

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3670600026		
法人名	社会福祉法人 悠久会		
事業所名	グループホーム あいの郷		
所在地	徳島県三好市三野町太刀野6-14		
自己評価作成日	令和2年10月	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会		
所在地	徳島県徳島市中昭和町1丁目2番地 県立総合福祉センター3階		
訪問調査日	令和2年11月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・理念である「思いやりのある介護をチームで目指す、地域で密着しながら生き生きとした生活を支援する」を念頭におき、利用者一人一人にあった介護を職員が専門的知識を持って利用者へ寄り添い、安心感のあるケア、相手の立場に立ったケアを行うように心がけている。また、地域とのかかわりを密にし、行事やイベントなどに参加することで地域の方との交流が増え、楽しみのある生き生きとした生活が送れるよう支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、法人理念をもとに、地域密着型サービスの意義を踏まえた理念を掲げている。利用者一人ひとりが、その人らしく生活することができるよう、本人の主体性を尊重しつつ、支援に取り組んでいる。地域との交流にも盛んに取り組み、地域住民主体の百歳体操への参加や地域自主防災会等と合同で防災訓練を実施するなど、相互の協力体制を築いている。新型コロナウイルス感染症等の流行に伴い、電話やパソコン等を活用して家族等と連絡を取れるようにしたり、短時間でも安全に面会できるように工夫したりして、利用者や家族等の安心に繋げている。また、定期的な訪問診療や緊急時の対応体制の整備、週1回開催される感染症対策委員会への参加など、協力医療機関との連携構築も積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者と職員は、理念を常に念頭におき、ケアを提供している。地域密着型サービスの意義を理解し、実践につなげている。	事業所では、地域密着型サービスの意義を踏まえた理念を掲げている。日ごろの支援や会議のなかで、理念について話しあい、職員間での共有化を図っている。また、パンフレットや重要事項説明書にも理念を記載し、家族や地域などに伝えるよう工夫している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域で開催されている祭りや行事などに積極的に参加している。利用者や職員は地元出身者が多いため地域情報の入手が早く、馴染みのある関係作りができています。コロナの影響があり、現在は外出、面会等は中止している。	事業所では、地域住民が主体となって開催される、百歳体操や講話会などに利用者とともに参加し、交流を図っている。感染症(コロナ等)の流行下においても、地域清掃を行ったり、民生委員と連絡を取ったりして、関係性の継続に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ボランティアや地域の方など外部の方が来訪した際には、事業所案内をしたり実情を伝えたりしている。在宅介護をされている方の負担軽減につながるよう空床を利用した短期利用共同生活介護を提供している。コロナの影響があり、現在はボランティアの受け入れを中止している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には、利用者や家族、地域包括支援センター職員、また地域住民の方などが参加している。ホームの現状を報告して率直な意見を聞き、改善する努力をしている。コロナの影響があり、現在は会議を中止している。	2か月に1回、運営推進会議を開催している。会議には、利用者や家族、地域包括支援センター職員、地域住民などの参加を得ている。事業所の活動状況等を報告し、委員からも意見を得ている。現在は、感染症の流行に伴い、各委員と連絡を取りつつ、情報提供・取得に努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村、また他施設で開催されている勉強会や研修会に参加し、意見交換を実施している。事業所内で起きた問題や事故など市町村へ報告し、指示を受けている。コロナの影響があり、現在は研修会の参加はできていない。	管理者は、定期的に市の担当窓口や地域包括支援センターを訪問し、取り組み状況を伝えている。感染症の流行下における事業所の運営方法等について、電話で相談するなど、協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	それぞれの入居者に合わせた介助方法を検討し、身体拘束をしない工夫をしている。やむを得ず拘束する場合、家族へ説明し、納得を得てから身体拘束承諾書にサインを頂いている。3か月に1回、身体拘束適正化委員会を実施し、知識を共有している。	事業所では、3か月に1回、身体拘束適正化委員会を開催し、身体拘束の内容や弊害などについて、職員間での周知・理解を図っている。日中は玄関を開放し、利用者の自由な暮らしに向けて支援している。職員は、拘束にあたる言葉かけや対応をしないよう心がけている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	利用者に対する声かけや介護内容などに注意し、虐待防止に取り組んでいる。3か月に1回、身体拘束適正化委員会を実施し、虐待についても意識を高めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度に関する勉強会や研修に参加するよう、取り組んでいる。研修報告書を作成したり会議の場で報告し、職員間で情報を共有している。コロナの影響があり、現在は研修会に参加できていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に契約書と重要事項説明書を事例を踏まえて説明している。また、そのつど質疑応答をして理解を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者とは何でも言い合えるような信頼関係をつくるように努め、希望や意向を聞き、ケアに活かしている。