

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191200019		
法人名	有限会社 百々		
事業所名	グループホーム百々美濃加茂(ユニット1)		
所在地	美濃加茂市加茂野町今泉605番地		
自己評価作成日	平成30年1月25日	評価結果市町村受理日	平成30年3月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2191200019-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2191200019-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	平成30年2月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様、ご家族、職員が、共に泣き・笑い・支え合い・寄り添い、日常生活を共に過ごし、一日の終わりに楽しかった、美味しかった、と感じて頂けるよう、コミュニケーションを図ったり、食事を楽しんだり、皆が楽しく快適に生活出来るような大家族を目指して、職員一同で試行錯誤し一丸となって頑張っています。  
公園や小学校が近くにあり通学・帰宅途中の子供の声も聞こえ、四季の風景も楽しめる環境にあり、どなたでも気軽に立ち寄っていただけるようなホームにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、幹線道路から少し入った新興住宅地の中にある。室内は、ゆったりと設計されており、物干しや調理室の設備機器は、職員の身長に合わせて調節できるように工夫されている。周辺には、公園や神社があり、ホーム前が通学路になっている。毎日、小学生の声が響きわたり、子どもたちの姿や行動が利用者の生活に潤いを与えている。また、法人が運営する介護事業所名には、職員が、ミツバチやチョウのように利用者の笑顔を集めることをイメージしたシンボルマークがあり、利用者一人ひとりを笑顔にできるよう、支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価票(ユニット1)

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を基に、利用者様が百々での日々の生活を安心して、楽しく過ごして頂ける様に、皆様の思いを受け止め、思いやりの気持ちを持ち取り組んでいる。	理念は「家庭的な雰囲気の中で心安らぐ毎日を」と掲げ、事務所内に掲示している。ミーティングの際や、日常生活、食事の場面等で、理念の意義を常に意識しながら、実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣のお店や喫茶店に、散歩をしながら立ち寄り、地域の方との交流を大切にしている。時には車で少し遠出もしている。	自治会に加入して、情報を活用しながら、地域とのつきあいを大切にしている。夏祭りや小学校の運動会参加など、利用者の楽しみに繋げている。災害訓練の炊き出しにも参加している。近隣の畑の水漏れを小学生が通報しに来るなど、地域とのつながりも出来ている。	事業所は、地域の人たちが気軽に立ち寄りのできる憩いの場所となるホームをめざしており、その実現に期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	気軽なホームへの訪問や交流を呼びかけ、認知症や介護保険サービス等の相談や説明を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、市役所・地域の自治会長・民生委員・利用者様ご家族の方々との意見交換や情報を参考に、運営の向上に努めている。	定期的な運営推進会議には、行政や地域、家族の参加を得て、意見交換をしている。会議録は市から指定された様式に従って記録されている。会議では、災害対策、およびJアラートの対応についても検討している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	美濃加茂市で、毎月開催されているネットワーク会議に参加し、定期的な連携は取れている。不明点や、疑問・質問は会議の場で聞いたり、直接市町村に出向き、意見を頂きに行っている。	市と連携し、地域の夏祭りやネットワーク会議に参加したり、医療や福祉関連及びグループホーム部会からも情報を得ている。市主催で行われている、徘徊や行方不明の対応についての体験行事等で、事業所も協力している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事故・事件防止の観点から、玄関の施錠については継続して行っている。2Fの利用者様も玄関に来られるので、2F職員と協力し対応している。	職員ミーティングや身体拘束に関する外部研修で学び、拘束をしないケアに取り組んでいる。度々、ホームの外へ出てしまう利用者の家族から、施錠の要望があり、職員間で検討し、安全の為の対応を行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	暴力だけでなく、言葉使いも虐待になる事など、職員全員に周知徹底し、理解を深め、責任ある言動に取り組んでいる。入浴時や更衣時においても身体状況の観察・確認を行い、職員間で情報共有し注意を払い対応を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会や研修には積極的に参加し、参加した職員は、ミーティング等で報告・発表し、知識の向上に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前の説明や、契約時において、施設長又は管理者が説明を行い、理解・納得頂いてから同意を得ている。契約後も疑問・質問・要望等や、不安な事には、説明や柔軟な対応に努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者様、ご家族様と気軽にお話ができるような関係作りに努めている。玄関に意見箱の設置や、事業所の苦情相談窓口・第三者機関の苦情相談窓口を紹介している。	家族の面会時や、衣替えの時期に、事業所の行事予定や写真を添えた「ももだより」にて、利用者の様子を伝えている。また、担当者が手書きで個々の報告をするなどし、家族と利用者が、気軽に意見や要望を言えるよう信頼関係づくりに努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常的な会話や、ミーティング等で聞き取り、ミーティングで検討したり、職員の思いや考え等の提案を反映させている。	管理者もケア現場に入り、それぞれの職員の思いや意向を把握している。また、職員の意見や提案についてミーティングで話し合い、検討しながら、施設長と管理者は、働きやすい職場環境づくりに取り組み、運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得等は、積極的に行えるように、配慮・推奨している。希望休についても配慮している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修等での専門的な知識を深めるために、順次、研修に参加できるようにしている。研修の内容等は、報告・発表し、職員間での共有を図っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修や、美濃加茂市のネットワーク会議を通して、他法人・職種の方々と、意見交換や人的交流をし、質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には、必ずご本人の現在の生活場所に出向くか、ホームに来所して頂き、ご本人に会い、心身の状態を見て、思いや不安を傾聴し、安心感を持って頂ける様努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前には、必ずご家族に会い、ホームを実際に見ていただき、困っている事や不安、何を求めているのか、傾聴すると共に、安心して納得して頂ける様に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族と相談のうえ、思いや不安をしっかりと傾聴し受け止めて、必要とする支援を優先に考え、柔軟な対応に努め、サービス開始時期の調整をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様の安全を第一に考え、日常生活での作業を職員と一緒にやり、関わりを深め合い、信頼・安心出来る関係作りに取り組んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様の面会時、日頃の様子を報告・相談し、何かあれば電話で報告している。家族様には、現状を理解していただき、共に利用者様を支える支援に努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	気軽に来て頂けることを大切にしており、友人・昔の同僚・近隣の方等の訪問が継続できるように支援し、訪問の際には、ゆっくりと話が出来るとような環境作りにも心がけ、外出も出来るように支援を行っている。	馴染みの店や近隣の店に買い物に行ったり、移動理美容師や様々なボランティアの人たちとも馴染みとなっている。利用者の家族はもちろんのこと、馴染みの人や場所を大切に、関係継続を支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様全員が穏やかに過ごしていただけるように、職員も一緒にレクを行ったり、お話しに加わり楽しめる様に支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了した家族に対しても、「気軽に電話でも来所でもかまいません」「相談に乗ります」と伝えている。連絡があった場合は、出来る範囲の関係維持に努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様一人一人の思いなどを把握し、出来る限りその思いに近付ける様、柔軟な支援を行っている。困難な場合は日常生活の中での言葉や行動・表情から、把握に努めている。	利用者の思いや意向を、日常ケアの中で把握し、内容を職員共有のノートに記載したり、朝昼の申し送り時に伝えている。特に職員周知が必要な事項は、ホワイトボードを活用し、利用者に配慮した形で「見える化」している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族様より聞き取りを行い、生活歴や生活環境・馴染みの暮らし等を生かし、計画を基に支援を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々、日常生活での関わりで、家事や作業の分配を工夫し、一日の過ごし方を考え、継続的にアセスメントを行い現状把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の日常生活の中での課題について、ミーティングにて、かかりつけ医の意見などを参考にし、利用者様・ご家族様・職員の希望や思いを話し合い、介護計画を作成し取り組んでいる。	家族の訪問時や更新の時期に、利用者の要望や家族の意向を聞きながら、サービス担当者会議を行い、介護計画を作成している。毎月のモニタリングや関係者からの意見も取り入れている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者様一人一人のケアプランを載せて、いつでも見れるようにし、それを基に支援が出来るよう、報告・申し送りを行い、気づき等支援経過に記録し、話し合い・見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	何か問題が発生した場合等には、素早く、柔軟に、臨機応変に対応を行い、必要な支援を行っている。月に一度は行事の実施、車で外出等の支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者様と一緒に消防訓練に参加。 町内のイベントにも参加。 地域ボランティアの来所等行っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前に、必ず、かかりつけ医や、希望する医療機関などを確認し、入居後、希望される医療機関への受診を行っている。現状で月1回の往診で数名の方が診てもらっている。