

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1174300507		
法人名	ケアサプライシステムズ株式会社		
事業所名	グループホームやまぶき		
所在地	埼玉県本庄市朝日町1-14-3		
自己評価作成日	令和5年2月8日	評価結果市町村受理日	令和5年4月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社プログレ総合研究所
所在地	埼玉県さいたま市大宮区大門町3-88 逸見ビル1階
訪問調査日	令和 5 年 2 月 8 日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

コロナ感染防止の為自粛をせざるを得ない状況の為ドライブや創作活動に力を入れ貼絵や折紙などで施設内を明るい雰囲気にし、季節を感じられるよう飾りつけなど工夫している。近隣者様との関係を大切にしています。面会も自粛中のため定期的に日々の様子を写真に写しお手紙を添えて送っている。ご家族様が安心できるようサポートしていく。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

事業所理念は前任者から引き継ぎ、現在も職員とともに引き継いだ理念を大切に支援に努めている。職員の離職率は低く、職員は利用者が住み慣れた地域で、自宅にいたときと近い環境で、利用者の個性、尊厳を大切にしながらも能力を引き出せる支援をおこなっている。事業所内は清潔を保ち、臭い、汚れがないように掃除や各箇所の消毒を行う他、温度や明るさは個々の状況に応じて席の移動やカーテンの開閉をすることで、快適に過ごせるよう工夫をしている。食堂では毎日体操やレクリエーションを楽しむことができ、特に利用者と職員共同で作成する作品作りは、切る、貼る、塗る等からできることで役割分担して、取り組んでいる。完成時には歓声が上がるほどの出来ばえである。職員が作る食事の煮物、煮魚等家庭的な食事は好評を得ている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念は、職員の意見を聞き、見直しを繰り返して確立したものである。地域に根づいたサービスを心掛け理念に基づき実践するよう努めている。	事業所理念は、職員の目に触れるところに掲示する他、職員会議で唱和をすることで職員と共有し、常に意識して支援に努めている。住み慣れた地域で、利用者の尊厳を大切に個別ケアを大切にしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍のため現在交流が難しくなっている	コロナ禍のため、地域行事が中止になったり、ボランティアの受け入れができない等、地域との関わりが薄くなっているが、近隣に年末年始の挨拶や消防訓練時の連絡をし、地域との関わりを大切にしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議等を通して活かしている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナ禍のため書面での開催だが家族様や地域の方に資料を配布し意見交換を行う機会を設けている	コロナ禍のため2か月に1回、書面開催としている。資料は役所、地域包括支援センター、民生委員、家族等に配布し、意見を求めている。現在は特に意見はなく、内容等の確認にとどまっている。	コロナ禍で意見交換が難しいが、地域の人や家族から意見をもらえるような工夫をし、サービスの向上に活かせるようにすることを望みます。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	行政と連絡を取り協力関係を築いている	運営推進会議前に意見書に情報を記入してもらい、その内容を運営推進会議録に記載している。オレンジカフェや巡回バスの予約等の情報ももらっている。本庄市啓発委員会では相談会担当の依頼を受けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者の訴えに耳を傾け、利用者の気持ちに配慮したケアの実践に努めている。適正化委員会を設置し、抑止・防止に努めている。	2か月毎に身体拘束廃止委員会を開催している。職員にアンケートに答えてもらい、事業所内で拘束が起こっていないかを確認している。ベテラン職員が多いので、利用者の気持ちや行動を把握しており、身体拘束をしない支援をおこなっている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員会議の中で虐待防止について学び職員はアンケートなどに答え記録を残している。虐待の芽チェックリストを活用し考えや情報を共有して防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員会議の中で学習し、理解を深めるよう努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご本人やご家族の希望を十分理解した上で説明し納得を頂くようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時あるいは、利用料支払時など来訪された際、お話を聞き意見交換をしている。不満も言えるよう、日頃から話しやすい雰囲気作りを心掛けている。	利用料の支払い時や面会の他、必要な物を持参してもらった時等に意見を聞くようにしている。現在は特に意見はなく、感謝や労へのねぎらいが多い。利用者個別の要望については、支援の反映に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一度の職員会議で意見や提案を聞く機会を設けている。	毎月、職員会議で職員からの意見を聞いている。会議には法人からの出席もあり、直に聞いてもらえる場になっている。法人からは他施設の事例の紹介がある。職員からは個別支援についての話が多い。