家族に対しては意見や要望があれば、管理者や職員に相談してもらえるように話している。また、定期的に家族へアンケートを実施している。	職員は、日ごろから、利用者や家族等と話す際に、意見や要望などを出しやすい雰囲気づくりに努めている。年2回、家族等に対してアンケートも実施している。出された意見等に基づいて、職員間で話しあい、運営面に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	カンファレンスや会議の際には、理事長や管理者を含めて意見を交換している。運営推進会議では問題点を議題に挙げ、改善策を検討している。運営推進会議は現在、コロナの影響があり、実施できていない。	事業所では、月1回の理事長会議や年2回の個人面談により、職員の意見や提案等をききとっている。本年度は、週1回、感染対策委員会も開催し、職員間で意見交換を行うことで、不安軽減に取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業規則に則り、適切に運営されている。代表者は、職員一人一人と対話する場を設けて相談に応じ、できるだけ良好な職場環境をつくる努力をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の段階に応じた資格取得を目標に、常に向上心を持つよう指導している。また、研修計画を作成し、職員の経験や力量に応じた研修に参加するよう声かけしている。コロナの影響があり、現在は研修会に参加できていない。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	協力医療機関と連携して、常に新しい情報を取り入れることが出来る環境を作っている。交換研修生や病院からの実習生の体験学習等を積極的に受け入れている。コロナの影響があり、現在は実習生の受け入れを行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人と面談し、不安なことや希望など聞いている。 また、関係部署にも意見を聞き、必要な情報収集を行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	可能なときは、入居前に本人と家族に事業所内を見学していただいている。わからないことや不安なことがあれば、いつでも相談できるような雰囲気づくりを心がけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族の話を真摯な態度で聞き、出来る支援案を説明している。必要なときは、併設事業所のほかのサービス利用も案内している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者個々のやりたいことや、出来ることを考慮し、家事やレクリエーションなど一緒に行っている。また、地域での活動や出来事など話し、出来ることは参加してもらっている。コロナの影響があり、現在は地域行事に参加できていない。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	希望があったときには、外泊・外出支援をしている。本人・家族双方の意見をお聞きし、より良い関係性を継続できるよう支援している。コロナの影響があり、現在は面会、外出等、中止している。リモートで面会できるよう設備を整えている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	散歩やドライブは、馴染みのある場所や希望する場所を選んでいく。またホームの電話は、職員介助のもとで、自由に使用できる。コロナの影響があり、現在は外出できていない。	事業所では、利用者の馴染みの関係について、本人や家族等からききとっている。ききとった情報をもとに、散歩やドライブなどに出かけている。感染症の流行に伴い、電話やパソコン等を活用して、家族や知人等と連絡を取るなど、関係性の継続に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	集団で出来るような活動やレクリエーションを行い、利用者同士が関わり合いをもてるよう支援している。また、トラブルが生じた際は、職員が双方の話を聞き、調整役となって関係が円滑になるよう働きかけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ほぼ全てが協力医療機関への入院による退去である。入院した利用者には、職員が定期的にお見舞いに行っている。また、退去先に必要な情報提供を行っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話や行動の中から、一人一人の思いや希望の把握に努め職員間で共有し、ケア内容を検討している。意思疎通の困難な方には、家族や関係者から情報を集め、その方にあったケア内容を検討している。	職員は、日ごろの利用者とのかかわりの中で、表情や仕草などから思いや意向等をくみ取るよう心がけている。本人や家族、関係者等から、生活歴や人となりを聞き取りつつ、本人本意の支援に取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	基本情報に生活歴を記入し、職員間で情報を共有している。入居時の聞き取りで本人や家族から聞ける範囲で情報を提供してもらっている。他事業所を利用していた場合の生活状況などの情報収集も行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日バイタル測定や生活記録の記載をしている。また、訪問診療時に医師と看護師が診察や相談に応じている。ケア内容に変更があれば、口頭や日誌を通じて申し送りし、全職員が把握できるようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月1回、カンファレンス会議を開いてケアプランやモニタリングの見直しをしている。プランを立てる際には、本人と家族の希望を聞き、なるべく希望に添えるようなプランを作成し、署名をもらっている。また、他職種(医師、看護師)が参加できるように体制を整えている。	事業所では、複数のチェックシートを活用して、利用者や家族等の意向を確認し、介護計画を作成している。