緊急でかかる場合の病院も、本人・家族に確認している。	かかりつけ医は、利用者と家族で決めている。通院は家族同行を基本としている。利用者の中には往診対象の人がある。緊急時は、家族に連絡し、事業所が対応している。歯科医の往診体制もある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が在籍しており、介護職員との情報共有をし、利用者様の健康管理や状態変化の把握に努め、医療との連携にも繋げている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時は、病状や治療の説明を受け、入院中には情報交換を行い、退院後は受け入れがスムーズに行う事が出来るように、看護サマリー等の提供を受けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者様の状況変化により、ご家族様と話し合い意向を確認を行い、主治医からの説明も受け、ホームでの受け入れが可能か不可能かを、ご家族様と職員と話し合い、方針を決めていく。	終末期の支援は現在行っていない。今後は医師・職員・家族の統一した方針を共有するために、準備体制を整えている。また、職員の看取り対応の教育も始めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全ての職員が、応急手当や初期対応の実践力が身に付いていない。地区で防災訓練を行っており、職員も参加していく。定期的に訓練を実施できると良い。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回消防署の協力を得て、通報訓練、避難訓練、消火訓練の総合訓練を行っている。通報訓練については、通報装置だけではなく、固定電話からの実施、今後は携帯電話からの実施も行っていきたい。	災害時には、自治会・民生委員との連携が図れるように連絡網を作成している。緊急時の持ち出し物品は準備されている。備蓄の食品については、消費期限を意識し、適切に管理している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人権を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない声掛けや対応を行っている。	利用者一人ひとりの人格を尊重し、さりげない言葉かけや思いやりのある接し方で、利用者が主体的に行動できるように支援している。職員は、入室時のノックや、排泄や入浴介助時のプライバシーに配慮した支援を心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の会話や表情、反応を観察して、その方の希望や、思いを把握できるよう努力し、利用者様本人が自己決定できるように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様の意思を尊重し都度・臨機応変に対応を行っている。また、その日の体調や気分もあり、個人のペースに合わせた支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみは、日々の生活の中で常に気配りしている。ご本人様、ご家族様の希望に沿った対応を行っています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備をする際、出来る事をお手伝いしてもらい、味見もして頂くこともある。食後の食器洗浄やお盆拭きなど、片づけにおいても役割を持ち、利用者様同士が協力して日々取り組んでいる。	各ユニットの職員が、交代で献立を作り、調理している。職員も同じ物を食べ、見守りながら、雰囲気づくりに努め、完食につなげている。日々の食事作り以外にも、季節感を大切にしながら、柚子みそ作りや干し柿作り、行事食作り等も、利用者の楽しみとなっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日、1日3回の食事量・水分量を記録し栄養状態・水分がしっかり摂取できているか、体調管理の目安にしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行い、義歯を外せる方は自己にて行って頂く。職員見守り介助が必要な方は、最後に職員が口腔内を綺麗にする。夜間は義歯をお預かりし洗浄剤にて消毒する。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	日々の排泄を、排泄チェック表に記入し、一人ひとりの排泄パターンを把握できるようにし、トイレでの排泄、排泄行動維持を一部介助を行いながら支援を行っている。	利用者の排泄パターンに合わせた声かけや誘導で、トイレでの排泄を習慣にしている。排泄用品は、持ち込み、または、ホームで準備した物を選択できる。トイレで排泄が出来るようになったことで、表情が明るくなった利用者もある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘予防の為、食事では食物繊維を含む物や、乳酸菌など多く摂れる様にしたり、水分を少しでも多く摂取出来るように声掛けもしている。個々の排泄記録を見て内服を服用することもある。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	翌日が、外出や受診の予定が入っている方や、体調・気分などバイタルを観て、気持ちよく入って頂ける様、個々にあった支援を行っています。	1日置きの入浴とし、利用者の気分や体調に応じて柔軟に対応している。入浴剤を使用して、温泉気分や香りを楽しむこともある。また、バスボードや手すりを設置し、利用者が安全に入浴できるように工夫している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	布団干し、シーツ洗濯などを行い、気持ちよく休んで頂ける様に心がけています。居室の温度・湿度も配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	誤薬防止の為、何人かの職員で確認し服薬を行っています。一人ひとりの服薬の使用が分かる様、個々のファイルには薬状が入れてあり、いつでも確認できるようにしている。薬変更時は支援経過や申し送りで伝える。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合った役割を最大限に活かし、自分らしく生活が送れる様、特技を活かしたレクを行ったり、ご本人の希望を聞き、日々楽しめる様に心がけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出や外食などを計画・実施したり、毎月季節を感じられるようなレクを行ったり、日々の会話の中で希望が出れば、利用者様の体調や天候を考慮し散歩しながら、近所の喫茶店にお茶をしに行く。友人との外出も出来るよう支援を行っている。	天候や利用者の体調に応じて、ホーム周辺の散歩や近隣の喫茶店に出掛けている。月1~2回の外食、浜名湖の日帰り旅行、道の駅にわか茶屋、加茂神社の初詣等にも出かけている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族様には、ご本人に金銭は所持しないようにお願いしている。買う物は利用者様に選んで頂き支払いは職員が行っている。可能な方は職員見守りで支払いを行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人や、ご家族様の希望に沿った支援を行っている。電話をするときは、静かな所でゆっくりとお話ができるように努め、手紙や荷物が来た時はご本人に渡している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節を感じられるような、掲示物やカレンダーを作成・掲示したり、庭の畑では季節の野菜を栽培・収穫し、フロアは食卓テーブルとイス以外にソファを配置し、くつろぎ、落ち着ける空間を作っている。	玄関には、ひな壇飾りや日本人形が飾ってある。ホーム前には広い畑が広がり、布団用の物干し台があり、穏やかな日常生活が垣間見える。解放感のあるリビングには、利用者の通路を妨げにならないよう配置されたソファがあり、落ち着いた畳のコーナーもある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食卓テーブルは食事を皆で顔を見て楽しめる様に丸く配置している。独りになりたい方は自室でゆっくりと過ごしていただき、それぞれがくつろぎやすいように配慮・工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族様には入居の際、ご本人が、今まで使用していた馴染みの家具や布団など、特に持ち込みに制限はしていませんと説明している。本人にとって少しでも安らげる空間作りに努めている。	居室には、馴染みの家具や衣装かけ等を持ち込み、家族と共に、使い易いよう配置している。また、家族の写真をタンスの上やベッドサイドに飾り、居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自分で出来る事は、職員も介助し過ぎず、機能を維持できるよう努めている。歩行場所には障害物を少なくし転倒防止に心がけている。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191200019		
法人名	有限会社 百々		
事業所名	グループホーム百々美濃加茂(ユニット2)		
所在地	美濃加茂市加茂野町今泉605番地		
自己評価作成日	平成30年1月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと		
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル		
訪問調査日	平成30年2月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票(ユニット2)

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を基に、利用者様が百々での日々の生活を安心して、楽しく過ごして頂ける様に、皆様の思いを受け止め、思いやりの気持ちを持ち取り組んでいる。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣のお店や喫茶店に、散歩をしながら立ち寄り、地域の方との交流を大切にしている。時には車で少し遠出も行っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	気軽なホームへの訪問や交流を呼びかけ、認知症や介護保険サービス等の相談や説明を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、市役所・地域の自治会長・民生委員・利用者様ご家族の方々との意見交換や情報を参考に、運営の向上に努めている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	美濃加茂市で、毎月開催されているネットワーク会議に参加し、定期的な連携は取れている。不明点や、疑問・質問は会議の場で聞いたり、直接市町村に出向き、意見を頂きに行っている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	階段を使い玄関に行かれる利用者様もいるので、職員が付いていき、1F職員と協力し対応している。 事故・事件防止の観点から、玄関の施錠については継続し行っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	暴力だけでなく、言葉使いも虐待になる事など、職員全員に周知徹底し、理解を深め、責任ある言動に取り組んでいる。入浴時や更衣時においても身体状況の観察・確認を行い、職員間で情報共有し注意を払い対応を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会や研修には積極的に参加し、参加した職員は、ミーティング等で報告・発表し、知識の向上に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前の説明や、契約時において、施設長又は管理者が説明を行い、理解・納得頂いてから同意を得ている。契約後も疑問・質問・要望等や、不安な事には、説明や柔軟な対応に努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者様、ご家族様と気軽にお話ができるような関係作りに努めている。