

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071300111		
法人名	特定非営利活動法人赤いんじん		
事業所名	NPO法人グループホーム赤いんじん		
所在地	長野県飯山市大字下木島258番地		
自己評価作成日	平成 28年 1月 18日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai-gokensaku.jp/20/2/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kanji=true&ji_gyosyoCd=2071300111-00&PrefCd=20&VerSi=onQt=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 2月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「地域の一員として暮らすことをめざす」を理念に掲げています。地区の行事、施設の行事には全員参加をめざしています。地域のボランティアさんに毎週おいで頂いているので散歩に出かけたり、一緒にお茶飲みをして交流の時間を楽しんでいます。また、「その人本来の力やあり方を大切にす」の理念のもと、利用者さんのやりたいことを支援することにも力を入れています。行ってみたい所の希望をきいて外出することもあります。毎月開催している家族の方との食事は148回をかぞえました。離れている家族とおいしい食事を頂きながら絆を深めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信濃の山々を望む飯山市下木島地区に、白壁に3本のいんじんが描かれた開設から16年目の当ホームがある。理念のとおり、近所の方をはじめ利用者の家族、親戚、知人、ボランティアの方などがちよっと立ち寄りお茶を飲みながら利用者や職員と話をしたり、地区の行事(高齢者のサロンなど)にも出かけ、近所の方と野菜やおはぎのおすそ分けをし合うなど、日常的に行き来している。平均年齢89歳の6人の利用者が、思いを受けとめどんな時でも寄り添ってくれる職員と一緒に過ごしている。職員はケアの質の向上のため研鑽を積んでおり、利用者の人格を大切に本来持っている力を維持し、希望を実現できるようにと願い全員が一丸となって支援している。終末期も利用者・家族の希望があれば看取りは自然の流れとして捉えており、家族や協力医と連携しながら、ホームでの暮らしを振り返り「こんなこともあったね」と問いかけ、最期のお別れをしている。また、家族とのつながりを大切に、利用者の様子を毎月手紙で伝えたり、家族や地域の方との食事は(毎回20人以上)も毎月続けており、その様子は利用者にとって馴染みのある昔ながらの大家族と親戚の関係である。開所以来、利用者と職員が、家族・地域の方と共に過ごしてきた「時間」が大きな財産となり、非常に温かみのある現在のホームの雰囲気を作っているように感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			