

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2970800344		
法人名	社会福祉法人 三寿福祉会		
事業所名	グループホーム友楽苑		
所在地	奈良県御所市重阪771-3		
自己評価作成日	平成24年10月25日	評価結果市町村受理日	平成25年1月15日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/29/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	奈良県国民健康保険団体連合会		
所在地	奈良県橿原市大久保町302-1 奈良県市町村会館内		
訪問調査日	平成24年12月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念に掲げている「家庭的な雰囲気の中」という一つに館内全体が木をふんだんに使用し、四季に応じた壁画が装飾することで、利用者の五感を刺激し、日々の生活が充実したものとなるよう、環境面を整えております。利用者個々のケアには、ご本人様の要望はもちろん、家族様の要望も聞きいれ、安心して生活を送って頂けるように支援に努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

在宅複合施設の一つとして開設されたグループホームです。「ゆったりとした時間」「一人一人の生活リズム」「ごく普通の生活」「地域住民とのふれあい関わり合い」を理念のポイントに掲げ、一人ひとりの生活歴、性格、思いを把握し、毎日楽しく過ごすためのケアとはどのような暮らしかを、職員一同は、本人の立場に立って、常に追求されています。実際、ケアはきめ細かく、様々な工夫や配慮が見られます。
金剛山麓の自然豊かな山間部に立地し、建物は、掃除が行き届き、明るく清潔感にあふれ、各所にバリアフリーが施されていると共に、木のぬもりが感じられるよう随所に木が多量に用いられ、居間には丸窓や紙障子・広い廊下・大きな窓から周囲の山々が望め、どこからでも出入りできるリビング等利用者の五感刺激、馴染みの環境、季節感や動線に配慮し、居心地良く過ごせるよう工夫されています。さらには運営推進会議を活かした取り組みにみられるサービスの質の向上への職員の熱意、身体拘束をしないケアの実践や排泄の自立支援、いつでも楽しむことができる入浴支援等利用者が穏やかな落ち着いた生活ができるよう支援されているホームです。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

(セル内の改行は、(Alt+Enter)です。)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を踏まえた中で、運営指針を今年度より掲げている。職員の士気の向上を図ると共に、常に初心の気持ちを忘れず、分かち合う気持ちを持つ事を業務の一貫と捉えている。	地域の人々との関わりを重視した理念とされています。職員は毎朝理念を唱和し、共有されています。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域活動には、できるだけ参加し地域交流を図っている。また法人全体の行事に参加する事で、多くの地域住民との交流を持っている。	立地上の制約から、その実現は困難ではあるが、必要性を認識し、市主催のいきいきサロン等に出かける等交流の機会をつくるよう努力されています。	暮らしとはホームの中だけで完結するものではなく、地域との相互関係の下に成り立っていますので、今後より一層、利用者が地域で暮らし続けるための基盤づくりや地域の一員としての取り組みを期待します。
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	家族会を開催し、家族の抱えている悩みや要望を聞き入れている。また運営推進会議を通じ、認知症への理解を説明し、協力を得ている。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度開催し、現状報告と開催ごとの課題について、話し合いを行っている。	会議は、本人、家族、民生委員、行政職員等の参加の下、2月に1回定期的に開催され、ホームの近況報告や評価への取り組み状況及び今後の課題について話し合い、サービスの向上に活かされています。今後は、地域住民の参加についてさらに積極的に働きかけていくことを検討されています。	
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	利用者状況や市町村外の受け入れについての相談や報告を窓口、書面を通じて、常に近況報告を行っている。	現状の報告や相談を行ないながら関係を保てるよう努められています。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修会以外でも、常に身体拘束についての話し合いを持ち、利用者の心理面や介護員としての士気の低下を防いでいる。	全ての職員は、身体拘束の弊害を正しく理解し、身体拘束のないケアに取り組まれています。日中玄関は施錠することなく開放されています。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	内部研修会や外部研修を通じて、介護内容のフィードバックを行っている。常にチームケアを意識し実践につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在対象者となる利用者は居ていないが、研修会を通じて、職員の理解を深めていっている。必要性が生じた場合も、家族様、本人様が混乱無く対応できるように、職員の知識を高めていっている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	家族様、利用者の思いを受け止め、入所前から以前の生活を延長し過ぎて頂ける様に調整を行っている。また、改正に伴う際は、家族様には十分な説明を行っている。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時及び、定期の手紙を郵送し、近況の報告を行っている。ケアプラン作成についても、家族様の要望も取り入れている。	手紙や訪問時、家族会等で常に問いかけ何でも言ってもらえるような雰囲気づくりに留意されています。出された意見、要望等は検討し反映されています。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回は全体会議を開催し、職員の抱えている意見や考えを聴き入れ、メンタルヘルスクエアも実践している。その事により、安心できる職場環境へと近づけている。	毎月1回全体会議を開催し、意見交換が行なわれています。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回自己評価にて職員自身判定を行っている。各職員の勤務条件の把握、仕事に対する意欲向上につながるように、適切に助言する機会を設けている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間研修課題を実施している。