毎日、心身状況のチェックを行い、職員間で情報共有している。月1回、カンファレンスを開催し、医療関係者等の意見を踏まえつつ、現状に即した計画となるよう取り組んでいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日、個人カルテへの記録とモニタリングチェックをしている。特に緊急・重要な申し送り事項は日誌に記入している。職員は出勤時に必ず目を通してサインをしてから業務に就くように指導している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の意向を尊重している。他の関係部署と連携をとり、必要があれば他のサービス利用も含めた支援を提案している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の民生委員やボランティア、警察、消防署等、協力してもらえる機関が多くある。職員が地域の役員会にも出席し地域の状況を把握すると共にグループホームの役割を理解してもらい、支援していただいている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関の訪問診療があり、体調不良時にはすぐ受診できる体制を整えている。また他の医療機関にも、家族の協力を得ながら受診を行っている。	事業所では、利用者や家族等の希望するかかりつけ医の受診を支援している。協力医療機関と連携し、月2回の訪問診療や緊急時の支援体制等を整備している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々の様子観察やバイタルサインのチェックを行い、必要に応じて協力医療機関に連絡・相談を行い、指示をもらっている。また、月2回、訪問診療も受け、日ごろから入居者の体調変化も見逃さないようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関と連携を密にして緊急時にはすぐに受診できる態勢を整えている。また週に1回、病院内での委員会活動に参加し、他職種と情報交換を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約の際に終末期のあり方について説明し、納得してもらった上で入居してもらっている。必要なときは医師から家族に状態の説明をもらい、対応を関係者間で話し合い決定している。	事業所では、入居時の段階で、重度化や終末期の方針について、利用者や家族等に説明し、同意を得ている。随時、本人の心身状況の変化に応じて、家族等の意向を踏まえつつ、関係者間で話し合い、チームで支援に取り組んでいる。また、職員は、終末期の支援方法等に関する外部研修に参加するなど、サービスの質の向上に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルを作成し、定期的に胸骨圧迫やAEDの使用法の訓練を自施設で行っている。また、勉強会や外部の研修にも参加し知識の習得にも努めている。コロナの影響があり、現在は外部研修に参加できていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年一回、地域自主防災会、消防団、消防署と連携し、地域合同の防災訓練を実施している。施設内でも年に3回避難訓練を実施し、災害時に対応できる体制を整えている。また、災害時に備え、非常食も準備している。コロナの影響があり、地域と合同では実施できていない。	事業所では、年3回、避難訓練を実施している。年1回、地域自主防災会や消防団、消防署等と連携した防災訓練にも取り組んでいる。緊急連絡網に地域の連絡先を記載したり、敷地内に地域の防災倉庫を設置したりして、相互に協力体制を築いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々の会話や行動の中から相手を理解し、好む話や苦手な話、趣味等を把握している。また、利用者の体調や気分などに配慮して、その状況に応じた適切な声かけを行うよう心がけている。	職員は、利用者一人ひとりの人格を尊重した支援に取り組んでいる。尊厳やプライバシーを損ねることのないよう、声かけや話し方に配慮している。本人の希望に応じて、同性介助等も行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	レクリエーションや体操、外出、ドライブへの参加を声かけしている。その時の利用者の体調や気分に合わせて、本人の今したいことを尊重するようにしている。コロナの影響があり、外出は実施できていない。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴日の変更や排泄の時間など、なるべく本人の希望に添って決定している。毎日行うレクリエーションや体操なども、本人のやりたいことを重視し、入居者を選んでもらっている。また、必要に応じて家族と相談もしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	更衣時には、自分が着たい服を自分で選んで着てもらおうようにしている。入浴後には化粧水や乳液をつけている利用者もいる。定期的に散髪や髭剃り、爪切り等実施している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	嗜好調査を行い、利用者へ食事に対するアンケートをとっている。その都度の食事でも、味や硬さ、量など確認し、次の食事提供に活かすようにしている。	事業所では、食事を1日の流れや季節を感じ取る活動の一つとして捉え、三食とも手作りのものを提供している。利用者の誕生日には、本人の食べたいものを用意したり、流しそうめんやバイキングなどのイベントを実施したりして、食事を楽しむことができるよう工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医師の指示に基づいた調理方法を取り、トロミ付け、キザミ食、ミキサー食など区別して提供している。利用者の苦手な食材や、アレルギーに注意して食事を提供している。毎食時に食事、水分量のチェックをしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、声かけを行い、義歯洗浄やうがいの誘導をしている。