

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4070703576		
法人名	有限会社 サンコー		
事業所名	グリーンリーフ星ヶ丘		
所在地	〒807-1264 福岡県北九州市八幡西区星ヶ丘6丁目1番37号 Tel 093-618-7726		
自己評価作成日	令和02年09月25日	評価結果確定日	令和02年11月08日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5番27号	Tel 093-582-0294	
訪問調査日	令和02年10月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

提携医療機関との協力連携による24時間の緊急時対応や定期訪問診察、訪問歯科診察等の体制を整え、入居者の重度化や高齢化に伴う日々の健康管理や体調管理に努めている。提携医療機関の作業療法士による作業訓練を実施し身体能力の維持、向上に繋げている。毎月、家族や関係者に「星ヶ丘だより」を発行し、施設の日々の様子や行事予定をお知らせしている。職員が趣向を凝らした季節の行事やレクリエーションを企画、またボランティアによる芸能披露により、入居者や家族に楽しんで頂いている。各居室には、車椅子対応のトイレ、洗面所を完備しており、個人のプライバシーに配慮している。食事は手作りにこだわり、食事形態を個々の嚥下状態、体調に応じ対応している。職員は救命救急普及員の資格を修得、AEDを設置しており、「まちなか救命士のいる事業所」「おたすけAED事業所」として市に登録をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

目の前には白鷺や野鳥が飛び交う貯水池、遠くには緑豊かな山々を望む環境の中に、開設15年目を迎えるグループホーム「グリーンリーフ星ヶ丘」がある。玄関周りの植栽や花壇の整備、室内の清掃も行き届き、清潔で気持ちの良い生活環境を整えている。提携医療機関による月2回の往診と緊急時の対応、かかりつけ医への受診、訪問歯科、看護師との連携で安心の医療体制が整っている。作業療法士による週1回のリハビリと毎日の体操、歩行訓練、生活リハビリに手作りの美味しい食事、優しい職員の細やかな対応で、利用者の入居年数は長い。現在は新型コロナウイルス感染症対策で面会や外出を自粛している中、感染症対策に気を配り、利用者の笑顔のためにミニ運動会や食事会等レクリエーションを企画する等、理念に掲げている「ご入居者が安心して楽しく暮らせるように支援します」の実践に取り組んでいる「グリーンリーフ星ヶ丘」である。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25.26.27)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20.40)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2.22)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38.39)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、日常的に戸外へ出かけている (参考項目:51)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32.33)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念の「ご入居者様が安心して、楽しく暮らせるように支援します。」スタッフ一同共有し、実践につなげるように努めています。	理念を玄関に掲示し、常に目にすることが出来るようにしている。定例会議やユニット会議、研修等の機会に、理念が実践できているかを確認し、意識づけを行っている。年1回「グリーンリーフ星ヶ丘便り」に理念を記載して、家族への周知に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の夏祭りや文化祭に入居者様が参加しています。お神輿の時には、駐車場、トイレを開放し、地域の方の休憩所として利用して頂いています。	利用者と職員は地域の一員として、夏祭りや文化祭等に参加し、神輿の立ち寄り時には駐車場やトイレを開放している。また、災害時には、ホールを避難場所として提供している。今年度は新型コロナウイルス感染症対策の為、交流は控えている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議や定例会議等で地域の高齢者情報を提供、共有している。災害時には多目的ホールを避難所として提供できるようにしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月毎に開催の運営推進会議では、行事や研修、ヒヤリハット等の報告を行い、施設での生活の問題点等を話し合い、参加メンバーからの質問、アイデア、地域の情報を提供して頂いています。また系列施設の運営推進会議に参加し、情報交換をしている。	運営推進会議は2ヶ月毎に開催し、家族、町内会会長、司法書士、地域包括、法人代表、法人内施設長の参加を得て、利用者の状況、行事、研修、ヒヤリハット・事故等の報告を行っている。現在は、新型コロナウイルス感染症対策の為、書面での会議としている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	グループホーム協議会に加盟、研修や交流会に参加し、行政との意見交換を図り、連携を取っている。地域包括支援センターの職員が運営推進会議に出席し、意見、情報交換を行っている。月1回、介護相談員の訪問を受けている。不明な点は、行政と連絡を取り、連携を図っている。	グループホーム協議会と行政との年2回の意見交換会に参加して情報交換を行い、連携を図っている。また、毎月介護相談員の訪問を受け入れている。運営推進会議に地域包括支援センター職員が参加し、ホームの実情を伝え、情報提供やアドバイスを受けている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	外部研修に参加したり、内部研修で毎年テーマにあげ、すべての職員が身体拘束について正しく理解し、身体拘束をしない介護を徹底している。身体拘束廃止委員会を立ち上げ、3か月毎に身体拘束会議を開催している。	身体拘束廃止委員会を設置し、3ヶ月毎に会議を開催して自分たちの介護を振り返っている。身体拘束となる具体的な行為の確認を行いながら正しく理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的に研修を行い、職員のレベルアップを図り、そもそも虐待等が必要のない考えのもと、介護に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護は必須研修とし、制度や法令の理解に努めています。個別の相談は、運営推進会議のメンバーである司法書士に助言を頂いている。	権利擁護の制度については、内部研修で学ぶ機会を設け、制度に関する資料を用意し、必要時には司法書士に相談しながら、利用者の権利や財産が不利益を被らないよう支援している。運営推進会議に司法書士の参加をお願いし、家族からの相談を受けてもらう等、活用に向けた取り組みを行っている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居や退去時は、複数回面談や電話連絡を実施し、丁寧に説明を行っている。制度改正や報酬改定時は、家族面会時や文章を交付して説明を行い、理解、納得を図っている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議、家族面会時等、日々御家族、ご利用者様の意見、要望、相談事を聴き、情報は定例会議、ユニット会議で共有している。家族連絡帳を使い、家族来訪時には確認して頂いている。	日常会話の中から利用者の希望を把握し、面会時に家族の要望を聴き取っている。面会の少ない家族には、電話で利用者の状況報告を行い、意見や要望を聴き取っている。また、家族連絡帳を通して小さな事も正確に伝えている。コロナ終息の折には、行事を兼ねた家族会の開催を検討している。	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定例会議では、職員の意見、情報交換、提案事項を参考に、運営や経営、労務管理に反映させている。本部職員は職員と面談を行っている。	全体で行う定例会議(月1回)は、内部研修を含めてホーム全体の運営や業務について話し合っている。ユニット毎に行う職員会議(月1回)では、利用者一人ひとりの暮らし振りや健康状態について話し合い、細かな取り決めを確認し、より良いサービスの提供に繋げている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員のスキルに応じ、研修に参加し、研修受講費は事業所が負担している。希望休や有休を取得出来るように、勤務表を作成している。		
13	9	○人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員の募集・採用においては、年齢、性別、資格等は不問にし、人柄を重視し、幅広い年齢層から採用している。採用前には数回、体験実習を実施、体験実習終了後は面談を行い、採用後は先輩職員が業務の内容・流れを教えて、サポートしている。	職員一人ひとりの働き方への希望、状況に配慮したシフトを組み、職員が生き生きと働ける職場環境を目指している。また、職員の得意なことを活かした役割分担や、内部、外部研修の受講、資格取得の奨励等、職員が能力を発揮し向上心を持って働くことが出来るよう支援している。	
14	10	○人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	定例会議、ユニット会議で言葉使いやマナーについて注意するよう、常に意識付けを行っている。職員は人権尊重を意識したケアを行っている。	利用者の人権を守る介護のあり方を、内部研修やユニット会議の中で話し合っている。職員は利用者一人ひとりの個性や生活習慣を理解したうえで、言葉遣いや対応に注意し、利用者を人生の先輩として敬う気持ちで介護サービスに取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員のポジション、経験値、レベルに応じ研修を受けてもらっている。また職員が受講したい研修に参加出来るよう勤務シフトを作成している。新人職員には先輩職員がついて指導を行っている。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	加盟するグループホーム協議会の所属ブロック間で管理者、職員は交流し情報交換をしたり、互いの事業所を訪問したり、行事に参加したりして親交を深め、サービスの質の向上に努めている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ケアプランを新規に作成する際は、不安、要望をお聞きし、ケアカンファレンスを通じ、細かい事でも情報共有し、信頼関係作りに努めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時の家族が抱えている不安、思い、要望等を聴き、家族の気持ちを理解し、信頼関係の構築に努めている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族の思いや意向を見極めるために充実した面談を数回行っている。