各自レポートを提出することにより、理解度を高め、業務に繁栄できるように取り組んでいる。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	3ヶ月に1回、他のグループホームと事例勉強会を行い、また各グループホームの活動報告を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ケアカンファレンスを入所前に綿密に行う事で、本人の困っていること、介護が必要な場面等を抽出している。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族様が抱えている悩みや、今後の生活についての話し合いを行う事で、職員とのコミュニケーションを良好なものとしている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	グループホームでの生活に限界が生じる事も視野にいれ、安心した生活が出来るように、本人に応じたサービス提供を行っている。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の「出来る事」「わかること」の能力を引き出せる場を提供し、一緒に暮らしていける家族の様な関係を築きあげ、その人らしさを大切に今まで暮らしてきた延長の提供を図っている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族参加型の行事を開催し、利用者との過ごす時間を設けている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	立地上馴染みの方が来苑されることは、殆ど無いが、利用者自身が馴染みの場所に行きたいとの要望があれば、支援できる様になっている。	立地上馴染みの方の訪問は、わずかですが、昔から利用している理美容院に行き続けている利用者や、外食に出かける利用者がある等一人ひとりの生活習慣を尊重した支援が行われています。	当たり前の暮らし方を支援するのが地域密着型サービスですが、ホームの中だけでこれに取り組むことは困難とされますので、今後はさらに、地域社会との関係性を把握し、地域の支援者の協力を得て継続できるよう支援することを期待します。
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々のペースを崩さず、レクリエーション活動や食事時間、行事への参加を活用し、利用者同士がコミュニケーションを図れるような時間を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	グループホーム退所後併設施設を利用されている利用者については、訪問し懐かしさを感じて頂いている。退所を検討されている利用者、家族についても、相談や支援に努めている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の望む暮らしを目標に、定期的にケース会議を開催し、利用者の思いや願いを実現できるようにアセスメントを立てている。	日々のかかわりの中で、声を掛け、把握し、言葉や表情などからその意思を推し測ったり、それとなく確認するようにされています。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者からの聞き取りが困難な場合は、家族から情報を頂き、これからの生活に活かせるように取り組んでいる。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者の個々のペースを尊重しながら、体調管理、精神の状態の把握している。本人の状況に応じたレクリエーションを提供し、生きがいへとつなげている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎日のケア方針を記入する事で、状態の変化が見えてくる。それにより、再アセスメントを行い、常に利用者本位に立ったケアを実践している。	本人や家族の意向を確認し、関係者の意見を参考に、職員間でカンファレンスを行い介護計画を作成されています。状態に変化がある時はもちろん、定期的にモニタリングを実施し、それに基づき見直し、現状に即した介護計画を作成されています。	介助項目を主とした介護計画を作成されていますが、今後さらに、利用者の視点に立って地域でその人らしく暮らし続けるために、必要な支援を盛り込んだ個別の具体的な介護計画の作成が望まれます。
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の記録を記載し、申し送り、情報の共有を図っている。この事で、介護計画の改善へと繋げている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	法人内で開催される行事、介護教室、ボランティアの訪問に参加させて頂き、普段とは違った外部交流をとっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域が定期的開催している「サロン」へ出向き地域住民とのふれあえる機会を設けている。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前のかかりつけ医を継続しながら、利用者の安心できる医療を確保している。家族の都合でやむを得ずかかりつけ医で受診できない場合は、当苑の医療機関で受診し、混乱無く受診できる環境を確保している。	本人や家族の希望するかかりつけ医とされています。基本的には家族の同行の受診となっていますが、普段の様子や変化を伝え情報提供する等支援されています。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者の体調、様子に異変が見受けられた際、迅速に併設施設の看護師に随時相談し、医療面でのサポートをして頂いている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院された場合は、面会に行き、看護師及び、相談員との相談や退院後のアセスメントを立て、退院後も混乱無く以前のような、生活が送られるように、支援策、今必要な事項を立てている。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期においての職員の理解度は年々深まっているが、現状は、退所して頂いているのが現状である。事業所での取り組みを考え、家族、医療分野での協力体制を図っていきたい。	運営方針として重度化に対応しないこととされており、契約時等できるだけ早期から重度化した場合や終末期のあり方、ホームが対応し得る最大のケアについて説明し、本人、家族、かかりつけ医等ケア関係者との話し合いを繰り返し、その時々の本人・家族等の意向を確認しながら、対応方針の共有を図るようにされています。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命救急の講習を受講し、職員全員が、応急手当が行える様にしている。また利用者の日頃の様子を観察する事で、迅速な対応が出来るように早期発見に努めている。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	春には地震を想定した防災訓練を行い、秋は日中の消防訓練を実施している。