

(別紙) 作成日 平成 30年 8月 6日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100708		
法人名	社会福祉法人 あさひ福祉会		
事業所名	グループホームしんこう		
所在地	長野県長野市信更町田野口231-1		
自己評価作成日	平成 30年 7月 9日	評価結果市町村受理日	平成 30年 8月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_hani=true&jiyosyoCd=2090100708-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 7月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は周囲が緑に囲まれており、小鳥の声を聞きながら穏やかに過ごすことが出来る自然豊かな場所です。ご入居されている方一人ひとりがゆったりと安心して生活出来るように、ご家族様のご意見やご希望を確認し、また、診療所の先生のご協力をいただき連携を図りながら日々の健康管理に気をつけて、一日一日を大切に過ごせるように支援しています。戸外に散歩に出かける際は地域の一人員として、地域住民の皆様と挨拶をしたり会話をすることを大切にしています。地域の皆様に温かく見守っていただき、地域行事への参加や児童との交流を行い、事業所としても出来る事を続け、地域に根ざした施設として運営が出来るよう努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのある長野市信更地区は市の西南に位置し、標高400mから800mの、りんご、稲作、野菜等の生産が盛んな農村地帯である。また、気候的には標高が高いため四季がはっきりし、夏の夜は気温が下がり快適に過ごせ、地区内には美しい北アルプスが見えるところもあり、近年では県外から多くの方が移住している。そうした静かで穏やかな環境下、当ホームは平成27年4月に開設され、4年目を迎えている。自然にマッチした優しい色彩の複合施設の2階がホームで、1階・ショートステイの利用を経てホームに入居した方もおり、また、そうでない利用者も恵まれた環境や職員の質の高い支援により、リロケーションダメージも少なく落ち着いた生活を送っている。複合施設は地域の人々からほぼ唯一の介護施設として期待を持たれており、また、そうした期待が日ごろの地域からの協力度合いにも感じられる。開設からの懸案であった地域との災害時の協力協定が締結され、地区の小学校から運動会や音楽会の招待があり、また、地区の住民自治協議会が実施するホテル観賞会や夏祭りにもお誘いがかり、ホーム専用の駐車場や観覧席、ボランティアなどの配置に行き届いた配慮がされている。地域密着型にふさわしく、保育園児や中学生、各種ボランティアとの交流も行われており、運営推進会議の委員の働きかけにより、複合施設西隣の市有林の伐採後地には今後、桜の木が植えられる予定になっている。健康面でも地域医療に造詣の深い協力医による訪問診療などがあり、三分の一の利用者が90歳以上という状況下、利用者が安心して暮らせる一つの要因となっている。職員は自分たちが話し合い決めた、今年度のホーム重点目標、「ご本人、ご家族共に満足していただけるサービスの提供」に沿い、関係する地域の人々の協力をいただきながらその実践に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			