援助の必要な利用者には、職員が介助して清潔を保つようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	チェック表を活用して一人一人の排泄パターンを把握し、出来るだけオムツを使用しないようなケアを心がけている。また、オムツ使用者も訴えがあればトイレに誘導するようにしている。	事業所では、チェック表を活用して、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握している。できる限り、トイレで排泄することができるよう、自立に向けて支援している。また、気持ちよく排泄できるよう、腹部のマッサージなどにも取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給を十分にしたり、レクリエーションや体操、散歩などで体を動かしたりして、自然な排泄が出来るよう支援している。必要に応じて医師の診察のもと、下剤等を処方してもらっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は決めているが、それ以外の日でも本人の希望や状況により、いつでも入浴できる用意がある。	事業所では、週に2回は入浴することができるよう支援している。利用者一人ひとりの希望に応じて、同性介助を行うなど、羞恥心や不安感に配慮している。また、心身状況に応じて、シャワー浴なども行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の状態や生活習慣、体力などを考慮して、いつでも自由に休んでもらっている。また、居室の温度や布団、衣類の調整を行い、入眠しやすい環境づくりをしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	調剤薬局の服薬指導や往診などとの連携がある。薬の変更や増加時は日誌に記入し、全職員が目を通して把握し、誤薬等の事故が起きないように努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の身体レベルに合わせた作業をしていただいている。イベントにも積極的に声かけし、参加を促している。また本人の趣味の時間(読書など)も大事に尊重し、実施してもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節に応じた散策や地域で開催される行事などに参加したり、ホーム周辺の散歩など戸外に出る機会を多くもてるように支援している。買い物や、自宅に帰る用事などがある場合は、職員送迎でいつでも出かけられる環境にある。コロナの影響があり、現在は実施できていない。	事業所では、利用者一人ひとりの希望に応じて、買い物や喫茶店、花見などの外出支援に取り組んでいる。感染症の流行に伴い、外食の代わりにお弁当を取るなど、利用者が閉塞感を感じることはないよう、支援方法を検討している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			北ユニット 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	預かり金がある。ある程度自由に使用していただけるよう制限のない利用者は化粧品や食品を購入している。また、本人と家族の承諾を頂いた上で、現金を自己管理で所持している方もいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は職員介助の下、誰でも自由に使用できる。携帯電話を持参している方も数名いる。現在、コロナの影響があり、面会等中止しているが、リモートによる面会ができるよう、設備を整えている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングや居室は自由に行き来できる。玄関や洗面台には季節の切花や植物を飾っている。リビングの掲示板や居室には貼り絵や塗り絵など利用者の作品を展示している。	共用空間は、季節にあわせた花を飾ったり、小さな鯉のぼりを飾ったりして、季節感を感じることができるようにしている。感染症の流行に伴い、換気や消毒をこまめに行うことで、安心・安全な空間づくりに取り組んでいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居室は自由に行き来できるため、仲の良い利用者が集まって談話している。玄関前にはベンチを、廊下には椅子を置いて利用者同士が自由に過ごせる空間作りが出来る。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に説明して、馴染みのある家具や使い慣れた用具を持参していただき、入居者にとって落ち着く環境づくりをしている。また希望があれば、家族の方も一緒に宿泊できるようにしている。	居室には、テレビや冷蔵庫、毛布など、使い慣れた家具や家電などを持ち込んでもらっている。家族等の写真を飾るなど、利用者が安心して過ごすことができる環境づくりに努めている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	混乱を避けるために、個人情報保護法を説明して承認を得た上で、各居室入り口に表札をつけている。また、歩行可能か車椅子使用かすぐわかるようにイラストや色で分けさせてもらっている。		

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			南ユニット 実践状況	実践状況	実践状況
