

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700075		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあやめ		
所在地	長野県東筑摩郡麻績村麻績村3612		
自己評価作成日	令和6年1月23日	評価結果市町村受理日	令和6年4月3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiryosyoCd=2092700075-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年2月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の声にならない思いや、ちょっとした変化を見逃さないよう、職員が日々積極的に利用者様一人ひとりに声掛けをし、健康面だけではなく、その日その方の様子で気になる事が見えたり、声にならないサインに気づいたら、皆で共有し、ケアに生かすよう努力している

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを緑豊かな自然に囲まれ、近くをJR篠ノ井線の線路が走り、長閑な雰囲気がある中、当ホームがある。開設空11年目を迎え、「もう一つの我が家として、自分らしく幸せに暮らせる様に支援します」というグループホームの理念を支援の柱として利用者に優しく寄り添い、日々の支援に当たっている。100歳の利用者を筆頭に90歳以上の利用者が14名おり、平均年齢93.5歳と超高齢化が進んでいるが、平均介護度は2.2と、元気な方が多い。そうした中、利用者のできることを、希望していることなどを話し合うことで状態の把握に努め、食事の下拵え、お皿洗い、食器拭き、テーブル拭き、洗濯物たたみ、洗濯物干し、体操、歌を歌うこと等をケアプランに取り入れている他、日課として取り組み、楽しい日々が送れるようにしている。更に、食べることが好きな利用者も多くいるので、利用者の希望も取り入れている。調理担当職員が勤務する間に作る昼食に特に力を入れ、料理を「お重」に詰めてたりして季節の味を楽しんでいただいている。その際、重箱のふたを開ける時の利用者の顔を見ることも職員の楽しみの一つとなっている。現在、外国からの特定技能実習生や技能実習生が勤務しており、時折、外国の料理も振る舞われ利用者も楽しみにしているという。昨年10月に現管理者に交代となり新たなスタートを切っており、利用者職員が気軽にいなくても言い合えるホームを目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		