

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100567		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム長野吉田		
所在地	長野県長野市吉田2-33-24-4		
自己評価作成日	平成 29年 5月 8日	評価結果市町村受理日	平成 29年 7月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kainokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kan=true&JigyoSyocd=2090100567-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 5月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>昨年のご家族アンケートを参考に、常に入居者様、ご家族の希望を取り入れ幅広い活動の実施。認知症緩和の為にロボットセラピーの実施。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは平成26年4月に長野市北部、吉田地区に開設された。一般市道より少し奥まったところに立地しているが道路沿いにはグループホームの案内があり、外観も住宅街に溶け込んで施設というイメージは感じられない。街中で交通の便もよく家族の訪問も多く、正月を始め、豆まき、ひな祭り、お彼岸等の行事や行事食を提供するなど季節感も大切にしている。利用者のストレスのない生活を目指して毎年法人による「家族アンケート」や介護を担う職員向けの「職員アンケート」が実施され、利用者・家族には安心して安全な生活が送れるホームを、また、職員には働きやすく働き甲斐のある職場を目指して日々前向きに取り組んでいる。毎月、地域で行われるアニマルセラピーの「ふれあい動物」という催しに参加したり、犬・猫のロボットによるセラピーもホーム内で行われ、そのことがテレビや新聞で取り上げられ地区内の住民のホームへの関心も高まっている。また、吉田地区の「オレンジカフェ」を通じて地域の人々との交流を重ねることで職員も地区住民との距離が縮まりつつあることを感じている。利用者には話しかけると優しい表情でいろいろと話をしていただけ、言葉の端々から満足された生活を送られていることが感じられた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				