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者と職員は、理念を常に念頭におき、ケアを提供している。地域密着型サービスの意義を理解し、実践につなげている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域で開催されている祭りや行事などに積極的に参加している。利用者や職員は地元出身者が多いため地域情報の入手が早く、馴染みのある関係作りができています。コロナの影響があり、現在は外出、面会等は中止している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ボランティアや地域の方など外部の方が来訪した際には、事業所案内をしたり実情を伝えたりしている。在宅介護をされている方の負担軽減につながるよう空床を利用した短期利用共同生活介護を提供している。コロナの影響があり、現在はボランティアの受け入れを中止している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には、利用者や家族、地域包括支援センター職員、また地域住民の方などが参加している。ホームの現状を報告して率直な意見を聞き、改善する努力をしている。コロナの影響があり、現在は会議を中止している。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村、また他施設で開催されている勉強会や研修会に参加し、意見交換を実施している。事業所内で起きた問題や事故など市町村へ報告し、指示を受けている。コロナの影響があり、現在は研修会の参加はできていない。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	それぞれの入居者に合わせた介助方法を検討し、身体拘束をしない工夫をしている。やむを得ず拘束する場合、家族へ説明し、納得を得てから身体拘束承諾書にサインを頂いている。3か月に1回、身体拘束適正化委員会を実施し、知識を共有している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	利用者に対する声かけや介護内容などに注意し、虐待防止に取り組んでいる。3か月に1回、身体拘束適正化委員会を実施し、虐待についても意識を高めている。		

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			南ユニット 実践状況	実践状況	実践状況
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度に関する勉強会や研修に参加するよう、取り組んでいる。研修報告書を作成したり会議の場で報告し、職員間で情報を共有している。コロナの影響があり、現在は研修会に参加できていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に契約書と重要事項説明書を事例を踏まえて説明している。また、そのつど質疑応答をして理解を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者とは何でも言い合えるような信頼関係をつくるように努め、希望や意向を聞き、ケアに活かしている。家族に対しては意見や要望があれば、管理者や職員に相談してもらえるように話している。また、定期的に家族ヘアンケートを実施している。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	カンファレンスや会議の際には、理事長や管理者を含めて意見を交換している。運営推進会議では問題点を議題に挙げ、改善策を検討している。運営推進会議は現在、コロナの影響があり、実施できていない。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業規則に則り、適切に運営されている。代表者は、職員一人一人と対話する場を設けて相談に応じ、できるだけ良好な職場環境をつくる努力をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の段階に応じた資格取得を目標に、常に向上心を持つよう指導している。また、研修計画を作成し、職員の経験や力量に応じた研修に参加するよう声かけしている。コロナの影響があり、現在は研修会に参加できていない。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	協力医療機関と連携して、常に新しい情報を取り入れることが出来る環境を作っている。交換研修生や病院からの実習生の体験学習等を積極的に受け入れている。コロナの影響があり、現在は実習生の受け入れを行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	南ユニット	自己評価	実践状況	自己評価	実践状況
			実践状況		実践状況		実践状況	
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>								
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人と面談し、不安なことや希望など聞いている。 また、関係部署にも意見を聞き、必要な情報収集を行っている。					
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	可能なときは、入居前に本人と家族に事業所内を見学していただいている。わからないことや不安なことがあれば、いつでも相談できるような雰囲気づくりを心がけている。					
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族の話を真摯な態度で聞き、出来る支援案を説明している。必要なときは、併設事業所のほかのサービス利用も案内している。					
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者個々のやりたいことや、出来ることを考慮し、家事やレクリエーションなど一緒に行っている。また、地域での活動や出来事など話をし、出来ることは参加してもらっている。コロナの影響があり、現在は地域行事に参加できていない。					
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	希望があったときには、外泊・外出支援をしている。本人・家族双方の意見をお聞きし、より良い関係性を継続できるよう支援している。コロナの影響があり、現在は面会、外出等、中止している。リモートで面会できるよう設備を整えている。					
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	散歩やドライブは、馴染みのある場所や希望する場所を選んでいる。またホームの電話は、職員介助のもとで、自由に利用できる。コロナの影響があり、現在は外出できていない。					
