

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|-----------------|
| 事業所番号 | 2371601150 |
| 事業所名 | グループホーム ファミリア植田 |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-----------|--|----|
| 重点項目 ① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） | 評価 |
| | 町内会に加入はしていないが、隣接しているマンションに掲示してある回覧板を見て地域情報を得て地域の盆踊りや神社での餅投げなどに参加したり、隣の公園でゲートボールをしている老人クラブの方々から地域情報を聞きイルミネーションを見に行ったりしている。初詣やスーパーでの買い物、公園に散歩に出かけた折りに地域の方々と挨拶を交わし、交流を深めるように心がけている。 | ○ |
| 重点項目 ② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） | 評価 |
| | 入居者や家族、いきいき支援センターの職員の参加を得て2か月に1回開催している。事業所の状況を報告をしたり情報交換をして、出された意見や要望を職員で検討し運営に反映させたり改善を図っている。地域関係者へ文書で会議の案内はしているが、参加が極めて希薄である。 | ○ |
| 重点項目 ③ | 市町村との連携（外部評価項目：4） | 評価 |
| | 毎月の事業報告や認定更新時に相談したり指導を受けたりして、協力関係を築いている。市の研修や講習会などの情報を得て、積極的に参加している。 | ○ |
| 重点項目 ④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） | 評価 |
| | 入居者の意見や要望は、日常の会話や表情、状態などから把握し、記録してスタッフで話し合い、ケアや運営に反映させている。家族からは、面会や運営推進会議などの折りに聞いたり、アンケートを実施したり意見箱を設置して、意見や要望を聞くように努めている。電話やファミリア通信を通して聞き、運営に反映させるようにしている。 | ○ |
| 重点項目 ⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ◎ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 認 事 項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
| 総合評価 | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | | | |