

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム夢の郷

目標達成計画

作成日：平成26年11月 18日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	23	家族アンケートにて「ご家族からみて、ご本人は今のサービスに満足していますか？」の項目に70%あまりが満足していると思うとの回答がえられたが、ご家族様の回答が大変満足しているが30%、まあ理解しているが70%であり昨年よりは満足度が得られている。	ご家族としては、お世話になっているなどの思いもあり、意見を言いにくいのでは、どうしたら忌憚のない意見を言って頂けるのか、意見を引き出す方法を探る。気づき・苦情は宝。	職員から目につかないような場所に意見箱を置いているが全くはいっていない。面会時など日頃の様子を伝え、また在宅時の様子などお聞きしてケアの参考にしたり、意向を汲み取る努力をする。家族会などで事前アンケートなどを取り参考にするのもひとつの案である。	6ヶ月
2	35	地震、火災など地域との関わり方において、昨年末の避難訓練において地区の消防団の方々に参加頂いている。昨年の課題であった運営推進委員さんの参加も考えている。より一層の協力体制の定着を心掛けたい。	本年も年末の避難訓練において、地区の消防団の参加を依頼することになっている。運営推進委員さんの参加も地区の委員として大きな力になると考えている。	前回の運営推進会議において、年末の避難訓練の参加を運営推進委員さんに依頼しており、決定している。終了後意見交換を行う。	2ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。