

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072900323		
法人名	社会医療法人 城西医療財団		
事業所名	かたくりの郷		
所在地	長野県北安曇郡白馬村神城天神原22844-4		
自己評価作成日	平成 29年 10月 16日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_1_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2072900323-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 11月 1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご利用者にとって安心して暮らせる「家」となるよう一人ひとりの想いやニーズを汲み取り、ホームでの暮らしに張り合いと安らぎが得られるよう支援している。
 ・毎月の家族会、通信の発行、日々の様子や体調の変化などこまめに報告することでご家族との関係の構築に努め、ご利用者を一緒に支えていく態勢を築いている。
 ・近隣住民の方々とは年々親睦を深められており、地域行事や学校行事への参加のほか、外出支援も積極的に行い、ホームの中だけでの生活にならないよう支援している。
 ・複合施設の利点を活かし、各部署との連携を図りながら継続的に支援できるよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

大自然に囲まれ、また、近くの山々にはスキー場も数多くあり、秋には見事な紅葉が目に入る環境の中に当ホームがある。敷地内には診療所、介護老人保健施設を始めとして10の事業が展開され地域の介護医療の拠点となっている。開設から17年を迎える当ホームは診療所の院長でもある管理者の「ケアの基本は出会いから出来れば最後まで」という基本的な考えの下、管理者と職員がお互いを信頼し合い、温かさに包まれ「笑って、楽しく、ほっとする」ホームを目指し心一つに支援に取り組んでいる。運営推進会議には役場の担当者他に退所者の家族の参加も数名あり、その中のお一人が会議の委員長も務められ、司会、進行、行事活動計画の作成等に積極的に関わっていただけており、地域に密着した内容のある会議となっている。また、当ホームでは家族会が家族、職員協働で年10回開催されているという点で地域密着型として大いに誇れる所ではないかと感じた。訪問調査に伺った時にも11月6日の「やき芋会」に向けて運営推進会議の委員長が石焼き芋の機械を設置・準備しているところを拝見し感動した。17年の間に、本当の意味での地域密着への思いを強く持ち続け活動してきたことが利用者、家族、地域の人々との関わりの中からも感じられ、ホーム職員の温かさや柔軟な姿勢も直に感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		