

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4792600035		
法人名	社会福祉法人 善隣福祉会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護事業所中城愛誠園		
所在地	沖縄県中頭郡中城村字当間289-5		
自己評価作成日	平成 30 年 3 月 25 日	評価結果市町村受理日	平成30年 6 月 1 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/47/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JizyosyoCd=4792600035-00&PrefCd=47&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 沖縄タイム・エージェント		
所在地	沖縄県那覇市上之屋1-18-15 アイワテラス2階		
訪問調査日	平成 30年 4月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

周辺を緑に囲まれた環境に施設があり、入居者はホールや居室からでも中城湾が一望でき、日頃から景色を眺めたり、周辺を散歩して楽しんでいます。季節によってテラスで食事を摂ったり、おやつを食べながらロケーションを楽しんでいます。食事は3食とも栄養バランスを考えつつ、入居者の希望を叶えつつ職員が手作りした物を提供しています。入居者の「いま出来る事」を大切にして、一人ひとりの能力に合わせた家事等の実践をお願いしたり、皆で出かけて買い物したり、楽しみながら体を動かし残存機能が低下しないよう支援しています。母体の特養ホームで定期的に行われる施設内研修に参加して、知識・技術の向上に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は中城湾を一望できる緑豊かな高台の立地で、周辺に民家が少ないにも関わらず自治会や近隣小学校、保育園など地域との交流を持っている。また、中城湾を眺めるのを日課にしている人のために、草刈りをし、いつもの景観をそこなわよう努力している。外出も気軽に出かけ、日常的に周辺の散歩や、買い物、ドライブなど外出支援に力を入れている。年間行事としての遠出の外出も行い、家族からも好評を得ている。食事も三食とも手作りし、利用者と一緒に食品の買い出しから包丁を使って野菜の下ごしらえ、片付け、配膳を行っている。職員も同じ食事を利用者と一緒に会話しながら食卓を囲み、和気あいあいとした雰囲気なか食事ができている。理念の「今できる事」を心掛け、利用者にも辞令を交付し一人一人が役割を持ち自らの仕事としての日課をこなす為に意欲的な生活を提供できるよう職員も見守り支援し、共に働いている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は、常に意識できるよう玄関に掲示しています。管理者と職員は理念を共有し、入居者一人ひとりにあった支援、介護に努めています。	理念は開設時に職員と一緒に考え作成したものを継続している。今できる事を大切に、本人の希望と残存機能を生かして、職員と一緒にやってみることから始めている。職員にも理念が共有され、利用者本人の意思を尊重し、理念に基づいた支援を行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	日常的に交流する事はできないが、北上原区自治会の老人会の催しや、夏祭りに参加して地域と交流している。また、入居者と一緒に買い物に出かけた際、顔を覚えてもらうようにしている。隣接するデイサービスの利用者との交流も行っている。	地域の自治会には法人が加入できないことになっているが、自治会の行事やイベントには参加している。北上原の敬老会に利用者が招待され、職員も一緒に参加した。社会福祉法人の連絡会に参加することで地域との交流ができています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	電話での問い合わせがあった場合や、施設見学に来られた地域の方々へは、実践で積み上げた支援の方法を、解りやすく説明しているが、十分生かすことは出来ていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、入居者の利用状況や行事報告、事故報告、行政へ提出する書類の報告など行い、推進委員一人ひとりからの意見や情報をミーティングで共有し、サービスの向上に活かしている。	運営推進会議は本人、家族、地域、行政も参加し年6回開催されている。市町村の方は不参加の場合、別の担当者が参加している。利用者は外出の時間と重なり、参加できないこともある。議事録は誰でも見ることができるよう玄関に綴りを置いているが、利用者の名前などプライバシーの配慮を考えたい。	利用者も参加できるような工夫と、運営推進委員会の議事録などは誰でも見れるように置いてある為、プライバシーに配慮し名前はイニシャルにするなど本人が特定できないような記入方法が望まれる。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議で情報交換を行ったり、市町村担当者から空き状況の確認、入居依頼、見学の相談、村主催の研修会への参加依頼など、日頃から連絡を取り合い、協力関係を築いている。	認定調査や医療券をもらいに行く時も利用者と一緒に役場へ出向いている。運営推進会議の案内なども利用者と一緒に出掛け、担当者や雑談から情報を得ている。何かあれば、すぐに相談できるような協力体制ができている。	

