

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3290400401		
法人名	社会福祉法人きづき会		
事業所名	グループホームきづきの家 (縁ユニット)		
所在地	出雲市大社町杵築西2629番地		
自己評価作成日	平成30年2月16日	評価結果市町村受理日	平成30年5月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	株式会社 ワイエム		
所在地	出雲市今市町650		
訪問調査日	平成30年3月6日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

今年度は、入居者様の思いを大切に役割や生きがいづくりが出来るように取り組みました。カンファレンスには、利用者様にも参加してもらい自分の思いを話して頂ける場所を作り介護計画書に反映させました。今後も、継続して行っていききたいと思います。  
また、地域の行事にも積極的に参加しました。きづきの家の事を、たくさんの方に知って頂くため広報誌の発行や勉強会、保育園や小学校との交流など行いました。引き続き、たくさんの方たちに足を運んでいただけるホームづくりを目指していききたいと思います。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

大社町で、平成3年から地域の福祉に貢献してきた社会福祉法人による2ユニットのグループホームは、開設6年目を迎え、利用者さん方は落ち着いた暮らしを営んでいる。ホームは民家や集合住宅に隣接し、地域の人々と、日常的にふれあうことができる。ユニット毎の民家風の玄関を入ると、木材を活かした和洋折衷の建築が落ち着いた雰囲気を感じさせる。神話の街ならではの、神楽や神事などにふれ合う機会など、楽しみ事は多い。利用者さん方は、職員にサポートされながら、調理、洗濯、買い物などのホームの日常作業をまるで家事のように、自然に行っており、役割を持つことの生きがいを感じながら暮らしている。食事は、ホールにあるキッチンで手作りした暖かいものを、職員も同じ食卓を囲み楽しんでいる。運営推進会議は二ヶ月毎に開催され、利用者本人や家族の参加も多い中で、積極的に意見が出され、ホームの運営に活かされている。毎年の外部評価も5回目を数えるが、慣れ親しんだホームでの暮らしを継続していただこうと、利用者さんの重症化にも対応するため、在宅酸素療法を行ったり、看取りも2事例を数えるなど、医療的ケアも向上している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念を、職員全員が共有できるようにつとめた。また、何か問題や困ったことがあった時には基本理念に帰り実践に繋げている。	「人として、人らしく、人とともに」の理念は、出来るだけ家庭に近い雰囲気、入居者、家族、職員を含め、慣れ親しんだ人とともに、安心して生活が送れるようにと考えられており、新しいことに取り組む時にも、都度照らし合わせている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、町内の行事に参加している。また、施設行事にも参加してもらい交流することできづきの家をたくさんの方に知って頂けるよう努力している。	ホーム周辺には民家や集合住宅があり、外へ出かければ、挨拶を交わしたり、畑の作物やお花の差し入れなど、ふれ合う機会が多い。今年もとんどさんには、3人の利用者さんが参加できた。ホームで開催した勉強会にも町内から2名の参加があった。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	年に一度、広報誌を発行し町内の方にも閲覧できるようにしている。また、勉強会も行っているが参加の人数は少なく今後の検討課題である。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に一回、運営推進会議を実施している。入居者様にも、各ユニット1名ずつ参加してもらい日頃の生活の様子など話している。また、家族の方も平均4～5名参加の参加があり、意見交換や行事等の協力依頼をしている。	運営推進会議に、利用者さんや家族が常に5～6人参加されており、ホームは利用者、家族、近隣住民からの意見やアイデアは、積極的に運営に反映している。ホーム側からの提案についても、地域住民や家族の協力も得て、しめ縄作りや年末大掃除などが継続して実践されている。利用者さんらしいケアの実践事例の発表や実地指導内容も報告している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	主に、運営推進会議での連絡・相談を行っている。また、必要な時には電話や窓口にて相談・報告をしている。	市の担当者とは、運営に関するだけでなく、個別のケースについても相談している。経済的な理由で、入居の継続が出来ない方について、受け入れ可能な施設を紹介してもらい、スムーズな転居につなげることが出来た。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	勉強会を開催し、身体拘束のないケアについて取り組んだ。センサーマットの必要性について考え時間の短縮について取り組んだ。	利用者さんは、ホーム内で、自由に過ごしているだけでなく、職員の見守りの下、外出も自由で周辺を散歩する。言葉掛けもやさしく、利用者さんの表情は穏やかである。丁寧で優しいこえかけや態度は面会の家族などにもよいケアの証として受け取られている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	入居者様への、声掛け対応については職員同士が意識し日々業務にあたっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	個々で、理解している職員もいるとは思いますが事業所として理解を深めることは出来なかった。年間の研修計画に入れ、学びを深めたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	新規契約時には、契約書の説明、料金等丁寧に説明しご家族の方の疑問にもきちんと答える様にしている。また、今年4月の料金の改正には書面にて同意をもらっている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族様の意見や要望については、運営推進会議や面会の際に聞かせて頂いている。管理者だけでなく、職員も面会時には声をかける様にしている。	運営推進会議への利用者家族の参加は、4~5人と多く、よりよいホーム作りへの意識は高く、意見やアイデアが出てくる。年末の大掃除にも積極的に参加され、今後もいろいろと協力して下さるとの申し出にもつながっている。