

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100237		
法人名	株式会社長野介護センター		
事業所名	グループホームまめじま		
所在地	長野県長野市大豆島833-1		
自己評価作成日	令和 4年 11月 1日	評価結果市町村受理日	令和 4年 12月 23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JivvosyoCd=2090100237-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 4年 11月 29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一人ひとりが「奉仕の精神」をしっかり持ち、利用者の方々が安心して生活の出来る「安らぎの空間の提供」を基本理念とし、これらの実現の為、地域のボランティアの方々に来て頂き、交流の機会を設けたり、利用者の皆さんにも自分のひ孫位の歳の子供たちとの触れ合えるような機会を作り、あと、ホームでの行事や日々の生活の中で「楽しんでもらう事」。毎日の生活の中で出てくる色々な不安や入居者一人ひとりが抱える様々な思いを一つずつ丁寧にくみ取り、各利用者の皆さんにあった支援をしていき、「穏やかに(安心して)生活をしてもらう事」。これをホームの目標として取り組んでいます。しかし、現在、コロナ禍の中で、様々な制限をかけるを得ない状況の為、利用者の方々がコロナへの不安やストレスを軽減させていき、コロナどう向き合い、どう生活していくか?を日々模索しております。

利用者の重度化が進んでいる為、入浴について特殊浴槽を導入したり、介護用ベッドに加え、床ずれ防止の為、エアマットレスを導入し、ホーム内の設備を強化し、同時に提携病院との連携もより密にしておき、利用者の皆さんが身体の状態が悪くなくても不安なく穏やかに毎日を過ごす事が出来るよう支援しております。

災害時の対策として太陽光発電を導入し、緊急時の施設の稼働が出来るよう環境面の整備を進めており、定期的に防災訓練も実施し、スタッフの災害への意識を高めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは開設から14年目を迎えており、長野市大豆島地区の閑静な住宅街の中で、「安らぎの空間の提供」という基本理念を基に、利用者が「自然体で生活」し、地域住民との交流を深め「楽しい日々」を送れるように職員は支援に当たっている。今年度も新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、開設以来力を入れ取り組んで来た地域との交流活動をはじめ、各種ボランティアの受け入れ、中学生、高校生の職場体験の受け入れ、利用者が楽しみにしている外出活動、家族の面会等を自粛せざるを得なくなっている。そのような中、利用者が楽しく過ごせるようホーム内での活動の充実を図り、誕生日には音楽や施設内の飾りに工夫を施し、好きな物とケーキでお祝いし、また、全員で祝福をして楽しいひと時を過ごしている。更に、毎日の日課として塗り絵、歌、脳トレ、テレビを見たり、体操をしたりして寛いでいる。利用者の平均介護度が2.0と、13年前の開設時の介護度に近く、半数ほどの利用者が意思表示の出来る状況で、新型コロナウイルスの早期の収束を期しており、外出や家族・知人・友人との面会、ボランティアの受け入れなどが出来るが待望されることとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		