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアの実践に向けて、職員間で理解しあっている。入居者が好きな時に屋外へ行けるよう、如何なる時も正門、玄関、居室の施錠はしないケアに取り組んでいる。	法人の研修会や事業所内の勉強会を行い、月一回の全職員参加で行っているミーティング時などに伝達し共有している。部屋に引きこもらないよう、事業所内の掃除や植木の水やり、散歩を日課としている。拘束のマニュアルなど整備されている。	
7	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者・職員は常に意識して、身体的・心理的虐待、放棄など、あらゆる虐待が起こらないようミーティングで話し合い、確認し合って防止に努めている。	虐待についても職員全体で話し合い、管理者は気になる言葉使いなど聞いた場合その場で注意しているが、職員のタイプによって伝える時と場合を考えている。職員間でも注意し合ったり、管理者に相談したり話しやすい環境である。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会を開き、成年後見人制度や日常生活自立支援事業について学ぶ機会があったが、十分理解できたか、職員によってバラつきがある。職員がいつでも閲覧できるよう、資料を置いてある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際に文書を一つ一つ丁寧に解りやすく説明して、契約の締結あるいは解約について、同意を得ています。改定等については、関係書類を郵送したり面会の際に説明して、ご家族の理解、納得を図っている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者へは、日頃から意見や要望に耳を傾け、運営に反映させている。家族に関しては、面会の際に現状の報告を行い、意見や要望を伝えやすいよう努めている。玄関前には意見箱を設置してあり、また契約の際、行政機関等の受付窓口がある事を説明している。	利用者からの要望は日ごろのコミュニケーションから聞き、希望に沿うように支援している。家族からは面会時の雑談の中で意見を聞くことが多いが、外出支援に対して満足しているとの声が聞かれる。	

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃から気付いた点は管理者と職員で話し合っており、月一回の職員会議の中で協議を重ね、運営に反映させている。月2回、法人の連絡会議があり、職員の意見や提案を代表者へ報告し、運営に反映させている。	職員からの意見は申し送り時や、キッチンを挟んでの会話の中で聞いている。管理者と職員は、シフトや急な休み、有給休暇などの相談も気軽にできる関係性ができている。月に一回の会議は職員が全員参加でおこなっている。	
12	(9)	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	臨時雇用期間6ヶ月目から、勤務態度が良好であったり、介護福祉士実務者研修を受けている職員に対しては本採用として、やりがいの持てる職場環境づくりに努めている。	職員の家庭の事情にも配慮した勤務調整を行っている。急な休みなどにも管理者が対応し、年休もしっかり取れている。職員は管理者に意見を言しやすい関係性ができている。	
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	人の施設内研修を定期的に行ったり施設外研修に参加する機会をつくり、知識や技術の向上を図っている。今回、専門学校に働きかけ、施設内で介護福祉士実務者研修のスクーリングが受けられるよう取り組んだ。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	認知症研修に参加して同業者と交流する機会を得ており、同法人の他グループホームとは定期的に交流を持っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人や家族と面談してモニタリングを行い、要望や困っていること、不安に思っていることなどに耳を傾け、職員間で話し合った事を共有して、信頼関係が築けるよう努めている。		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前のモニタリングで、家族の要望に十分と耳を傾け、困っている事や不安な思いを受け止めて、要望に沿う援助が提供できるよう説明して、信頼関係が築けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族が何を必要としているのか耳を傾け、個々に合った今必要としているサービスが提供できるよう、また今後必要となり得るサービスの提供についても話し合い、対応できるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	居者一人ひとりの能力に応じて、掃除や洗濯干し・たたみ、食事の下ごしらえ、食器洗い、買い物等、これまで行ってきた家事を、職員と一緒に実践することで、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時に、本人と家族がゆったり触れ合える場を提供して楽しい時間を過ごしてもらっている。施設での近況を報告したり、家族からの要望を聞きだして入居者を支え合っていく関係を築いている。毎月ホームだよりを郵送して、近況を報告している。		
20	(10)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自治会の老人会や夏祭りに参加したり、馴染みの場所をドライブで訪ねたりしている。馴染みの人との関係を保つのは乏しいが、デイサービスで幼馴染や知人と触れ合ったり、スーパーや野菜屋で買い物している際に、知人と触れ合う機会もある。	利用者の馴染みの関係や場所については、本人や家族から聞いて把握している。自治会の老人会や夏祭り等の招待があり、参加している。馴染みの場所をドライブしたり、入居前から買い物に行っていたスーパーや野菜屋で知人と話したりしている。	

