

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム石神

目標達成計画

作成日: 平成 27年4月21日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		利用者様との関わりの中で敬語を使いながら馴染の関係作りを心がけているが、馴れ馴れしい言葉使いとなってしまうことがある。	常に親しみや安心感を持てる丁寧な言葉を使う。	利用者様は人生の先輩であり、お客様でもあるということを念頭に置き、そのことを職員会議で定期的に確認する。 接遇マナーの外部研修の参加や勉強会を行う。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNoを記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。