

(様式2)

令和 3 年度

ひまわり

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570400869		
法人名	株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	三条ケアセンターそよ風		
所在地	新潟県三条市島田2丁目4番3号		
自己評価作成日	2022年2月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和4年3月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ禍の中、感染予防対策を取りながら、ご家族様との絆や繋がりがもてるように、電話でのやり取り、毎月の手紙や、日頃の様子を写真をお送りするだけでなく、予約での面会を開始し入居者様、ご家族からも安心感が得られている。(情勢により対応は検討)
入居者様の個々の性格や特性、能力を尊重し、常にご本人のニーズに近づけるようにスタッフ間で情報を共有し、日々の生活に活かせるよう精進している。
コロナ禍の中どうしても窮屈になりがちな、生活場面において、笑顔で自信をもって生活していただけるよう、出来る事が増え、出来ない事があっても不便なく生活できるように、個々への働きかけをしています。また、心地良く生活できるように、入居者間のコミュニケーションの仲介も自然な流れの中で行えるよう取り組んでいる。
また、医療との連携においては、週1回訪問看護との連携、個々の希望先の定期受診により主治医、薬剤師とも連携し、健康管理と心身の変化に早期対応できるようにしている。入院時はご家族と同行し情報を病院に伝え、治療の方向性や入退居支援が適切なタイミングで行える様に連携を図っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

多数の介護サービス事業所を全国展開している株式会社が運営母体であり、マニュアル整備や研修体制が充実しています。
デイサービスが併設されており、災害対策や研修、各種委員会、行事等で連携して運営されており、またご利用者・職員も交流し互いに良い刺激を受けています。
地域密着型サービスの事業所として、地域との交流を大切にしており、今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年であれば、周年祭や納涼祭を開催し、地域の方々を招いて交流しています。
職員は、皆で話し合い作成したスローガンのもと、笑顔とぬくもりを大切にしてご利用者には家族のように接し、ご利用者が笑顔で元気よく、安心して過ごせるようケアにあたっています。ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう、誕生日に合わせてメニューも変更する等の取組みも行っていきます。
また、季節に合わせた外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。