

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3290700115		
法人名	社会福祉法人水澄み会		
事業所名	グループホーム ゆうな 2		
所在地	島根県浜田市三隅町河内468-3		
自己評価作成日	令和5年3月28日	評価結果市町村受理日	令和5年5月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 コスモブレイン
所在地	島根県松江市上乃木7丁目9番16号
訪問調査日	令和5年4月4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お客様おひとりおひとりのお気持ち・できることをさせていただき、日常生活に満足感を得ていただくよう、過ごしていただいている。現在、新型コロナウイルス感染症が落ち着いてきているなかで、地域の皆様との交流の復活(草刈り・お祭り・敬老会等)や、行事を計画し、季節感、節目をを味わいたいと考えている。また生活のなかで出来る機能維持の運動を取り入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

山間の自然豊かな場所で、近くに大きな川が流れており、過去には大水害を経験していることから、防災に対する意識が高く、コロナ禍でも住民参加で避難訓練を実施し、施設としても参加協力している。一昨年に新型コロナウイルスの感染者が出たことから、利用者の入院や施設内での感染症対応で約1か月間激務が続く、職員からも疲労の声が多く聞かれた。今年度になってからは圏域全体で動きが見られ、利用者への入れ替わりが重なり、平均介護度は軽くなっている。精神面も安定している方が多くなり、体を動かしたり、いろいろな手作業をしたりと活動的に変わってきている。新型コロナウイルス感染拡大も段々と落ち着き地域との関わりも復活の兆しを見せていることから、今後の動きには期待が持てる。この3月で管理者は異動となったが、コロナ禍を乗り切ったチームワークと、職員個々にレベルアップすることで、より充実した認知症ケアに取り組んでいただきたい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎年事業所目標を作成し、地域のなかでのグループホームの役目、お客様がどのように自分らしく生活を維持されるかを考え、実践に取り組んでいる。	グループ全体としての理念にグループホーム独自の理念もあり継続している。理念の共有の為、事業所の目標に添って職員個々に個人目標を作成している。新規採用職員には担当を付けて考え方を伝えるようにしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に入会しており、地域の草刈りや行事に参加(避難訓練・祭りなど)。食生活改善委員会、婦人会の方、自治会長様が足を運んでくださる。	コロナ禍で地域との関わりはかなり減っていたが徐々に戻りつつある。地域の防災訓練への参加や草刈り、秋祭りの準備にも参加協力している。婦人会からは新聞紙のゴミ箱が届いたり、お寺のお供え物をいただいたりと段々、交流が増えてきている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域で買い物を行い、図書館で本を借りている。理髪店も地元の方が散髪に来て下さり、頻繁に交流を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実態、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、介護度や入院者報告、勉強会、市からのお知らせ等を活発に意見交換を行っている。	コロナ禍の為書面開催になっている。利用者の状況に行事等の報告を、家族や地域の婦人会長や支所の福祉課の課長に送り意見を得ている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市からご参加いただく中で、意見を頂いている。	支所の福祉課には毎回運営推進会議の資料を送り専門的立場から意見を得ている。生活保護担当課からはコロナ禍で面接の機会はないが、常に書面で様子を伝えて情報共有している。認定調査での関わりもあり、いい関係が築けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	夜間は、玄関と勝手口は、防犯上施錠しているが、日中は自由に出入りが可能な状態になっている。身体拘束については勉強会を定期的に開催し、職員で理解・共有している。	夕方になると家に帰りたいと落ち着かない方がいるが、職員と一緒に歩くようにしている。定期の身体拘束の委員会は隣接する法人与自然体連携、現場の確認やことばの暴力も含めて、グループ全体の指針に添って勉強会を行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ゆうな会議内での伝達や勉強会の実施、役職者会議の内容も伝達しており、お互いに防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を利用しておられる方が2名おられ、その都度連絡を取り、理解を深めるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書説明は、一緒に読み、その場で説明や、質問をお受けしている。解約時も、直接丁寧に説明する事を心がけている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に1回、お客様アンケートを実施し、要望にお応え出来る様、回答し、掲示・郵送にてお知らせしている。	年に3、4回全体の便りを作成しており、月に1回担当から日ごろの様子を伝える手紙も送っている。行事や生活の様子は写真で、運営推進会議の資料を送る際、同封している。家族会は中止しているが、年1回のアンケートは実施し意見を得る機会としている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフ会議(月1回)、面接(年2回)を実施。職員の話に耳を傾け、提案を聞く機会を設けている。	個人目標を作成して半年ごとの評価に合わせて個人面談を実施している。管理者は半年に1回では不十分と感じており、今年度はその都度話に来てもらうよう伝えており、チームワークを高めるのに効果を上げている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	業務目標設定表を基に、やりがいや目標を確認している。