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	集団で出来るような活動やレクリエーションを行い、利用者同士が関わり合いをもてるよう支援している。また、トラブルが生じた際は、職員が双方の話を聞き、調整役となって関係が円滑になるよう働きかけている。					

自己	外部	項目	自己評価	南ユニット	自己評価	実践状況	自己評価	実践状況
			実践状況		実践状況		実践状況	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ほぼ全てが協力医療機関への入院による退去である。入院した利用者には、職員が定期的にお見舞いに行っている。また、退去先に必要な情報提供を行っている。					
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>								
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話や行動の中から、一人一人の思いや希望の把握に努め職員間で共有し、ケア内容を検討している。意思疎通の困難な方には、家族や関係者から情報を集め、その方にあったケア内容を検討している。					
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	基本情報に生活歴を記入し、職員間で情報を共有している。入居時の聞き取りで本人や家族から聞ける範囲で情報を提供してもらっている。他事業所を利用していた場合の生活状況などの情報収集も行っている。					
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日バイタル測定や生活記録の記載をしている。また、訪問診療時に医師と看護師が診察や相談に応じている。ケア内容に変更があれば、口頭や日誌を通じて申し送りをし、全職員が把握できるようにしている。					
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月1回、カンファレンス会議を開いてケアプランやモニタリングの見直しをしている。プランを立てる際には、本人と家族の希望を聞き、なるべく希望に添えるようなプランを作成し、署名をもらっている。また、他職種(医師、看護師)が参加できるように体制を整えている。					
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日、個人カルテへの記録とモニタリングチェックをしている。特に緊急・重要な申し送り事項は日誌に記入している。職員は出勤時に必ず目を通してサインをしてから業務に就くように指導している。					
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の意向を尊重している。他の関係部署と連携をとり、必要があれば他のサービス利用も含めた支援を提案している。					

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			南ユニット 実践状況	実践状況	実践状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の民生委員やボランティア、警察、消防署等、協力してもらえる機関が多くある。職員が地域の役員会にも出席し地域の状況を把握すると共にグループホームの役割を理解してもらい、支援していただいている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関の訪問診療があり、体調不良時にはすぐ受診できる体制を整えている。また他の医療機関にも、家族の協力を得ながら受診を行っている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日々の様子観察やバイタルサインのチェックを行い、必要に応じて協力医療機関に連絡・相談を行い、指示をもらっている。また、月2回、訪問診療も受け、日ごろから入居者の体調変化も見逃さないようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関と連携を密にして緊急時にはすぐに受診できる態勢を整えている。また週に1回、病院内での委員会活動に参加し、他職種と情報交換を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約の際に終末期のあり方について説明し、納得してもらった上で入居してもらっている。必要なときは医師から家族に状態の説明をしてもらい、対応を関係者間で話し合い決定している。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時マニュアルを作成し、定期的に胸骨圧迫やAEDの使用法の訓練を自施設で行っている。また、勉強会や外部の研修にも参加し知識の習得にも努めている。コロナの影響があり、現在は外部研修に参加できていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年一回、地域自主防災会、消防団、消防署と連携し、地域合同の防災訓練を実施している。施設内でも年に3回避難訓練を実施し、災害時に対応できる体制を整えている。また、災害時に備え、非常食も準備している。コロナの影響があり、地域と合同では実施できていない。		

自己	外部	項目	自己評価	南ユニット	自己評価	実践状況	自己評価	実践状況
			実践状況		実践状況		実践状況	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>								
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々の会話や行動の中から相手を理解し、好む話や苦手な話、趣味等を把握している。また、利用者の体調や気分などに配慮して、その状況に応じた適切な声かけを行うよう心がけている。					