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人ひとりに個性があり、時々衝突することがあるが、職員が仲を取り持ち、良好な関係が築けるよう努めている。入居者は一緒に食事を摂り、一緒に食器を洗ったり、調理の下ごしらえや洗濯物をたたんだり、一緒に買い物に出かけたりと、関わり合い支え合っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	の機関へ転院、入所する際、また入所後でも、本人の基本状況やケアの状況を詳しく伝え、フォローに努めている。年賀状や暑中見舞いを送って関係性を保っており、家族から相談があれば、支援に努めたい。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(11)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日入浴したい、今風呂に入りた、部屋で食事がしたい、買い物してきてほしい、家に帰りたい、電話して欲しい等、多様な要望に対応できるよう支援している。	管理者と職員は中城村の歴史や昔の芝居など、意味を調べたり、利用者に聞いたりして勉強している。そのことについて利用者と話すことで会話を引き出すことができている。日々のコミュニケーションで思いや意向を拾い上げている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人あるいは家族から、在宅生活時の暮らしぶりや生活環境を聞きだし、使い慣れた家具を居室に置いたり、生活パターンを大きく変えずに、その人らしい暮らしが続けられるよう支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員は、日頃から一人ひとりの入居者を観察したり、バイタルチェック表や排泄チェック表、食事摂取状況を確認して、心身の状態を把握している。また、有する能力も把握しており、ADL面において、個々に応じて声掛けしたり援助して対応している。		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(12)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	人が、より快適に過ごせるよう、入居者一人ひとりに担当者を置き、本人や家族、主治医から聞き出した情報を、ミーティングの中で個別に話し合い、現状に即した介護計画が作成できるようにしている。	ケアマネが介護と兼務になっており状況を把握し、日報の記録を書きやすい書式に変更したことによって、日報から拾い出しやすくなっている。計画は、短期目標に沿って、半年毎の評価や見直しが行われ、状態変化時は、随時に見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	別に日々の様子やケアの内容、健康状態等を記録した個別日誌や、申し送り簿を記録、確認して職員間で情報を共有しながら、実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	今風呂に入りたい、今買い物してきてほしいという入居者のニーズに即応したり、受診や散髪、必要物品の買い物等、家族が対応できない場合は、職員や管理者が対応する等、柔軟に支援している。三味線や舞踊等、イベントを見学して満足感も得られている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	中城村の行事、自治会の行事に参加したり、隣接のデイサービスや図書館、スーパーに出かけて地域交流を図ることで、他者と触れ合い、豊かな生活が送れるよう支援している。		
30	(13)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	人及び家族の希望を大切に、入居前から通っているかかりつけ医を受診している。受診の際には、家族に身体状況や服薬の状況の報告、情報を記した書面を手渡し、適切な医療が受けられるよう支援している。必要に応じて、職員が受診対応することもある。	入居前からのかかりつけ医を家族対応で継続されている方もいる。必要時には管理者も同行している。入居してから協力医へ変更された方は職員が受信対応している。書面で状態を詳しく	

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護師の配置や訪問看護の受入れはない。隣接するデイサービスに看護師が配置されており、入居者の体調がすぐれない場合は、日頃の状況も含め事情を説明して診察してもらう。必要に応じて受診を促している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は、入居者の精神的ストレスを軽減するため、本人に関する情報を医療機関に提供して、安心して治療できるよう支援している。退院時は、事前カンファレンスに参加して、早期に退院できるように努めている。		
33	(14)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人及び家族に対しては契約の時に、重度化して医療的な行為の比重が大きくなった場合は、入居生活が困難になる事を説明して、本人及び家族の理解を得ている。その際、同法人の特養ホームへの受入れ、あるいは他特養ホームへの受入れが出来るよう支援している。	重度化や終末期ケアについては入居前に説明しているが家族からの希望もあり、訪問診療や訪問看護、現在準備段階である。約1年半前から看取りについての話し合いを重ねていった中で不安だった職員にも変化が現れ、看取りに向け前進している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人が定期的に救急救命の講習会を行っているが、全職員が講習に参加することが出来ていない。緊急時の対応マニュアルを事務所に置いてある。入居者の急変や事故発生時の対応については、職員会議で確認し合っており、初期対応や救急対応を行なえている。		
35	(15)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	入居者にも参加してもらい、日中及び夜間を想定した消防訓練(総合訓練)を行っており、入居者が安全に避難できる方法を、職員全員が身につけている。地震、水害等の災害については、行政に連絡を入れ、避難場所を確認している。	今年度は避難訓練を2回予定していたものの行事と重なり1回しか行われていない。訓練時は地域住民も参加できるよう周知することから始めた。備蓄は水、食料、カセットコンロなど準備している。台風対策として海側の窓ガラスが割れないような対策と停電対策も行ないたい。	年2回が義務付けられているが、日程調整が出来ず今年度は1回しか行われていない。来年度に向け夜間想定訓練を早期実施にむけ準備されることを期待する。