利用者自身を避難、誘導し綿密な訓練を実施している。	消防署の協力を得て年2回訓練(夜間を想定した訓練も含む)を実施されています。現在、近隣住民との防災応援協定締結に向けての協議が行われる等地域との協力体制の構築に努められています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	親しみある言葉で話す一方、敬う気持ちを忘れず対応している。またプライバシーの保護、個人情報の管理を徹底している。	利用者を敬う気持ちを忘れず、人格の尊重に配慮した言葉掛けや、援助が必要な時も、さり気ないケアを心がけて対応されています。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活全てに選択できる場面を設け、自己決定を大切にしている。また本人の希望に沿った支援を行っている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	共同生活の中でも、個々の時間を過ごして頂ける様に、時間にとらわれることのない様に、自宅に居る感覚で過ごして頂いている。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	女性の方には、職員と一緒に手肌のお手入れを定期的に行っている。また身だしなみについては、本人の好みを尊重しながら着用していただいている。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	毎食時職員と団らんの時間を設けている。また行事食やおやつレクを通じて、調理する楽しみ、盛り付ける楽しみ等、食事する事の喜びを感じて頂いている。	おやつ作りや下膳等は利用者と職員が共に行い、朝食以外は施設の厨房で調理したものを、利用者と職員と一緒に食事されています。	ホームでの食事は単に栄養摂取だけでなく、利用者と職員と一緒に、メニューを考え買い物や調理し味わいながらその仕上げ具合等を話題に楽しく食す支援が求められており、今後はこうした協働作業での利用者の力の発揮や楽しく食えること等食事への関心を高めるさらなる工夫を期待します。
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食事量、水分量を記録する事で、バランスが摂れているか確認している。個々に応じた食事形態で提供することにより、美味しく食べやすいように支援している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアは習慣化しており、職員も利用者の歯の不具合、痛み等早期発見し、治療への支援を行っている。またマウスウォッシュを使用する事で、歯磨き以外の爽快感を持っていただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄時間を記録すると共に、排泄パターンを把握している。本人の羞恥心に配慮し、安心してトイレで排泄できるように取り組んでいる。	排泄チェック表を記録し、時間を見計らって誘導する等排泄パターンに応じて自立に向けた支援をされています。トイレでの排泄を大切にしながら、リハビリパンツ類も本人に合わせて検討されています。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	バランスの取れた食事と水分を摂取する以外にも適度な運動やマッサージを行う事で自然排便へと繋げている。また下剤服用の場合は主治医と常に相談と報告を行い、調整をしている。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	自宅と同じ感覚で、いつでも入浴できるようにしている。入浴拒否がある場合でも、本氏意思を尊重しながら、その都度対応している。	本人の意向に沿っていつでも入浴できるように支援されています。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者のリズムを把握し、安眠できるように夜間の過ごし方にも留意している。刺激を軽減し入眠出来るように環境にも配慮している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬管理は職員が行っている。職員は利用者の服薬内容を理解し、誤飲、誤薬がない様に、職員が確認印をつけている。また変更薬についても内容や用量などの確認を行っている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活の中で個々の役割を設けている。その事により、本人の責任感や達成感へと導き、生きがいの一つとなっている。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出支援は日常的に行っているが、立地上近隣付近が多い。季節に適した場所には、個々の状態に応じ外出している。	外出は、気分転換やストレスの発散、五感刺激の機会として、近隣での散歩にとどまっています。	今後はさらに、利用者が生き生きと過ごせるよう、これまでの生活の継続としての外出や、個別の外出の支援に取り組んでいくことが望まれます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	原則は職員で金銭管理をしている。外出支援の際は、本人にお渡しし、自分の欲しい物を、自分で購入できる喜びを感じて頂いている。また小銭程度であれば、本人自身が管理をされている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族の声を聴くことで、安心した生活を送って頂いている。手紙については殆ど無いが、職員からの手紙郵送時に利用者からの一筆を頂き、家族にも安心を提供している。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭的な雰囲気のある空間を作り、四季に応じた壁画や花を飾り、心身の安心できる環境を整えている。	バリアフリーで、木のぬくもりが感じられるよう随所に木が多用され、居間には丸窓や紙障子を設える他、明るく清潔感にあふれ、広い廊下やどこからでも出入りできるリビング、要所要所に花が生けられている等利用者の五感刺激や動線に配慮し、居心地良く過ごせるよう工夫されています。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	自室は今まで過ごされてきた、家庭の延長として馴染みのある家具類を持参していただき、くつろぎのある空間を造っている。また入所時は本人の生きがいとなる物を持参して頂いている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所前には、家族、利用者のこだわり等を聴取し混乱ない様に調整をしている。	家具やテレビ、写真等思い出の品々が持ち込まれる等、本人が居心地良く過ごせるよう工夫されています。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	広々とした廊下を時には、歩行リハビリ、と一緒に作成した壁画や工作を展示する事で、喜びや達成感を持っていただいている。		