トップも2年ごとに交代し、意見が通りやすい仕組みとなっている。ただ、本当の不満や苦情は言い難く、把握できていない点が多くあると感じている。	職員の意見は月1回の職員会議で出され、管理者が代表者会議時に提言し、運営や業務に反映させている。管理者は日常業務の中で要望や不満の把握に努め、スタッフと話し合いながら改善をしている	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・職員の疲労、ストレスが溜まらないよう、その都度勤務体制について話し合うことで働きやすい環境になるように心がけている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・経験の長い職員が多いが、今年はコロナの影響にて法人外の研修に参加できていないが、見通しが立ち次第職員の研修の機会を確保したいと考えている。利用者様の状態の変化に早く気付けるよう、職員は日々ケアに対する気配りを行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	・現在は行っていない。 ・今後は、学習会・連絡会等に参加していきたいと考えている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・事前面接時に、本人と十分に話し、希望や不安に感じていることを把握できるよう努めている。・本人に了承、納得していただくように入居していただくようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・家族と話し合いをして、困っている事、不安に感じている事を把握した上で、当施設に対して希望する事を確認している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・相談時に、ご家族・本人の思い、状況を確認し、現在必要と思われるケアを提案している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・利用者様と一緒に過ごす中で、コミュニケーションを取りながら少しずつ関係が良好に構築できるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・利用者の様子や変化は、その都度ご家族に伝えている。 ・ご家族には、職員だけでは本人にとって満足いく援助ができないことを理解していただき、職員・ご家族とが協力して援助していただけるよう心掛けている。 ・新規若しくは、あまり面会に来られない家族に対しては、職員と家族の想いの差があり、時間をかけて関係構築を行っている。 ・その都度、ご本人により良い生活を過ごしていただけるよう家族と職員間で意見交換し検討を行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・コロナの影響もあり、馴染み友人の訪問や外出される利用者様は少なくなっています。ご利用者様がご香家族の方に「会いたい」というご希望があるときはご家族の方に電話し面会に来て頂いています。	コロナの影響でなじみの人の訪問やなじみの場所への外出などを控えているが、有料老人ホームの入居者が訪れたり、家族がなじみの美容室へ連れていくなど、また、手紙の投函や家族への電話など馴染みの人や場などの支援に努めている	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・利用者間で会話できる方が少なくなってきましたが、日ごろの生活からレクや行事などに一緒参加される事で会話が少なくても顔なじみとなり自然と一緒に安心していられる関係性ができている。誕生日会の際には皆さんで記念写真などを一緒に撮りお祝いをしています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・死亡退所した方は、初盆にお参りしている。又は、ご家族からもホームへの来所され近況の報告がある。 ・老健へ入所した方は、訪問し生活状況の把握をしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	・利用開始前の状況や思いを家族・本人・関係機関より聞き取り、プランを作成している。入居後も本人と接しながらアセスメントを行い、思いや意向を把握している。またケアカンファレンスにご本人様なるべく同席していただき希望・意見をいただいている。 ・日々の関わりの中で、声かけを行い把握できるように努めている。意思疎通困難者の方は、本人の表情や家族の意見を参考に検討している。	家族や友人のいるところで思いを聞いたり、普段の何気ない会話などから意識をもつてくみ取れるように接している。また、モニタリングシートに最新の情報を記入し全職員で共有し、利用者本位のサービス提供を検討している	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・本人や家族と話すことで把握に努めている。また、日々の何気ない発言からも、これまでの生活等を推測して、スタッフ間で情報を共有している。それを生活の中で活かさないか、その都度、スタッフ間で検討している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・入所時3週間～1か月間で暫定プランを作成し、再度モニタリングをして家族や本人の思いを反映したプランを作成しています。6か月ごとにカンファレンスを行い、職員・家族からも意見や要望を聞き反映している。入所期間の長い利用者様に関しては生活リズムの把握は行っており尊重できている。 ・今までできていた事が、できなくなった際、本人のプライドを傷つけてしまう恐れがある為、慎重に把握する様努めている。 ・不安の強い利用者様に対しては寄り添うケアを行い不安の解消に努めている。 ・毎月スタッフ間で利用者様の一月の状況変化の情報を共有し、利用者様が過ごしやすいようその都度検討している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・本人の意思・要望を取り入れ、それを支援する介護計画を作成している。ただ発語困難な利用者様もいらっしゃる為、その時はご家族に聞き取りを行っている。毎朝、情報伝達を行い、スタッフでその都度支援の方法を話し合っている。	詳細なアセスメント表を基に、本人、家族の意思、要望を取り入れた利用者主体の計画になっている。ケアプランも職員全員で支援の在り方を検討し現状に即した具体的なプランを作成している	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・日々の様子を記録し、利用者様に変化がある時はその都度スタッフ間で検討を行いケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・利用者の髪が伸びている時は、ご家族様に話し訪問理容を提案したり、行事等ある時はボランティアサービスも利用し希望に沿える様努力している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・コロナの影響にて地域の行事に参加できていない為、小学校の運動会はご利用者様もとても声援をあげるほど喜ばれる為、見通しが立ち次第打診を行っていきたい。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・地域のかかりつけ医が協力して立ち上げた事業所なので、協力医と連携していることが安心を求めて利用する方もいる。家族・医療機関・看護師と連携して情報を共有している。訪問診療やかかりつけ医の立ち寄りも頻繁である。	地域の7つの医療機関が協力して設立した事業所なので希望するかかりつけ医の診察ができています。月2回の訪問診療があるほか、かかりつけ医が随時立ち寄りしてくれることも多く、24時間医療との連携が取れている。事業所に常勤の看護師がいるので受診や適切な医療的ケア、看護を受けられる	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・常勤で看護師2名が勤務している。介護職は利用者に状態変化があった際、その都度報告し指示を受けたりと連携して対応している。 ・また看護師は、夜間帯も介護職から連絡を受け、かかりつけ医から指示を受けたりと迅速な対応を伝えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・入院した利用者が負担なく戻ってこれるように、退院前情報交換を行っている。 ・必要時には、適切な医療機関を紹介している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	・入所時に医療内容やホームとして出来る事、できない事の説明をして納得した上で契約をしている。看取り指針や医療体制も整い、毎日の往診で体調管理や見守りができている。利用者の状態が重度化する前に、ご家族に説明して対応の方向性を決めるようにしている。	入居時に、重度化や終末期のあり方について、事業所のできる事、できないことを説明している。状態変化の都度、話し合いを行い、主治医が入院が必要と診断した以外は家族、本人の希望に沿った看取りケアを実践している。また、エンゼルケアや医療的ケアの研修も行っている	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・コロナの影響にて今年は救急救命の講習はできていないが、その都度主治医や看護師の指示を受けて対応し事前にご利用者様の対応についてご家族様と話し合いを行っている。緊急時の対応について利用者個人の情報を救急救命士の方にわかるようさくせいしており、その事を職員に伝達も出来ている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<ul style="list-style-type: none"> 毎月、定期的にシミュレーション、ユニットを変えた避難訓練を行っている。消防署立ち合いの元、指導を受け、訓練内容改善の改善を行い、訓練を行っている。 家族から避難訓練に参加したいと希望を受け具体的な計画検討予定。 	3か月ごとに法人全体で避難訓練を行い、年1回は消防署立ち合いで訓練を実施している。毎月両ユニット合同で地区の消防団と連携し色々想定を変えながら避難訓練を行っている。備蓄は3か月分整備されている	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護や権利擁護など人権を含めた研修を行い、家族と一緒に認知症の理解と尊重した接し方など学んでいる。こだわりのある方に対しても尊重した対応をしている。 援助を行う際、利用者が自己決定しやすいよう声かけを行っている。 	定期的に職員研修を行いながら、誇りやプライバシーを損ねないように対応に注意している。年1回、個人情報保護、人権、権利擁護についても研修を実施し、職員の意識の徹底を図っている。管理者や職員は目についた時はその都度注意し、1人ひとりの人格を尊重するケアに全員で取り組んでいる	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の性格に合わせた声掛けを行い、出来る限り自己決定しやすい環境作りに努めています。発語困難な方に対しては表情の変化や状況に応じて判断をしている。 		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<ul style="list-style-type: none"> できる限り利用者一人一人のペースで過ごして頂くよう努めてはいるが、入浴など時間が決められていることもあり、職員の用事を優先してしまうこともある。 		