本人の状態や家族の事情によっては他の介護サービス、事業所を紹介している。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員一同、利用者様とお互い生活を共にする大切な間柄であるという関係を築いている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族に「星ヶ丘だより」を発行し、事業所からの情報を発信したり、家族に行事参加の依頼をしたり、面会時には日頃の状況をつたえたり、入居者と家族が関わりを持てるよう機会を設け、家族と共同し、利用者の支援にあたっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居前に関わりのあった知人、友人、ご近所等の来訪時には、ゆっくりお話できるようホールを提供し、一緒にお茶を飲んだり、写真撮影をされたり、施設行事へ招待したり、関係性の維持に努めている。	現在は、新型コロナウイルス感染症対策の為、面会や外出は自粛している。玄関先で短時間利用者の顔を見て言葉を交わしてもらおう等、徹底した感染症対策の下、面会できるよう取り組み、馴染みの関係が途切れないよう支援している。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者の状況に合わせて、役割を持って頂いて、入居者同士が共に暮らす中間となっていけるよう助け合うことを見守り支援している。 軽度入居者が互いの居室を訪問し、おしゃべりされたり、重度入居者に語り掛けあたたかく見守る光景もよく見られる。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も、家族の了解を得て、退去先の施設や病院に訪問し様子を見舞ったり、家族の悩みや相談、支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者の高齢化、重度化で本人の思い、希望、意向の把握が困難になってきているが、日常の利用者との会話、表情、行動等から思いや考え方を汲み取ったり、家族からの情報や生活歴を参考に何を望んでいるのか、少しでも理解出来るよう努めている。	利用者の重度化が進み、利用者の思いや意向を表出することが困難になっているが、入居年数の長い利用者が多く、経験の長い職員も多いことから、意思を表す事の難しい利用者の思いを汲み取ることが出来ている。また、家族に相談したり、過去のアセスメントを読み返し、利用者の気持ちを理解できるよう取り組んでいる。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前は本人や家族等から生活歴や生活習慣を聞き取り、入居後は、日々の関わりの中で情報収集に努め、サービス支援に活かしている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしや関わりの中で、入居者それぞれの生活リズムを把握し、「出来る力」、「解る力」を見極め、入居者の現状把握に努めている。		
28	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月、担当職員を代えモニタリングを行い、ユニット会議や定例会議の場で意見を出し合ったり、状態変化や介護保険変更時には、本人や家族の意向を聞きながら、介護職員、看護師、主治医と連携を取り、介護計画を作成している。	担当職員は、利用者や家族の意見や要望、心配な事を聴き取り、担当者会議の中で関係者で話し合い、利用者本位の介護計画を3～6ヶ月毎に作成している。また、利用者の重度化や状態変化に合わせて家族や主治医と話し合い、現状に即した介護計画をその都度作成している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者の日々の状態(飲食摂取量・排泄・バイタル等)を記録し、口頭での申し送りをを行い、全職員で情報の共有に努めている。 ケア記録や業務日誌、看護記録を参考に、ケアプランの作成、見直しに活かしている。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	好みに応じて朝食に納豆を提供したり、入居者より、パンが食べたいと希望すれば、一緒に買い物に出かけたり、散歩に行きたいと希望すれば、近くの公園に行かれたりドライブに出かけたりしている。他科受診の要望があれば受診に繋げたりし、柔軟な対応をしている。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣のショッピングセンターで買い物や食事会を楽しんだり、市民センターでのイベントや行事に参加し、お神輿等の来訪もあり地域の方とも接する機会もある。地域の中で楽しく安心して暮らせるよう支援している。		
32	14	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者や家族の要望に合わせて、入居前からのかかりつけ医で医療サービスが受けられるよう家族と協力している。また提携の協力医療機関による訪問診察の受診体制を構築している。週一回作業療法士の訪問により、事業所内で生活リハビリを実施し、入居者の身体能力の維持・向上に努めている。	利用者や家族と話し合い主治医を決めている。協力医療機関の医師による月2回の定期往診と緊急時の対応、看護師と介護職員の連携で、24時間安心の医療体制が整っている。また、馴染みのかかりつけ医の受診は家族と協力して行い、情報の共有に努めている。週1回の作業療法士によるリハビリを実施している。 (現在は新型コロナウイルス感染症対策のため中止)	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所の看護師が入居者のケアサービスにおける医療的な注意点を看護記録、業務日誌等に記録し、介護職員は日々の様子や変化を看護師に伝え情報を共有し、必要な場合は病院受診を支援をしている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には施設での生活状況や身体状況が分かるよう入院先に情報提供を行い、主治医・看護師長・病院ソーシャル等との連携・関係づくりを行っている。 退院時には病院のカンファレンスに参加し連携を図っている。		
