

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290100013	
法人名	社会福祉法人友和会	
事業所名	グループホームピアポート千寿苑	
所在地	千葉市中央区問屋町6-4	
自己評価作成日	令和 5年 12月 28日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ACOBA	
所在地	千葉県我孫子市本町3-4-17	
訪問調査日	令和 6年 3月 12日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その方らしい生活の実現を目指し、生活歴や現在の意向をもとに馴染みの環境の中で安心して生活を送れるよう支援させていただいています。積極的な関わりを持つことで信頼関係をより深め、利用者様をよく知ることで、望む生活に近づけるよう心がけています。館内はバリアフリーで車いすでも安全に移動等ができ、また訪問看護ステーションとも連携を図っている為、ご希望があれば最期まで慣れた環境でお過ごしいただけます。今年度はコロナ感染症が5類に変更となったことで、制限は残るもの、ご家族様と直接面会する機会や行事・散歩等で外出する機会も増えました。以前実施していた保育園との交流再開には至っていませんが、今後感染症の動向や社会情勢等を見ながら、地域とのつながりの回復に努め、できる限りご本人の希望に沿った生活が継続できるよう支援していきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ禍によって外部との関係が思うように取れない現状にあっても、利用者の満足度を少しでも上げられるように代表者、管理者が中心となりグループホームの運営にあたっている。どんなことでも職員からの情報を耳を傾け対応している。同じ建物内には特養、デイサービス、その他の施設が併設されており、コロナ禍にあっては外部と利用者との交流をグループホーム単独の判断では実施できない制約があったが、今年度は短時間の自室での面会が可能となった。グループホームの活動報告だけでなく、1か月に一度利用者の毎日の様子を知らせる情報提供、また運営推進会議等の開催方法なども他のホームの開催状況の見学等を行い検討するなど、今後を見越して準備を行ってきた。毎年外部評価を受け、利用者、家族の要望や意見をもとにサービスの改善を行っている。アンケートからも家族のグループホームへの信頼感は何えるがこうした努力の結果であると思われる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない

