

目標達成計画

事業所名: グループホーム ら・そしあ

作成日: 平成 31年 3月 20日

【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
|------|------|--|---|--|------------|
| 1 | 10 | 入居時に相談窓口の説明と契約書に記載、各ユニットの玄関に掲示し、意見箱も設置しているが、投稿はほとんどなく、利用者や家族の満足度が把握できていない。 | 本人や家族の意見や要望を把握し、サービスの質向上、満足へと繋げていく。 | 年1回の外部評価機関でアンケート調査の他、定期的実施して本人や家族からサービスの満足度、意見や希望を収集し、自らのサービスの良い面、改善面を客観的に分析、サービスの質向上に繋げる。 | 12か月 |
| 2 | 49 | ホーム全体での外出レクを月1~2回企画しているが、利用者によっては、更に多くの外出希望の声が聞かれ、ニーズに応えきれていない。 | 全体の外出行事の他、本人の希望に添った個別での外出対応を増やし、QOLが向上する。 | 個別または気の合う利用者同士が担当職員と一緒に企画して、本人の馴染みの場所、行きたい場所に外出できるように支援する。 | 6か月 |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。