35	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に「重度化及び見取りの指針」について、入居者や家族に事業者で出来る事を説明し同意頂いている。家族の来訪時には、現状を報告し、重度、重症化の対応について、家族と相談し、意向・要望等を医療機関関係者に伝えている。	契約時に、重度化や終末期に向けた方針について、ホームで出来る支援を説明し、承諾を得ている。利用者の重度化に合わせて、家族や主治医と話し合い、希望に沿ってホームで出来る範囲の中、安心して暮らすことの出来る環境整備に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故対応のマニュアルを整備している。常勤職員には応急手当普及員の資格保持を必須とし、研修に参加している。事業所で定期的に応急手当や初期対応の訓練を実施し、実践力を身に付けている。AEDを設置し、「まちかど救命士のいる事業所」、「おたすけAED事業所」として北九州市へ登録している。		
37	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	昼夜想定火災訓練と自然災害を想定した訓練を実施している。各居室には避難救護区分識別マークを表示し、入居者の状態が救護者に分かるようにしている。自治会、近隣事業所、住民、近所に住む職員等と協力関係を構築し、事業所内に非常食や飲料水を準備し、災害時に備えている。	昼夜想定避難訓練と自然災害を想定した訓練を実施している。各居室に利用者の状態を示した識別マークを表示し、外部の救護者にも分かるようにしている。地域の防災講座に参加したり、ホームの多目的ホールを避難所として地域に開放し、地域との協力関係を築いている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	17	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	親しい関係を構築した中でも、入居者の誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応をしないよう、ユニット会議や定例会議等で話し合いを持っている。居室はトイレと洗面台を設置、入居者のプライバシーや羞恥心に配慮している。	利用者一人ひとりを尊重し、プライバシーを守る介護サービスについて、研修や会議の度に常日頃から話し合い、利用者のプライドや羞恥心に配慮した声掛けや対応を心掛けている。各居室にトイレや洗面台を設置し、利用者のプライバシーを確保している。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	高齢化・重度化により入居者自身が、希望、要望、自己決定が困難な状況が多く、職員は一人一人の状態、状況に合った声掛け、対応を行い、本人の望む生活の実現に為努力をしている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	おおまかな一日の流れに沿って、入居者各々の状態、体調、気持ちに合わせて、それぞれのペースで一日が過ごせるよう支援している。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	一人一人の個性、特性、生活習慣等に応じて、本人の意向、嗜好を尊重しながら、さりげない整容支援を心掛けている。誕生日会やお出かけの時には、職員がマニキュアやお化粧を施し、おしゃれを楽しまれている。		
42	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	手作りおやつを一緒に作ったり、ホールに集まり、お好み焼き、焼きそば、餃子、お寿司パーティー等開催したり、外にランチ会に出かけたりして、食べる事が楽しみになるよう企画している。軽度入居者には、皮をむいたり、団子状に丸めたりして頂いている。	調理専門の職員が、手作りの美味しい料理を提供している。誕生日には、その方の出身地の郷土料理を振る舞って大変喜ばれている。パン好きな利用者のために、近隣のベーカリーに注文して配達してもらい、個々の好みにも対応している。また、利用者の力に応じて食事作りの下準備等を手伝ってもらっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の食事量、水分量を記録し、食欲の減退や水分補給の情報を全員で共有している。嚥下状態に応じ、キザミ食、ミキサー食等を提供している。入居者の以前からの習慣に合わせ、朝食に毎回納豆を提供したり、水分摂取が進まない方は、何種類かの飲み物を提供している。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人一人の口腔状態に応じた口腔ケアを施行、残存機能を活かし、出来るところは本に磨いて頂き、最後の確認は職員が行っている。歯ブラシだけではなく、ご自分で出来ない入居者には、スポンジブラシを使用し、口腔内に残渣物がないようにしている。歯科受診へ行くのが困難な入居者は、訪問歯科を利用している。		