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課を取り入れ、代表者は管理者と話し合い、職員の向上心を活かせるように努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年2回の法人研修を行い、職員カンファレンスでは様々な話題をあげ勉強を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	埼玉県福祉協議会に加入しているが、コロナ禍のため現在は意見交換などには参加できない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	少しでも不安がなくなるように、会話や普段の様子を伺い、ご本人からも要望や困ったことなどに耳を傾けている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の希望、要望を伺うと同時に、不安なことは少しでも取り除くことができるよう関係作りや接遇により安心して頂けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	どんな支援が必要となるかを見極めるために、様子観察と記録によりケアマネジャー・職員との相談・連携をとっている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	体調の管理を支援し、安全で気持ち良く生活して頂けるよう職員から一方的な強制などを行わず意向を伺い、笑顔の引き出せる支援をしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	環境・体調の変化など職員で判断せず、ご家族様にまず連絡をし、ご意見を伺い対応させて頂いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	現在はコロナ禍のため自粛している。	コロナ禍前は、友人の訪問や家族と外食等をしていたが、現在は控えている。夕方になると事業所内で気の合う仲間とカルタやトランプ、花札で楽しむ姿がみられ、馴染みの関係支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	お一人お一人の個性を尊重し活かせるよう、レクの時間などで協力し合い関わり合える時間を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	現在は必要に応じて電話対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個人個人の思いや暮らしに対する希望を大切に对应していくよう努めている。	ケアマネージャーが一人ひとりに希望を聞き、思いを把握するほか、言葉だけでなく表情、顔色、動作等からも思いを察するよう努めている。会議や申し送りノートで利用者の思いや意向の共有を図っている。	職員と利用者との関係は良く、思いの把握はできているが、今以上、更に思いを深めることを望みます。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族より利用者様の生活歴や他のサービスについても伺い、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員全員が利用者様一人一人の様子を注意して観察をし、カンファレンス・申し送り等で共有している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のカンファレンスや職員間、ご家族と話し合い気付き、提案を検討し介護計画を作成している。	入居が決まると家族から生活歴、要望等を聞き、暫定プランを基に支援をしている。その後計画書の見直しは職員全員から意見を聞き、個々のできることを活かせるよう現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の介護実施記録やケア記録、申し送り帳で情報を共有しケアマネージャーに報告している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人やご家族からの要望を広く伺い、対応していくことを心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者様の尊厳を守り、季節を通し安全で健康で豊かな暮らしを楽しまれるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医による訪問診療とかかりつけ医の受診を選択することができる。状態記録等、家族に託して医師へ情報提供している。	月2回協力医療機関の訪問診療があり、入居以前からのかかりつけ医を選ぶこともできる。24時間のオンコールで、救急体制を整えている。救急搬送時は職員が応援に駆けつけ、迅速な対応を心掛けている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週一回の看護師による健康管理を実施。その都度体調に合わせた助言、指示処置などを得られる24時間の連絡体制をとっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時にはご家族、医療機関との情報交換や相談を密に取れる様に心掛けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化・終末期においては事業所ができることをご家族に伝えご要望を伺い、医療機関と連携しながらご家族と何度でも話し合いを行い、納得いく方向で支援している。	入居時に重度化や看取りの指針を説明している。重度化の説明は医師が家族に説明をする。看取りの希望は多く、できる限りの支援をおこなっている。職員の不安を軽減するためにマニュアルの作成や年1回の研修を行い、看取りの支援をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDを設置し、使用方法について訓練を実施して万が一の急変に備えている。また、緊急連絡網を整備して急変時に対応できる体制を整えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	大規模な避難訓練を年2回実施(内1回は夜間想定)し、月1回の自主訓練を行っている。飲料水、保存食を保管している。また、浸水を想定した訓練も行っている。	年2回の内、1回は夜間想定で火災避難訓練をおこなっている。火元は台所で、消防署からアドバイスを受け、初期消火や利用者の避難誘導を実施した。