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様により、毎朝 化粧水・乳液を塗ったり、男性利用者様は髭剃りをされたりなど、それぞれに合った身だしなみで整えられている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・以前は外部の業者に委託していたが、現在は法人が提供できるようになり出来立ての食事が提供できている。水分もコーヒー、紅茶、ポカリ、アクエリアスなどご利用者様が好むものをご家族様に持参して頂いている。	食事は3食とも法人から運び、事業所内でつぎ分けをしているので温かく、バランスの良い食事が提供できている。毎食ごとに食後の意見を聴いて栄養士に伝えている。月に1回は事業所内で手作りの食事をしたり飲み物も本人の好むものを提供している。席の配置も気の合う人同士で座るなど食事が楽しいものになるよう支援している	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・一人ひとりの体調と、一日の摂取量の把握に努めている。必要時かかりつけ医の指示を受け、水分量の調整、過剰摂取にならないよう調整している。本人の状態に合わせて、コーヒー・紅茶・ジュース、栄養補助食品等を持参して頂いている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・月2回、口腔衛生指導にて歯科衛生士に口腔内をチェックし、気づいたことをアドバイスして頂いた事を、職員が日々の口腔ケアを行う時に実践行っています。利用者の方で毎月歯科受診されている方もおられます。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	・利用者様の尿意・便意ある・なしにかかわらず、できる限りトイレにて排泄して頂くよう支援を行っています。身体的に立位の厳しい方でも2名介助にて行っている。テーナ使用の方も交換時に陰洗を必ず行っている。睡眠を優先させる為、テーナを使用される方もいます。	排泄パターンや習慣を把握し声掛け、誘導を行い、排泄の自立支援に取り組んでいる。夜間は熟睡を得るためにおむつ着用している人もいるが使用後は必ず陰部洗浄を行い清潔及び皮膚の保護に努めている	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	・排泄チェック表にて、排泄パターンを確認し、利用者の状態に応じて1日毎、2日毎、3日毎にて座薬・内服を使用し対応している。便秘にならない様、十分な水分補給や必要時は腹部マッサージを行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことのできる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に合わせた支援をしている	・週3回ユニット内で交代で入浴し、希望すれば毎日入浴可能である。車椅子利用者も機械浴で気軽に入浴でき、重度化した場合も清潔を保持できる準備がされている。入浴日は、本人の希望の曜日を聞き入浴していただいている。	週3回の入浴を実施しているが、希望や体調に合わせて入浴日を調整し、一般浴や機械浴をその時々状態などで行い、個々に合わせた柔軟な支援をしている	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	・夜間は、みなさん良眠されている。 ・日中は起きてレク等の活動していただいている。生活リズムが乱れ、夜間眠れない方がいた際は、かかりつけ医のアドバイスを受け、日中、日光浴等をしていただき、生活リズムを整えていただいている。 ・また、寝付けない方への対応・方法も、スタッフ間で見直し検討を行い、ストレスなく眠れるよう配慮を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	・利用者が使用している薬の目的、副作用などは常にファイルに閉じており、職員全員が確認できるようにしている。必要時は看護師に確認している。利用者様の状態が見られる時は看護師・かかりつけ医師している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	・能力的に厳しくても本人の気持ちに配慮し、職員が支援することで、役割を持って過ごして頂いています。利用者様との会話の中から新たな役割として、利用者様が字が書けなくなったから書けるようになりたいという希望があったり、体を動かしたいなどの希望があったりしますので希望に添えるよう行っています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	・コロナの影響にて前年まではほぼ毎月、行事などで外出支援を行っていましたが現在は行えていません。日々の生活の中でテラスや庭に出たりなどの日光浴などを行っています。	コロナ禍の関係で毎月実施していた車での外出支援ができなくなり、日常的に周辺での散歩や天気の良い日はテラスで日光浴など、外気に触れる支援をしている	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・希望される方はご家族にお願いし、持ってきて頂いている。お金は事務所で預かり、行事や散髪の時、本人に渡して払ってもらっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・利用者様も電話番号を憶えていない方も多いため、スタッフがご家族の方に電話をかけ本人が話せるように支援している。手紙が届いた際、本人が読んで欲しいと希望された時は代読をお行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・天井が高く平屋造りでゆったりとして、くつろげる空間である。職員の特技を生かした手づくりの飾りや、季節を感じる花のアレンジや鉢植えを配置し潤いがある。光全体に差し込み明るく、眩しくないよう適宜調整に配慮している。・共同のホールには、季節毎に飾り付けを行っている。