面会頻度も多く、職員との会話の機会となっている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、ユニット会を実施。その際に出た、職員からの意見や提案についてはリーダー会等で検討している。また、普段の会話の中から聞き取った事についても可能な限り反映できるように努めている。	ミーティングや、職員会議だけでなく、日常的に職員は、気づいたことや、アイデアを上司や仲間に表現できる。出された意見は、まず、実践してみて、結果を検討しながら職員全員で取り組んでいる。ホーム長は、職員一人一人と個別に面接する機会も設け、適切なスーパービジョンを行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に一度人事考課を行いその結果を踏まえ給与等の待遇面に反映している。また、面談も行い自分の課題や目標について話す場を設けている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人独自の人事考課制度を実施し、各職員の自己評価、各事業所責任者による評価を行っている。また、年間の研修計画を作成し、職員が参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内では、全体会や忘年会、職員旅行など交流する機会がある。管理者や、介護支援専門員は外部との交流もあるが、現場の職員は難しい現状もある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	介護支援専門員を中心に、本人様が困っていることや不安、要望などしっかり耳を傾け関係づくりに努めている。また、お一人、お一人に担当の職員を設け、信頼関係づくりをしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	介護支援専門員を中心に、家族様とも積極歴にコミュニケーションを取るようになっている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居時に、以前の生活の様子や習慣等しっかりと聞き取りを行い、なるべく入居前と同じ生活がおくれるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人様のできる事はしてもらいながら、それぞれが役割を持ち生活できるよう支援している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族様にも声をかけ、施設行事に参加してもらっている。また、時々自宅に帰ったり、外出したり家族との関係を大切にしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の行きつけの美容院や、店に買い物に行ったりし、関係が途切れないようにしている。	利用者さんの半数ぐらいは、地元大社町からの入居であり、訪問客も多い。また、神話の街ならではの、神楽や神事などにちなんだ行事や催しなどにも参加したり、招聘したりして、交流も積極的に行っている。自宅近くの行きつけの店を利用できるよう出かけることもある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う方、合わない方等を職員がきちんと把握しており配慮しながら対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	同じ法人に、転所された場合には面会などに出掛けている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	お一人、お一人の思いに、耳を傾けている。また、カンファレンスにご本人にも参加して頂いている。	利用者さんの意向や思いを常に聴いている。面会にこられた家族にもどんなことが好きかなど聴き、把握に努めている。美容院や日常的な外出、また、日々の家事などの取り組みにもその方の意向が反映されている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や、家族への聞き取りを行ったり会話の中から情報を聞き出したりして把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	聞き取りをしたことを、職員同士情報共有をしたり日々のバイタル測定などで状態把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンスには、本人や家族にも参加して頂き意向を取り入れながら介護計画書を作成している。また、訪問看護の看護師にも助言を仰いでいる。	介護計画は利用者毎のニーズに合わせた個別のものになっており、職員の観察や事例検討に合わせて、変化にも対応して変更されている。経過記録は、個別の介護目標と常に照らし合わせる手法をとっているため、利用者さん中心のケアが貫かれている。法人として組織的に書類を点検し、適正を維持している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録に記載したり、連絡ノートを作成し情報共有に役立っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人様や、ご家族様の要望にできるだけ答えられるよう柔軟な対応を心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の行事に参加することで、交流をしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	施設かかりつけ医を受診している。また、その他の医療機関にも受診は可能である。	法人の理事長は、地元病院院長であることから、医療・看護のバックアップ体制は強力である。また複数の医師により、診療が細やかになされている。利用者さん、家族さん方は、健康管理に対して、安心している。緊急時にも法人が提携している訪問看護ステーションから駆けつけてくる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に1度の訪問や、24時間のオンコール体制で相談に乗ってもらっている。また、カンファレンスにも参加してもらうこともある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には、口頭での情報提供後日、書面にて情報提供を行っている。また、入院中もご家族に連絡したり、病院に訪問し状態把握に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に、看取りケアについても説明を行い同意をえている。また、そのような時期がきた時にはご家族や本人と相談しながら支援している。	看取りのマニュアルは詳細に渡って完備されている。