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(16)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人ひとりを尊重することを常に意識して、日頃から言葉使いや接し方に注意を払っている。法人で接遇を学ぶ機会もあり、人格やプライバシーを傷つけないような対応を行っている。	利用者、一人ひとりを尊重し、その人に合った話し方、話題を提供できるよう支援している。本人の意向やペースをまもり、無理強いしないように「本人のやりたいこと」をできるように見守り支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者が常に、思いや希望を自由に表せるよう雰囲気作りを心掛けており、「散歩がしたい」「好きなテレビが観たい」「買い物がしたい」「お風呂に入りたい」「ドライブに行きたい」等、日頃から自己決定できている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事や入浴等、一日の流れの中で時間を決め てはあるが、症状や体調に応じて柔軟に時間を変更している。すべての入居者が、思い思いのペースで過ごすのは難しいが、出来る限り希望に沿えるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自ら髭を剃ったり、化粧をする入居者もいれば、声かけをして身だしなみを整えてもらう方もいる。入居者の要望で、定期的に訪問カットに来てもらい散髪を行っている。服装に関しては入居者が選んで着替えており、職員が服装を整える事はある。		
40	(17)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は3食職員が作り、献立表を確認しながら同じ料理にならないよう、入居者の希望や好みの物を取り入れながら、皆と一緒にテーブルを囲んで、食事が楽しめるよう支援している。一人ひとりの力量に合わせ、食事の下ごしらえや食器洗い、食器拭き、買い物等、行ってもらう。	食事は3食とも手作りし、利用者と一緒に食品の買い出しから包丁を使って野菜の下ごしらえ、片付け、配膳を行っている。職員も同じ食事を利用者と一緒に会話しながら食卓を囲み、和気あいあいとした雰囲気のなか食事ができている。ほとんどの方が介助なし、食事の準備から後片付け、食器あらい、掃き掃除など、個々の仕事を職員が見守りながら行っている。	

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者がいつでも自由にお茶が飲めるようポットに作り置きしてある。栄養バランスの取れた食事を摂取してもらい、毎日食事と水分の摂取量を記録して、一人ひとりの状態が確認できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後は、毎回口腔ケアを行い、清潔保持に努めている。入居者一人ひとりの力量に応じて、声かけのみの方もいれば、歯ブラシをセッティングして手渡す、入れ歯を洗浄剤に付けて置くなど介助を要す場合もある。		
43	(18)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を基に、排泄パターンを把握して、リハビリパンツ・尿取りパットから布パンツ・尿取りパットへ移行させ、最終的には日中は布パンツのみ履いて過ごせるよう支援できた入居者もいる。	排泄パターン表を基に、習慣等も把握し、日中はトイレで排泄できるよう支援している。立ち上がり不安がある方の為、トイレの立ち上がりセンサーを使用している方が1名いる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日頃から食物繊維を意識した食事を提供して、便秘予防に努めている。排泄チェック表を確認したり、入居者からの訴えで便秘を確認した場合は、牛乳など水分を多く摂取してもらい、職員が付き添って散歩したり、腹部マッサージをして、便秘解消に努めている。		
45	(19)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週3回、曜日を決めて入浴してもらおうが、本人の体調や希望、受診日など、その時々都合により、何時でも入浴できるよう支援している。本人の希望で、毎日入浴している入居者もいる。	入浴は基本週3回と決まっているが、いつでも好きな時に入れるよう支援している。同性介助を基本として、羞恥心にも配慮している。ほとんどの方が自立で、入浴から整容まで見守り支援している。	