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	レクリエーションや体操、外出、ドライブへの参加を声かけしている。その時の利用者の体調や気分に合わせて、本人の今したいことを尊重するようにしている。コロナの影響があり、外出は実施できていない。					
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴日の変更や排泄の時間など、なるべく本人の希望に添って決定している。毎日行うレクリエーションや体操なども、本人のやりたいことを重視し、入居者に選んでもらっている。また、必要に応じて家族と相談もしている。					
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	更衣時には、自分が着たい服を自分で選んで着てもらっている。入浴後には化粧水や乳液をつけている利用者もいる。定期的に散髪や髭剃り、爪切り等実施している。					
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	嗜好調査を行い、利用者へ食事に対するアンケートをとっている。その都度の食事でも、味や硬さ、量など確認し、次の食事提供に活かすようにしている。					
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医師の指示に基づいた調理方法を取り、トロミ付け、キザミ食、ミキサー食など区別して提供している。利用者の苦手な食材や、アレルギーに注意して食事を提供している。毎食時に食事、水分量のチェックをしている。					
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、声かけを行い、義歯洗浄やうがいの誘導をしている。援助の必要な利用者には、職員が介助して清潔を保つようにしている。					

自己	外部	項目	自己評価	南ユニット	自己評価	実践状況	自己評価	実践状況
			実践状況		実践状況		実践状況	
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている		チェック表を活用して一人一人の排泄パターンを把握し、出来るだけオムツを使用しないようなケアを心がけている。また、オムツ使用者も訴えがあればトイレに誘導するようにしている。				
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる		水分補給を十分にしたり、レクリエーションや体操、散歩などで体を動かしたりして、自然な排泄が出来るよう支援している。必要に応じて医師の診察のもと、下剤等を処方してもらっている。				
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている		入浴日は決めているが、それ以外の日でも本人の希望や状況により、いつでも入浴できる用意がある。				
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している		一人一人の状態や生活習慣、体力などを考慮して、いつでも自由に休んでもらっている。また、居室の温度や布団、衣類の調整を行い、入眠しやすい環境づくりをしている。				
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている		調剤薬局の服薬指導や往診などとの連携がある。薬の変更や増加時は日誌に記入し、全職員が目を通して把握し、誤薬等の事故が起きないように努めている。				
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている		利用者の身体レベルに合わせた作業をしていただいている。イベントにも積極的に声かけし、参加を促している。また本人の趣味の時間(読書など)も大事に尊重し、実施してもらっている。				
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している		季節に応じた散策や地域で開催される行事などに参加したり、ホーム周辺の散歩など戸外に出る機会を多くもてるように支援している。買い物や、自宅に帰る用事などがある場合は、職員送迎でいつでも出かけられる環境にある。コロナの影響があり、現在は実施できていない。				

自己	外部	項目	自己評価	南ユニット	自己評価	自己評価
			実践状況		実践状況	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	預かり金がある。ある程度自由に使用していただけるよう制限のない利用者は化粧品や食品を購入している。また、本人と家族の承諾を頂いた上で、現金を自己管理で所持している方もいる。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は職員介助の下、誰でも自由に使用できる。携帯電話を持参している方も数名いる。現在、コロナの影響があり、面会等中止しているが、リモートによる面会ができるよう、設備を整えている。			
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングや居室は自由に行き来できる。玄関や洗面台には季節の切花や植物を飾っている。リビングの掲示板や居室には貼り絵や塗り絵など利用者の作品を展示している。			
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居室は自由に行き来できるため、仲の良い利用者が集まって談話している。玄関前にはベンチを、廊下には椅子を置いて利用者同士が自由に過ごせる空間作りが出来ている。			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に説明して、馴染みのある家具や使い慣れた用具を持参していただき、入居者にとって落ち着いた環境づくりをしている。また希望があれば、家族の方も一緒に宿泊できるようにしている。			
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	混乱を避けるために、個人情報保護法を説明して承認を得た上で、各居室入り口に表札をつけている。また、歩行可能か車椅子使用かすぐわかるようにイラストや色で分けさせてもらっている。			