

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300226		
法人名	特定非営利活動法人 ふきんと		
事業所名	グループホームふきんと		
所在地	長野県下高井郡木島平村穂高2895番地8		
自己評価作成日	平成 27年 3月 18日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosoCd=2073300226-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 3月 25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームを出て、戸外を散歩する機会を多く作り、自然や身近な人々とふれあい「よるこび」と「はりあい」の毎日を過ごせるよう努め「生きる力」をいただいたりさしあげたりしながら感謝しあって暮らしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

テレビでは桜の開花予想が話題になっている時、ホームのある木島平には生活道路や土手にまだ雪があった。地域では一番早く開設し、長野県下でもグループホームの草分け的な存在である。民家改修型の建物の中は利用者が生活しやすいようにリフォームされ職員の手を借り快適な生活が送られている。6人という少人数の利用者が我が家のような雰囲気の中で、月に1回は家族と一緒にお茶を飲み、話をしてご飯を食べるなど、日々が充実している。家族が訪問したことは覚えていないが、家族に会った時の表情はバツと喜びの表情になるという。今年から訪問看護ステーションと契約し毎週水曜日、看護師が訪れ利用者の健康チェックが行われている。職員は60代が多く、この年代だから出来るきめ細やかな介護がされている。自分の親の年代の利用者にお客様でなく、住人として出来ることはやっていただき、出来ないことはお手伝いをするという、当たり前前の光景が見られる。利用者が居間でコックリコックリしている時に「部屋に行きますか」と職員が誘うと他の利用者から「寝かせておいてやりな」とお小言を頂くこともあり、利用者同士、お互いを労わる気持ちなどがどこかで働いている。低料金の上、介護保険制度の改正で運営が厳しい中、利用者は職員に温かく見守られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			