また、やりがいに繋げるため、研修参加も促している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実態と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修に参加し、勉強会を計画できる職員になる、リーダーができる職員になる等のトレーニングをすすめている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	浜田市の包括ケアネットワーク研修会に参加している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居して頂く前の事前訪問や、担当ケアマネより情報を得て、安心して暮らせるよう、話をお聞きし、ケアプランに反映させている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約前より、密に連絡を取り、入居前のご不安な点や、ご質問について、お話を伺っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご入居前の事前訪問時にお話を聞きながら対応させていただいている。(例えば、医療系のサービスが必要である等)		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員・お客様が共同作業し(ごますりや洗濯物たたみ・シーツ交換・掃除)を共に行うようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月1回、ご家族様へ担当職員よりご様子を手紙にてお知らせしている。ご面会時には、直接様子をお話させていただいている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	理髪店は馴染みのところへ行かれたり、散歩をしたりされている。	面会制限が続いているため友人等の訪問も殆ど無い状況。帰宅願望の強い方の家族は、窓越し面会だからかえって来やすいという場合もある。ワクチンの接種券を取りに自宅に帰ったり、墓参りを希望する方には、車で前を通るなどできる支援を続けている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	たたみスペースに集まられて洗濯物をたたまれたり、テーブル拭きや、お茶入れを皆さんで行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても、いつでもご連絡・相談いただけるようにアナウンスを行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	おひとりおひとりの話をしっかり聞き、希望やしたい事、今考えておられる事、感情の把握に努めている。	利用者の入れ替わりが多く平均介護度が軽くなったこともあり、女性の方ではできることはやりたい、やらせてほしいとの意見が多く聞かれ、食事に関わる場面が多く見られる。その他にも自分好みがきな手作業に積極的に関わる方が多い。	個々の思いの把握に努め、より充実した個別援助計画が作成できるよう取り組んでいきたい。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人様・ご家族様との会話のなかで、今まで過ごされてきた歩みや、好きな事や生活環境・生活歴を把握するよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々、記録し、状態の変化や、現状を把握を行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンスの時間、申し送りの時間を活用し、ケアや課題について話し合いを行っており、皆で把握し、ケアプランに反映させている。	短期目標の期間に添ってモニタリングを記入している。コロナ禍の為本人、家族を交えて担当者会議はできていないが、電話や短時間、面会時に意見や要望を聞き計画作成に繋げている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や気づき、その日の状態やあった出来事を個別に記入し、共有しながらケアプランに繋げている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	外出支援や病院受診も含め、グループホームとしての機能にとらわれず、対応することを心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のお祭り、防災訓練、買い物、地元神社やお寺参りなど参加できるよう、環境を整えている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者様は地域の医院を主治医に持たれ、月に1～2回往診。必要時には随時受診し、医療を受けられるよう支援している。	家族対応で今までのかかりつけ医を継続することも、施設の協力医に変更することもできるが、ほとんどの方は往診可能な協力医に変わることを希望される。精神科の往診も月に1回あり家族の安心に繋がっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	本事業所に看護師は就労していないが、主治医といつでも連絡がとれる環境にあり、指示を受けている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	お客様が入院された際は、病院の連携室と連絡をとり、状態把握に努めている。日頃より、連絡を相互にとっている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時にご説明するとともに、現状より変化があった時(転倒や、骨折、認知症症状の変化)はご家族様にご意見や、意向を再度確認するようにしている。	昨年秋急激な悪化で看取りをしたケースがあったが、重度化した場合も隣接する老健での受け入れが可能な為、基本的にグループホームでの看取りは行わないこととなっている。入所時にも段々と重度化していく段階でも、話し合いの機会を持ち対応することとしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時のマニュアルを備えている。また初期対応の手順を掲示し、一目で観察や応急処置ができるようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	浜田市主催、地域の防災訓練に年2回参加している。隣接するアゼーリみずすみの訓練にも参加している。	過去に大水害を経験した地域であり、防災に対する意識が高い。グループホーム単独、地域での訓練、隣の老健の訓練に参加するなど繰り返し取り組んでいる。施設の規模が大きい為全体的に支援体制は整っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	お客様の居室にはいる際や、掃除の際は、必ず声かけをし、入室の許可を頂いている。接遇勉強会を実施し、意識を高めている。	管理者は職員の場面に適さない言葉使い、命令的な口調など気になる時には注意しているが、虐待や拘束、接遇の研修で繰り返し取り組むこととしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自己決定が出来る声掛け、選択する自由のある声掛けを意識している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	行事や手作業、体操や歌の時間等、ご本人の意思を尊重しており、おひとりおひとりのペースに合わせた生活が出来るように心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人によるお好きな服の選択や、理髪店のご利用時期など、思いを大切に支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ごますりや、皮むき、配膳・下膳と一緒にやっている。皆様共に役割をもっておられる。	女性の利用者が多く、調理に積極的に関わっている。担当が1週間ずつメニューを決め、それに合わせて週2回買い物に行き、3食作っている。料理の音や匂いを感じながらみんなで楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立作成時、栄養バランスを考えている。食事量・水分量を個人で記録し、好みの物を提供できるように支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、居室の洗面台に行き、一緒に訪室し、口腔ケアを行っている。ご自分でうがいや磨きを行っていただける声掛けに努めている。義歯の方は、週3回消毒を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ご本人が行きたいと願われた時はもちろんのこと、定期的に声掛け(食前・食後や移動時等)を行い、排泄パターンの把握に努めている。パット形態の見直しも随時話し合いを行っている。	自立の方が多いが、見守りのいる方や汚染があるかどうかなど確認のいる方など、個々に合わせて対応している。車いすの方も時間を見てトイレで排泄できるよう介助している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝食時には、バナナ・ヨーグルト、お茶の時間に牛乳を使用した飲み物を提供し、自然排便を促している。食物繊維にも気を付け、きのこやこんにやくなど、不溶性のものも多く使用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週2回以上、入浴が出来るように、その日の本人様の状態や希望を確認しながら入浴提供している。	家庭浴槽の為車いすの方はシャワー浴対応。3日に1回のペースで、平日午前午後共に入浴可能で調整している。朝風呂を好む方や午後からゆっくりがいい方など希望を聞きながら、ゆっくり入れるようにしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の眠りのパターンや生活リズムに応じた支援を心掛けている。(午睡を必要とされる方、読書をして眠られる方等)		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の使用目的や用法用量については個人処方箋を把握、お配りする前に確認出来るよう工夫している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご自分の居室掃除や、洗濯物たたみ、なじみのある場所へドライブ、コーヒーを飲む習慣がある方には提供する等、個人の楽しみを大切にしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	図書館で本を借りる方等、定期的買い物に行き、希望される事が叶うよう支援に努めている。	コロナ禍で外出の機会は減っているが、施設周辺を散歩したり、車から降りないようにしてドライブに出かけたり、秋の紅葉や花の時期に合わせて行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご希望に応じて、ご家族様と相談し、所持して頂いており、ご自分で使用出来る環境にある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	封筒や便せんの準備、切手の購入の支援を行っている。電話も希望時におかけしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感をとり入れる採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	テーブル配置や、ソファの位置に配慮し、おひとりおひとりが居心地の良い場所を選択できるよう設定している。室温の調整は、入居者様に伺いながら、設定している。	全体が木目調で落ち着いた雰囲気。デイルームや廊下からも外の景色が見え季節の移り変わりを感ずることができる。騒音は無く静かで適度な明るさもある。畳の部分もあり、以前は炬燵など利用する方もあったが、上がり降りが難しくなり使われていない。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓際にソファを置いたり、テレビの見える位置に配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人様が使い慣れた布団、衣類、テーブル等居心地良い環境設定になるよう工夫している。	押し入れがあり布団など大き目の物の収納が可能で、あまり多くは置かれていない。テレビ、イス、衣装ケースなど持ち込まれている。家族写真や手作業作品などを飾り、ゆっくりくつろげるよう部屋づくりをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	テーブルとテーブルの間隔や位置、車椅子の方が自走しやすい空間の確保、皮膚の弱い方への配慮も行い、安全で自立した生活環境を工夫してる。		