

(別添2)

自己評価及び外部評価結果

作成日

令和 4年 3月 30日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2792000453		
法人名	株式会社 タフティサポート		
事業所名	スイート 帝塚山		
サービス種類	認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪府大阪市住吉区帝塚山東5丁目13-8		
自己評価作成日	令和 4年 3月 8日	評価結果市町村受理日	令和 4年 4月 18日

【事業所基本情報】

介護サービス情報の公表制度の基本情報を活用する場合	http://www.osaka-kaigohoken-kohyou.jp
情報提供票を活用する場合	(別添情報提供票のとおり)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人エイジコンサーン・ジャパン
所在地	大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟9階
訪問調査日	令和 4年 3月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様や家族様に「この施設の職員になら安心して任せられる。」と思って頂けるよう、職員も意欲と自信を持って働けるよう、三つの『介護理念』を掲げ、『おもてなしの心』と『向上心』を大切に日々取り組んでいます。

1. マナー・接遇

マナー・接遇に心掛けることは、職員同士の会話や行動にも品や円滑なコミュニケーションが生まれ、職場の雰囲気や和み、業務の効率も上がるため、その結果、良質な介護の提供や利用者様・家族様との信頼関係に繋がると考え、会社はマナー・接遇を新人研修に組み込み、職員は身につけることに努めています。

2. 美味しい食事の提供

食べることは生きることです。利用者様がご自宅で召し上がっていたであろう日常の食事を提供したいという思いで、「朝・昼・夕」のお食事を手作りさせて頂いています。季節の食材も取り入れ、毎月1回は外食気分です少し贅沢感を味わって頂けるよう、日本古来の行事やまだ新しい風習等に触れる『特別食』にも力を入れています。

3. 退屈させない日々の介護

令和元年11月に開設した施設のため、コロナ禍の中で思うように外出支援や地域交流援助は行えていませんが、利用者様のお好きな物や余暇活動に寄り添えるよう、これからも職員も共に楽しむ姿勢を大切に参ります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

当該施設は、南海住吉東駅にほど近く、近隣には住吉大社のある閑静な住宅地に位置している。開設2年の事業所であるが、地域との関係性の強化を目指し、事業所の取り組みを地域に発信し続けることを心掛けている。

事業所では、介護理念に基づき、自分でできることは自分で行い、自立を促し、日常生活の中で認知症の進行を緩やかにすることを支援し、多彩なレクリエーションを毎日開催している。また、味や見た目にもこだわった手作りの食事に重きを置き、「おもてなしの心」で介護サービスを提供している。