・トイレは、流す事ができない人達に対しては職員が確認し、その都度清掃し次の方が気持ちよくいけるよう心がけている。	平屋作りで天井が高く明るくてゆったりとしている。花や職員手作りのタペストリーなど季節を感じられる。共用スペースの畳の間のこたつは今は座る人がいないけれど、あるだけで家庭的な雰囲気を醸し出している。気の合う人同士や家族など、テーブルやソファで語りたりテレビを見たりくつろげる環境になっている	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・利用者様、ご家族様2～3人でソファに座り、テレビを見たり、時には話をしたりしながら過ごされたり、居室で音楽を聴いたり、テレビを見て過ごされたり皆様が自分のペースで過ごされています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・どの部屋からも季節折々の景色が眺められ、テレビやソファ、鏡台など持ち込み、好きな本を並べて生活を楽しんでいる。入所時にご家族と検討し、本人にとって馴染みの物や愛着のあるアルバムやお気に入りの椅子など家族との思い出も大切にしている。	本人や家族と相談しながら、小さな収納家具やテレビ、本、ソファや写真などなじみの物を居心地よく暮らせるように配置しており、個性的な設えとなっている。それぞれの部屋がすべて外庭に面しており明るくて開放感がある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・利用者様がができる限り自立した生活をして頂く為、利用者様個人ができる事、できない事を職員が理解し新たに気がついた事を話し合い、安全に過ごして頂けるよう配慮している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490100494		
法人名	医療法人 創寿会		
事業所名	グループホーム小野鶴 ゆふ		
所在地	大分市小野鶴字植木1150-1		
自己評価作成日	令和2年9月25日	評価結果市町村受理日	令和3年3月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた		
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号		
訪問調査日	令和2年10月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練 ・地域の自然等を感じる機会を増やす。 ・一人、一人にあった個別リハビリに力を入れていきたい。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

【グループホーム小野鶴 つるみに記載】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・同様に職員の入れ替わりはあるが、その都度、管理者が理念を示している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・現在、コロナ流行中の為、地域との交流は自粛している。 ・コロナ収束の時期をみて、近隣のボランティアを行事のさいに招いたり、小学校等の運動会見学に参加させていただく予定。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・コロナ流行中の為、自粛している。 ・コロナ収束の時期をみて、地域での家族向けの介護予防講座を行ったりして、今後も地区の民生委員の方の多数参加を呼び掛けていく予定である。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・7月より再開している。・民生委員や家族が参加して、入居状況や行事・リスクの報告を行い、改善について話し合っている。・家族会を発足させ、運営推進会議の後に活動を行っている。内容としては、利用者の事だけでなく、家族の悩み等を聞き解消できるよう努めている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	・ケアサービスや制度に対して、長寿福祉課の担当に、その都度、相談し助言をいただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回、法人で研修を行い、身体拘束をしない介護について学んでいる。 ・月1回会議を開催し、利用者様一人ひとりのケアを振り返り、身体拘束、または身体拘束に繋がる行為(言葉による身体拘束等)は無いか検討し、会議内容を敷地内に併設している介護老人保健施設、有料老人ホームも回覧を行っている。・日中は、常に玄関、窓を開放している。夜間は、防犯の為、施錠している。・利用者の安全上、家族の了承を得て、センサーベッド、赤外線センサーを使用している方が数名いる。 		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に会議を行うことで、不適切なケアを行わない様心がけている。 ・新人に対して、その都度、適切なケア、言葉使いの指導を行っている。 		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回法人全体で研修を行い、参加できなかった職員に対しては伝達講習を行い全職員に理解を深めるようにしている。 		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<ul style="list-style-type: none"> ・時間をかけて丁寧に説明を行っている。その際に、事業所でできる事・できない事をよく説明し、理解してもらっている。・ご家族・利用者様の説明に対しても迅速に対応し納得していただいている。 		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の方には努めて多く対話する様、心がけている。