45	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	入居者一人一人の生活習慣や排泄パターンを把握し、残存能力を活かした排泄支援をしている。尿意、便意のない方も増えてきている。プライバシーに配慮しながら早めの声掛けを行い、トイレ誘導している。ご自分ではトイレへの移動が難しい利用者には介助している。	職員は、利用者の生活習慣や排泄パターンを把握して利用者が重度化してもトイレで排泄することを基本として声掛けや誘導を行い、トイレでの排泄支援に取り組んでいる。また、夜間は利用者の希望を聴きながらトイレ誘導を行い、利用者の自信回復とオムツ使用の軽減に取り組んでいる。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の排泄を記録し、状況を把握し、飲食物の工夫、適切な水分補給、腹部マッサージ、適度な運動や散歩を取り入れ便秘予防に努めている。		
47	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ゆっくりと気持ちよくリラックスして入浴出来るように支援している。入浴拒否がある入居者には声掛けをする職員を代えたり、時間をずらしたり、別ユニットのお風呂へ誘導したり、外部の温泉に出かけたりと工夫をしている。	利用者の希望や体調に配慮した入浴支援に取り組み、深めの浴槽の底に踏み台を敷いて深さを調節し、利用者が安全に入浴出来るよう工夫している。入浴を拒む利用者には、仲の良い利用者が声をかけて一緒に入ったり、温泉の素を入れて温泉風にしたり、別のユニットのお風呂に誘ってみる等、気分を変えて入って貰えるよう取り組んでいる。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中はレクリエーション等で活動性を高め、一日の生活リズムが整えられるように支援している。昼寝をされたい入居者には居室で休んで頂いたり、重度の方には体調を整えるために、定時に休んで頂いたり、一人一人の状態やペースで眠って頂いている。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人一人の処方箋をファイリングし、全職員が服薬内容を理解、把握出来るようにしている。服薬時は本人確認、日時等間違いがないか声に出し、チェックしている。服薬後に服薬チェック表に記入をしている。服薬変更の際は、看護師から申し送りがあり、状態の観察に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人の役割、能力を把握し、洗濯物干し、洗濯物たたみ、食器洗い、台拭き等生活歴を活かし、お手伝いをお願いし、生活の張りとなっている。毎月の施設行事やレクリエーションでは、職員が趣向を凝らして楽しんで頂いたり、ボランティアによる芸能披露等で気分転換の支援を行っている。		
51	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	高齢化、重度化で全員での外出が難しくなってきたが、近隣のショッピングセンターに行くときは車椅子を予約準備して頂き、車椅子や歩行器の入居者も一緒に出掛け、食事や買い物を楽しまれている。遠出のドライブの時は、本社よりリフト車を借り、車椅子の入居者も参加している。	利用者の重度化が進み、全員での外出は難しくなっている。また、新型コロナ感染症対策のため、外出自体が自粛中でもあるが、近くのコンビニエンスストアやドラッグストアに買い物に出かけたり、ホーム玄関周りの花壇の手入れや外気浴等、感染対策をしながら気分転換を図っている。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の協力で少額の金銭を所持されている入居者もいる。買い物の時は、金銭の受け渡しができる機会を作り、買い物を楽しんで頂いている。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者が電話を掛けたい時は、プライバシーに配慮し、コードレス電話を使用している。ご自分で携帯電話を持たれている入居者もおられ、自由に利用されている。郵便物は直接本人へ手渡ししている。		
54	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節が感じられるように、玄関前には季節の花を植えたり、食堂には創作活動で作成した季節の作品を掲示している。掲示板には、施設行事での入居者の様子が伺えるよう写真を飾っている。	玄関周りや屋内に、季節の花や小物を飾る等して季節感を採り入れ、掲示板には写真を貼って、歩行訓練に励む利用者が足を止め、職員との会話も弾む、アットホームな雰囲気である。多目的ホールを中心に、左右対称2ユニットの建物の室内は清掃が行き届き、清潔で明るく開放的な共用空間である。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂リビング、玄関入り口やホールにソファーや椅子を配置し、自由にくつろいだり、入居者同士でおしゃべりを楽しめる場所づくりをしている。両ユニットを開放し、自由に行き来出来るようになっている。		
56	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は安らぎを得るような馴染みの物、使い慣れた物を持ち込んで頂き、その人らしい暮らしが継続できるように支援している。利用者の中には、仏壇を置いている方もいる。居室には洗面台、車椅子対応のトイレを完備し、プライバシーに配慮している。	利用者の馴染みの家具(ソファー、筆筒、仏壇等)や身の回りの物、大切な物等を持ち込んでもらい、家族と相談しながら、その方らしい部屋となるよう整え、本人が安心して過ごせるよう支援している。居室には、車椅子対応のトイレと洗面台、ベッド、クローゼット、エアコンを完備している。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の入り口には表札を付け、玄関風にしたたり、トイレ、浴室には目印を貼ったり、入居者の「わかる力」を活かした環境整備を行っている。		