近隣への周知を行い協力体制を築いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	誇りを損ねない言葉かけに気をつけている。一人一人の人格を尊重し、生活して頂けるよう支援している。	法人作成の資料を基に年1回、プライバシーや尊厳について職員会議時に研修をおこなっている。入浴や排泄介助時は特に配慮をしている。職員間の申し送りは、利用者に聞こえないよう、小声でおこなっている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	望まれること、衣服に選択等も、意見を聞きご自分で決定できるように働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人のペースを大切に、やりたいことをお伺いし、希望にそって支援するよう心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	清潔を保つ。爪切りなど支援している。2ヶ月に一度訪問カットに来て頂き、ご家族に了承を得て希望者にカットをしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好みの食べ物やたべたい物をお聞きし、相談して決めている。盛り付けなども工夫したり、楽しんでもらえるようにしている。	毎週メニュー会議を行い、手作りの食事を提供している。食事が楽しみで調理中にのぞきに来る人もいる。煮魚や煮もの、丼ものが人気である。おせち、ちらし寿司、赤飯等、季節に合わせて提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人に合った量、献立が偏らないようにし、水分は色々な工夫をしながら摂取してもらっている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人一人の必要に応じたケア、入れ歯の管理介助を行い保持している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	本人の様子を見て、排泄の間隔等の確認をし、個々に合わせた支援方法を検討し、声かけ、トイレ誘導により自立に向けた支援を行っている。	自立で排泄できる利用者が多いが、時間や仕草や表情を確認しながら誘導をしている。夜間帯は足元センサーで察知し、見守りを行う等、自立に向けた支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	看護師に相談の上、一人一人に合った運動やケアが出来るよう取り組んでいる。飲食物の工夫や温マッサージなどを行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本的な回数、時間は決まっているが、受診や外出等に合わせ随時対応している。ゆったりとした気持ちで入っていただけるよう時間にゆとりを持ち、好みの温度など個々に合わせ支援している。	基本週2回、午後2時から入浴をしているが、状況に応じ追加も可能である。個々の好みの温度に合わせて入浴の順番を決めたり、入浴剤を使用する等、気持ち良く入浴できるように工夫をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その日の状況、体調などにより声かけ等も行い、休息をとっていただけるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局との個人契約で管理されている。服薬の支援と症状変化に伴い、医療連携、職員間の伝達を行い、薬の目的・副作用・用量について理解・支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	レクや作品作りを楽しまれる事で、気分の向上を計り、嗜好品を職員が把握して提供している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や衣料品の買い物等も希望や必要に応じて、出かけるように支援している。又季節を感じられるようなドライブにお連れしている。	コロナ禍のため外出を控えているが、気分転換に庭や駐車場にでて外気浴やドライブに出かけている。利根川の土手から群馬の山を眺めるドライブは、利用者に喜ばれている。現在は家族との外出も通院のみとし、外食は控えてもらっている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	主にはホームで金銭管理、支払いの代行を行っているが、大きすぎない額(1,000円程度)を自分の財布に入れている方もいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人の希望があれば自由に電話して頂いている。又ハガキの投函等の援助も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	適切な照明や冷暖房、カーテンの開け閉めに気を配り、又掲示物で季節を演出するように心掛けている。	食堂では塗り絵、カラオケ、作品作り等レクリエーションが行われ、利用者は好きなことに参加し楽しんでいる。特に共同で作成する季節の貼り絵は完成時に歓声もあがる。温度や加湿、清潔に心掛け居心地よく過ごせるような工夫をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	仲良しの方と過ごせるよう席を工夫し、又自由に一人部屋の居室とホールで過ごして頂いている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	契約時に説明し、ご自宅で使っていたタンスやご家族の写真、思い出の品等、ご家族と相談しながら設置して頂いている。	家具、仏壇、写真等、入居前の馴染みの物を持参してもらい、リネン交換は週1回とし、居心地良く過ごせるような工夫をしている。家具の配置は家族と相談して決め、その後は身体状態に合わせて変更を行う。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご利用者の残存機能に合わせて助言、介助を行い又、生活用品も使い易い物を選んだり設置している。		