要望などあればスタッフで話し合いケアに生かしている。 ・玄関に、ご意見箱を設置しており、家族からのちょっとした気づきや要望を広く取り入れるように努めている。 		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で意見を出し合い、必要なことは実践に移している。会議などに出た意見は、管理者が委員会や理事会に提言し反映している。法人トップも2年ごとに交代し、意見が通りやすい仕組みとなっている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・人員不足により職員の疲労とストレスが溜まりやすい環境になっている。 ・毎月、勤務希望を提出してもらい、全員の要望を取り入れ働きやすい環境に努めている。 ・年1回ストレスチェックを行い、希望者には、産業医との面談を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・外部研修や法人内の情報を収集し、職員それぞれに必要なと思われる研修に参加できるように努めている。 ・現在1か月に1度、会議にてケアに対する疑問意見を出し合いスキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	・同法人内の事業所(老人保健施設、居宅、デイケア、有料老人ホーム等)と交流を持ち一緒に学んだりお互いにサービスの向上を目指している。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・面接時に、ご本人・ご家族の方と十分にお話を行い、希望や不安を把握できるよう努めている。カンファレンスにて本人のケアについてさらに深めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・家族と話し合いをして、困っている事、不安に感じている事を把握した上で、当施設に対して希望する事を確認している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・入所時、及び必要時に、ご家族・本人の思い、状況を確認し、現在必要と思われるケアを提案している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・入居者の残存機能に応じた活動を提供している。 ・本人の希望に添える様、極力努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の様子や変化は、その都度ご家族に伝えている。 ・ご家族には、職員だけでは本人にとって満足のいく援助ができないことを理解していただき、職員・ご家族とが協力して援助していただけるよう心掛けている。 ・新規若しくは、あまり面会に来られない家族に対しては、職員と家族の想いの差があり、時間をかけて関係構築を行っている。 ・その都度、ご本人により良い生活を過ごしていただけるよう家族と職員間で意見交換し検討を行っている。 		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<ul style="list-style-type: none"> ・隣接の老人保健施設から馴染みの友人が訪ねて来たり訪問したりしている。また、面会が多く昔から親しい人との関係が続いている。美容院や行きつけの場へは、家族と協力しながら対応している。また利用者様が会いたい方がいた際は、ご家族に伝え面会の調整をしてもらっている。 		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者間でトラブルが発生した際は、本人達の想いを確認し、生活環境を検討したり、人間関係修復に努めている。 ・夕食後は、利用者が集まり消灯まで昔話をされていることが多い。 ・利用者間でレクをしたり、おやつを食べながら、職員を交え、昔話や楽しく話をしている。 ・誕生月には、誕生日会を行い、それぞれがお祝いを行っている。 		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	<ul style="list-style-type: none"> ・死亡退所した方は、初盆にお参りしている。又は、ご家族からもホームへの来所され近況の報告がある。 ・老健へ入所した方は、訪問し生活状況の把握をしている。 		
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの状態や意向を尊重しており、支え合いまではいかないが、レクや行事と一緒に参加し交流を行っている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・利用者様達の意向や希望の把握に努めている。意思疎通困難な方には、ご家族様の協力をもとに実現できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・入居時は、3週間の暫定プランを作成し、再度モニタリングをして家族や本人の思いを反映したプランを作成している。6か月ごとにカンファレンスをして職員・家族からも意見や要望を聞きとり反映している。 ・入所期間の長い利用者に関しては、生活リズムの把握は行えており尊重できている。 ・今までできていた事が、できなくなっていた際、本人のプライドを傷つけてしまう恐れがある為、慎重に把握するように努めている。 ・不安の強い利用者に対しては、寄り添うケアを行い不安の解消に努めている。 ・毎日、スタッフ間で、利用者の一月の状況変化の情報を共有し、利用者が過ごしやすいよう、その都度検討している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・本人の意思・要望を取り入れ、それを支援する介護計画を作成している。それに沿ってスタッフが統一したケアを行っている。 ・会議にできるだけ本人に参加していただき、意見・要望を反映した介護計画を作成している。