玄関に意見箱の設置や、事業所の苦情相談窓口・第三者機関の苦情相談窓口を紹介している。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常的な会話や、ミーティング等で聞き取り、ミーティングで検討したり、職員の思いや考え等の提案を反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得等は、積極的に行えるように、配慮・推奨している。希望休についても配慮している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修等での専門的な知識を深めるために、順次、研修に参加できるようにしている。研修の内容等は、報告・発表し、職員間での共有を図っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修や、美濃加茂市のネットワーク会議を通して、他法人・職種の方々と、意見交換や人的交流をし、質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には、必ずご本人の現在の生活場所に出向くか、ホームに来所して頂き、ご本人に会い、心身の状態を見て、思いや不安を傾聴し、安心感を持って頂ける様努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前には、必ずご家族に会い、ホームを実際に見ていただき、困っている事や不安、何を求めているのか、傾聴すると共に、安心して納得して頂ける様に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族と相談のうえ、思いや不安をしっかりと傾聴し受け止めて、必要とする支援を優先に考え、柔軟な対応に努め、サービス開始時期の調整をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様の安全を第一に考え、日常生活での作業を職員と一緒にやり、関わりを深め合い、信頼・安心出来る関係作りに取り組んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様の面会時、日頃の様子を報告・相談し、何かあれば電話で報告している。家族様には、現状を理解していただき、共に利用者様を支える支援に努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	気軽に来て頂けることを大切にしており、友人・昔の同僚・近隣の方等の訪問が継続できるように支援し、訪問の際には、ゆっくりと話ができるような環境作りにも心がけ、外出も出来るように支援を行っている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様全員が穏やかに過ごしていただけるように、職員も一緒にレクを行ったり、お話しに加わり楽しめる様に支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了した家族に対しても、「気軽に電話でも来所でもかまいません」「相談に乗ります」と伝えている。連絡があった場合は、出来る範囲の関係維持に努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様一人一人の思いなどを把握し、出来る限りその思いに近付ける様、柔軟な支援を行っている。困難な場合は日常生活の中での言葉や行動・表情から、把握に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族様より聞き取りを行い、生活歴や生活環境・馴染みの暮らし等を生かし、計画を基に支援を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々、日常生活での関わりで、家事や作業の分配を工夫し、一日の過ごし方を考え、継続的にアセスメントを行い現状把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の日常生活の中での課題について、ミーティングにて、かかりつけ医の意見などを参考にし、利用者様・ご家族様・職員の希望や思いを話し合い、介護計画を作成し取り組んでいる。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者様一人一人のケアプランを載せて、いつでも見れるようにし、それを基に支援が出来るよう、報告・申し送りを行い、気づき等支援経過に記録し、話し合い・見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	何か問題が発生した場合等には、素早く、柔軟に、臨機応変に対応を行い、必要な支援を行っている。月に一度は行事の実施、車での外出等の支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者様と一緒に消防訓練に参加。町内のイベントにも参加。地域ボランティアの来所等行っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前に、必ず、かかりつけ医や、希望する医療機関などを確認し、入居後、希望される医療機関への受診を行っている。現状で月1回の往診で数名の方が診てもらっている。緊急でかかる場合の病院も、本人・家族に確認している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が在籍しており、介護職員との情報共有をし、利用者様の健康管理や状態変化の把握に努め、医療との連携にも繋げている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時は、病状や治療の説明を受け、入院中には情報交換を行い、退院後は受け入れがスムーズに行う事が出来るように、看護サマリー等の提供を受けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者様の状況変化により、ご家族様と話し合い意向を確認を行い、主治医からの説明も受け、ホームでの受け入れが可能か不可能かを、ご家族様と職員と話し合い、方針を決めていく。