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者一人ひとりの生活習慣があるため、就寝にバラつきがある。無理に寝かせるのではなく、ホールでテレビを観たり、会話を楽しんだ後に就寝を促している。季節によって居室を適温にしたり、寝具類を交換して気持ちよく眠れるよう支援している。ソファや畳間が安心できれば、その場で休んでもらう		
47	(20)	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員が、入居者一人ひとりの個別の専用ケースに一週間分の薬をセッティングしている。薬の内容も記載しており、薬の変更にも常に気を配りながら管理している。毎回職員が手渡しで服用したことを確認し、状態観察も怠らないよう努めている。	夜勤と准夜勤で専用ケースに一人ひとりの個別専用ケールにセットしている。毎食後、職員が手渡しで服用したことを確認している。錠剤を飲んでも吐き出す方には、粉薬に変更してもらうなど工夫している。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食後に掃き掃除をすることが役割になっていたり、食器洗いや食事の下ごしらえが役割になっていたり、無理強いではなく率先して役割をこなしています。漢字パズルを楽しみたい、タバコが吸いたい、沖縄芝居が観たい、買い物・ドライブに出掛けたい等、一人ひとりが満足いくよう支援している。		
49	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩がしたい、買い物がしたい、ドライブがしたい等、入居者の希望に沿って公園や博物館、スーパーなどに出掛け、外出支援を行っている。季節の移ろいを感じられるよう、初詣や八重岳の桜を見物したり、ひまわりやコスモスを見に出かけたりもしている。	外出も毎日気軽に出かけ、日常的に周辺の散歩や、買い物、ドライブなど外出支援に力を入れている。利用者の要望に応じて、年間行事としての遠出の外出も行い、家族からも好評を得ている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ほとんどの入居者は、お金を管理することは難しいが、中にはお金を所持することで満足したり、安心する入居者もいるので、家族と相談して少額を所持してもらっている。普段は、事務所で預かっており、必要物品は家族の同意を得て購入したり、受診の支払をしている。		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者の希望に応じ、本人が家族へ電話できるように支援したり、必要に応じて代弁したり、手紙のやり取りができる入居者に対しては、友人知人から届いた手紙の返事をポストに投函したりと、楽しみの一つになるよう支援している。		
52	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は毎日整理整頓、掃除を行い、常に清潔を保っている。居心地良く過ごせるよう、採光や室温には十分配慮している。玄関やフローアーには、季節に応じた飾りつけをしたり、入居者の日頃撮った写真を展示して、生活感や季節感が感じられるよう工夫している。	広々としたリビングに畳の間、ソファなど好きな場所でくつろいでいる。窓から中城湾を一望できたり、中庭でバーベキューをしたりもする。玄関先の植木は利用者が水やりや世話をしている。廊下にも、外出時やイベントの写真や折り紙作品が飾られている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フローアーにはソファがいくつも設置され、食卓テーブル、畳間があり、入居者は一人でくつろいでいたり、複数でおしゃべりを楽しんだり、畳間に寝転がったり、テーブル席でテレビやカラオケを楽しんだり、思い思いに過ごしている。		
54	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた馴染みの物を置いたり、家族の写真を掛けたり、居室のレイアウトは本人及び家族が自由に行っている。中にはテレビや冷蔵庫、ポットを置いて、大好きと言う日本茶を居室で楽しんでいる入居者もいる。	居室は本人と家族で飾りつけている。テレビや使い慣れた棚などを持ち込み、手作りのパッチワーク作品、本人の写真や家族の写真が壁に飾られ、その人なりの空間になっている。部屋の鍵を利用者自身が管理し開け閉めしている方もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部は手摺が設置され、不必要なものは片づけ、常に整理整頓を心掛けているので、車椅子の入居者も安心して移動ができる。また、居室が一目で解るよう名前を貼り付けたり、トイレや浴室も表示があり解りやすい。		

目標達成計画

作成日: 平成 30 年6 月1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	利用者も参加できるような工夫と、運営推進会議の議事録などは誰でも見れるように置いてある為、プライバシーに配慮し名前はイニシャルにするなど本人が特定できないような記入方法が望まされる。	利用者等に関する情報、個人情報及び特定個人情報等の管理に十分注意を払う。	第三者が自由に閲覧できる、運営推進会議・ケース会議議事録や利用者が参加される、会議等では、イニシャル活用し、議事録についても特定できないように記録します。	1ヶ月
2	35	年2回が義務付けられているが、日程調整が出来ず今年度は1回しか行われていない。来年度に向け夜間想定訓練を早期実施にむけ準備されることを期待する。	日中消防訓練・夜間を想定した消防訓練を年2回以上の実施し、年間事業計画書に予定を明記しておく。	年2回の防災訓練が、実施できるように、中城北中城消防本部と、実施一月前に日程調整を行い年2回の消防訓練を行います。	1ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。