参加できない利用者に対しては、日々の関わりの中で本人と話して希望等を引き出し、反映できるようにしている。 ・毎朝、前日の利用者の情報をスタッフ間で共有し、支援の方法を検討・修正している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・日々の様子を記録し、利用者様に変化がある時は、その都度検討を行っている。 ・申し送り等を通じてスタッフ間で情報の共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・利用者様の様子を見ながら、希望に答えられる様、スタッフ全員で努力している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・地域とのより良い協働が出来るよう日々検討している。 ・行事の際は、チラシ等を配り、地域の方達に呼びかけを行っている。 ・現在、コロナの為、地域交流は自粛しているが、今後は、地域の祭りに参加したり、小学校との交流(運動会見学等)を再開する予定である。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・地域のかかりつけ医が協力して立ち上げた事業所なので、協力医と連携していることが安心を求めて利用する方もいる。家族・医療機関・看護師と連携して情報を共有している。訪問診療やかかりつけ医の立ち寄りも頻繁で24時間の医療連携体制が取れている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・常勤で看護師2名が勤務している。介護職は利用者に状態変化があった際、その都度報告し指示を受けたりと連携して対応している。 ・また看護師は、夜間帯も介護職から連絡を受け、かかりつけ医から指示を受けたりと迅速な対応を伝えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・できる限り情報交換は行っている。 ・入院時、週1回面会し、その際には地域連携室の医療担当員と連携して、退院の準備等を行っている等。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	・入所時に医療内容やホームとして出来る事、できない事の説明をして納得した上で契約をしている。看取り指針や医療体制も整い、毎日の往診で体調管理や見守りができている。利用者の状態が重度化する前に、ご家族に説明して対応の方向性を決めるようにしている。・また、月に1回、法人全体で看取りについての会議を行い、その都度、ニーズに沿えるよう検討を行っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・消防署の協力を得て、救急救命法に勉強会を年1回以上実施している。 ・緊急時対応マニュアルを作成し、誰にでも見れる位置に掲示している。 ・月1回 会議を行い、状況に合わせて対応に対して意見を出し合い検討を行っている。・ご本人様の好み(服装や身だしなみ)やこだわりを尊重した支援を行えるよう心掛けている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	・毎月、定期的にシミュレーション、ユニットを変えた避難訓練を行っている。消防署立ち合いの元、指導を受け、訓練内容改善の改善を行い、訓練を行っている。・同敷地内の施設3か所に分散して、備蓄食を3日分、保管している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・個人情報保護や権利擁護など人権を含めた研修を行い、家族と一緒に認知症の理解と尊重した接し方など学んでいる。こだわりのある方に対しても尊重した対応をしている。・援助を行う際、利用者が自己決定しやすいよう声かけを行っている。・利用者の人格の尊重を行っているが、安全を優先するあまり、適切なケア、声掛けが行えていない場合もあり、定期的に職員間で自身のケアの振り返りを行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・利用者様が、気兼ねなくスタッフに話ができ、自己決定ができるよう環境作りを行っている。自身の思いを伝えるのが苦手な方に対しても、ご本人様の意向を尊重しながら選択肢を提示し、自己決定ができるよう支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	・利用者様一人一人の生活習慣を把握し、本人の希望や状態に沿った生活が送れるよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	・ご本人様の好みやご本人様の好み(服装や身だしなみ)やこだわりを尊重した支援を行えるよう心掛けているこだわりを尊重した支援を行えるよう心掛けてている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・スタッフが横に寄り添いメニューをお知らせし、食欲が沸く声掛けを行っている。 ・食事は、同法人内の老人保健施設の厨房の栄養士が献立を作成し、調理員が作ってくれている。季節、行事に沿った献立を考えてくれており、利用者様達も食事を楽しみにされている。利用者様の意見を栄養士にも伝え、献立や味付けに反映してもらっている。 ・行事として、流しそうめんをしたり、お菓子作りを行う事もあり、積極的に参加していただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりの体調と、一日の摂取量の把握に努めている。必要時かかりつけ医の指示を受け、個別に栄養補助食品の摂取・食事量の調整を行っている。 水分は不足しないよう常にお茶を準備し、いつでも摂取できるようにしている。 本人の好みに合わせて、家族に連絡してコーヒー・ジュース等を持参していただいている。 水分量のチェックもできている。 		