法人に特別養護老人ホームや訪問看護、病院などがあり、質の高い認知症ケアと終末期におけるケア体制は整っている。開所6年が経ち、在宅酸素療法で入居を継続したり、ホームでの看取りも二事例を数え、職員の医療ケアは向上している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	訪問看護にきてもらい、勉強会をしている。また、そのような事例が発生した場合には振り返りを行い今後につなげている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回避難訓練を実施している。そのうちの1回は、地域住民の皆さんにも参加して頂き協力体制を築いている。	防災マニュアルに基づき、職員、利用者、住民、消防などの合同の防災訓練が年間2回行われている。建物にも防火扉やスプリンクラーが設置されている。近くには、特別養護老人ホームがあり、食料などの備蓄も協力体制は整っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々の言葉使いには、気を付けている。関係が近くなっても、きちんとした対応を心掛けている。	ご本人が案内してくれた個室は、プライベートな時間を楽しめるように、個性が表れている。トイレ誘導の声かけは、周りにそれと悟られることなくするなど、羞恥心やプライバシーに配慮されている。 職員は明るく元気な対応で、利用者、家族からも喜ばれている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の希望や思いを話すことが出来るよう、ケアしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の配置の問題で、こちら側の時間で動いてしまう場面もある。利用者様の希望によって支援できるよう努めていきたい。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎日とは、いかないが行事がある時や出掛ける時などは本人様と相談しながら洋服を選んでいく。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の盛り付けを一緒に行ったり、片付けを行ったりしている。	1週間に一度は、献立から調理まで、利用者さんが自分たちのこととして取り組める日を設けており、利用者さんは楽しみにしている。食事は職員も共に行い、お料理や食材にちなんだ会話をゆったりと楽しんでいる。季節の旬のものを使った食事は大変おいしい。検食で、食事内容の向上にもつなげている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分摂取量を記録しており、その人に合った対応をしている。(時間をずらしての提供や補食等)		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行っている。自立の方の、把握が難しい現状にある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のチェックを行い、パターンを把握している。なるだけ、トイレで排泄できるよう心掛けているが難しい方も中にはおられる。	入居して1ヶ月程度で排泄パターンを把握して個別に排泄への援助を行っている。すべての利用者がトイレを使用できるように取り組んでいる。トイレは明るく清潔で、臭いも全くない。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分をしっかりとってもらったり、体操して体を動かしたりしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	本人様の希望がある時は、なるだけそれにそって対応できるようにしている。	身体保清だけでなく、入浴がリラックスできる楽しい機会として援助をしている。介助も本人の出来る動作を尊重している。ひとりひとりの入浴のための浴室の空調や設備は家庭的でありながらも安全快適にしつらえられている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人、一人の状況に合わせて対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人、一人の服用しておられる薬について把握できるよう努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人が、役割や楽しみを持ち生活できるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	全てというわけには、行かないがなるだけ希望がある時は外出できるようにしている。	自然や賑やかさにも恵まれたホーム周辺の環境を活かして、利用者の希望や気候に応じて散歩やドライブ、買い物などにも出かけている。家族からも外出の多い日常を喜ぶ声がある。家族と一緒に外出する利用者さんも多い。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の管理ができる方にはして頂き、買い物に出かけたり美容院に出掛けたりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望がある方には、自ら電話をしてもらっている。また、携帯電話を持っておられる方もおられる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	掲示物を入居者様と作成。季節を感じて頂けるよう、工夫している。	ホームの建築設計には、介護職のアイデアが十分に活かされており、アットホームで使い勝手の良さのみならず、木材や障子、床、梁、垂木用の天井や畳など、暮らしの中に粋やしゃれが感じられる空間になっている。段差のないウッドデッキは、舞台にもしつらえられ、園児や小学生との交流の場になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを置いたり、畳のスペースを設けたりし、少人数でも過ごせる場所がある。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具を持ってきてもらい、なるべく居心地のよい居室になる様にしている。	居室は明るく清潔でしゃれており、障子や持ち込まれた家具が落ち着いた雰囲気を出している。それぞれの利用者さんの個性に合わせて自由に居室がしつらえられており、居心地の良さが感じられる。掃き出し窓から町並みや北山に至る風景も眺められ、開放感がある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	風呂場やトイレには、手すりを設置している。職員が、安全に過ごして頂けるよう気をつけている。		