

## 2、目標達成計画

事業所名 グループホーム悦和の郷

作成日 令和 2 年 9 月 20 日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7・8 14 15 38	ご入居者様に対する接遇の強化	認知症ケアに対する知識、技術の向上	①月に一度事例検討会を開催	12か月
2	18 21	感染症流行下でのご家族との連絡調整の強化	どのご家族とも細かなケアについてのニーズを確認し、適切なケアに繋げる	①テレビ電話の継続 ②面会時の状態報告と情報交換	6か月
3	2 3 4 5	運営推進会議の参加率の低下	会議参加率の上昇と、ご利用者様側からの意見の聴取	①会議日程を現在より2週間早く知らせ、主旨と参加のお願いをする。 ②ご入居者様に参加を募る ③お知らせ用紙に参加有無、要望欄を入れ記入頂く	12か月
4	54 55 56	雑然としたユニット環境の改善	家庭的で本物の設えを提供する	①ユニット内の整理整頓の実施 ②必要物品の場所の固定化 ③生花やクラブ活動で作成した物を配置する	12か月
5	11 12 27	職員の余裕を持って業務遂行できる仕組みづくり	個別24時間シートの確立と実践とスケジュール調整	①24時間シートの調整 ②日時スケジュールの調整	12か月