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<ul style="list-style-type: none"> 毎食後に声掛けや必要時、見守りにて各居室の洗面台にて口腔ケアを行っている。 昼食前やレクの際に口腔体操を行っている。 月2回、口腔衛生管理指導として歯科衛生士より、口腔ケアや口腔内の清掃保持に対して、アドバイスをもらっている。そのアドバイスを元に、訪問歯科の先生に相談し、利用者様の義歯や残歯の調整を行っている。 本人の了解を得て、夜間常 義歯を洗浄剤につけている。 		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	<ul style="list-style-type: none"> トイレでの排泄が厳しくなっている利用者様もいるが、2名介助を行い、トイレでの排泄が行えている。夜間は、睡眠を優先させるためにオムツを使用の方もいる。 		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<ul style="list-style-type: none"> 便秘にならないよう、十分な水分摂取や腹部マッサージで対応を行っている。それでも排便がない利用者は、1日で坐剤等を使用して排便してもらっている。 2日毎・3日毎の排便パターンの利用者が数名おり、その方は排便パターンで坐剤等を使用せず生活されている。 		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<ul style="list-style-type: none"> 週3回ユニット内で交代で入浴し、希望すれば毎日入浴可能である。車椅子利用者も機械浴で気軽に入浴でき、重度化した場合も清潔を保持できる準備がされている。 入浴日は、本人の希望の曜日を聞き入浴していただいている。 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間は、みなさん良眠されている。 ・日中は起きてレク等の活動していただいている。生活リズムが乱れ、夜間眠れない方がいた際は、かかりつけ医のアドバイスを受け、日中、日光浴等をしていただき、生活リズムを整えていただいている。 ・また、寝付けない方への対応・方法も、スタッフ間で見直し検討を行い、ストレスなく眠れるよう配慮を行っている。 ・季節、環境の変化に合わせて、寝具、空調の管理を行っている。 		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的服薬介助は必ず行っており、利用者様の体調の変化には常に意識し報告している。体調と薬の注意点は看護職員より指導がある。 ・服薬時、スタッフ2名にて呼称確認を行い、職員が責任をもち見守り又は介助にて服薬確認を行っている。服薬後はサインをしている。 		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、スタッフ・利用者間で検討を行い、日々の生活の中で、できる事、主に家事・掃除等を積極的に行ってもらっている。 ・能力的に無理でも、本人の気持ちを配慮し、スタッフが支援することで役割を持ってもらえるようにしている。 ・できていない部分もあるが、できる時は個人レク(花の水やり)など気分転換に努めている。 		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎月 行事等で外出する機会を作っている。行き先も、家族・ご利用者様にアンケートを取り、できるだけ反映できるよう検討を行っている。 ・気候の良い時は、近所を散歩したり行事でできる限り外出支援を行っている。 ・ご家族の協力で外出を月1～2回している方もいる。現在、コロナにて自粛しているが、自粛前は… 		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・基本的には家族が管理している。希望があれば、少額自分で管理している。 ・一部の方は小銭も持っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・必要時行っているが家族の方もよく面会に来られる為、その時に日々様子を伝えている。 ・公衆電話が、隣りの老健にしかないため、希望時に同行し支援している。 ・携帯電話を持たれている方に対しても、支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・天井が高く平屋造りでゆったりとして、くつろげる空間である。職員の特技を生かした手づくりの飾りや、季節を感じる花のアレンジや鉢植えを配置し潤いがある。光全体に差し込み明るく、眩しくないよう適宜調整に配慮している。・共同のホールには、季節毎に飾り付けを行っている。・トイレは、流す事ができない人達に対しては職員が確認し、その都度清掃し次の方が気持ちよくいけるよう心がけている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・利用者様がソファに座り2～3人でをしたり、居室に戻りのんびり過ごしている方もいる。 ・ソファ・テーブル・椅子等の配置を、その都度工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・本人が安心、快適に過ごせるよう、それぞれに合った生活環境を配慮している。入所時に、ご家族様とも検討し、本人にとっての馴染みの物や愛着のあるアルバムやお気に入りの椅子など持って来てもらい、昔の事や家族との思い出を、すぐに思い出せ心穏やかに過ごせるよう心掛けている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・利用者様がソファに座り2～3人でをしたり、居室に戻りのんびり過ごしている方もいる。安全に動きやすい様配慮している。		