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全ての職員が、応急手当や初期対応の実践力が身に付いていない。地区で防災訓練を行っており、職員も参加していく。定期的に訓練を実施できると良い。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回消防署の協力を得て、通報訓練、避難訓練、消火訓練の総合訓練を行っている。通報訓練については、通報装置だけではなく、固定電話からの実施、今後は携帯電話からの実施も行っていきたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人権を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない声掛けや対応を行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の会話や表情、反応を観察して、その方の希望や、思いを把握できるよう努力し、利用者様本人が自己決定できるように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様の意思を尊重し都度・臨機応変に対応を行っている。また、その日の体調や気分もあり、個人のペースに合わせた支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみは、日々の生活の中で常に気配りしている。ご本人様、ご家族様の希望に沿った対応を行っています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備をする際、出来る事をお手伝いしてもらい、味見もして頂くこともある。食後の食器洗浄やお盆拭きなど、片づけにおいても役割を持ち、利用者様同士が協力して日々取り組んでいる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日、1日3回の食事量・水分量を記録し栄養状態・水分がしっかり摂取できているか、体調管理の目安にしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行い、義歯を外せる方は自己にて行って頂く。職員見守り介助が必要な方は、最後に職員が口腔内を綺麗にする。夜間は義歯をお預かりし洗浄剤にて消毒する。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	日々の排泄を、排泄チェック表に記入し、一人ひとりの排泄パターンを把握できるようにし、トイレでの排泄、排泄行動維持を一部介助を行いながら支援を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘予防の為、食事では食物繊維を含む物や、乳酸菌など多く摂れる様にしたり、水分を少しでも多く摂取出来るように声掛けもしている。個々の排泄記録を見て内服を服用することもある。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	翌日が、外出や受診の予定が入っている方や、体調・気分などバイタルを観て、気持ちよく入って頂ける様、個々にあった支援を行っています。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	布団干し、シーツ洗濯などを行い、気持ちよく休んで頂ける様に心がけています。居室の温度・湿度も配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	誤薬防止の為、何人かの職員で確認し服薬を行っています。一人ひとりの服薬の使用が分かる様、個々のファイルには薬状が入れてあり、いつでも確認できるようにしている。薬変更時は支援経過や申し送りで伝える。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合った役割を最大限に活かし、自分らしく生活が送れる様、特技を活かしたレクを行ったり、ご本人の希望を聞き、日々楽しめる様に心がけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出や外食などを計画・実施したり、毎月季節を感じられるようなレクを行ったり、日々の会話の中で希望が出れば、利用者様の体調や天候を考慮し散歩しながら、近所の喫茶店にお茶をしに行く。 友人との外出も出来るよう支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族様には、ご本人に金銭は所持しないようお願いしている。買う物は利用者様に選んで頂き支払いは職員が行っている。可能な方は職員見守りで支払いを行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人や、ご家族様の希望に沿った支援を行っている。電話をするときは、静かな所でゆっくりとお話ができるように努め、手紙や荷物が来た時はご本人に渡している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節を感じられるような、掲示物やカレンダーを作成・掲示したり、庭の畑では季節の野菜を栽培・収穫し、フロアーは食卓テーブルとイス以外にソファを配置し、くつろぎ、落ち着ける空間を作っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食卓テーブルは食事を皆で顔を見て楽しめる様に丸く配置している。独りになりたい方は自室でゆっくりと過ごしていただき、それぞれがくつろぎやすいように配慮・工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族様には入居の際、ご本人が、今まで使用していた馴染みの家具や布団など、特に持ち込みに制限はしていませんと説明している。本人にとって少しでも安らげる空間作りに努めている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自分で出来る事は、職員も介助し過ぎず、機能を維持できるよう努めている。歩行場所には障害物を少なくし転倒防止に心がけている。		