

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1173100718		
法人名	有限会社 紫藤		
事業所名	グループホーム「我がまゝ荘」		
所在地	埼玉県熊谷市新堀8-7		
自己評価作成日	平成24年1月11日	評価結果市町村受理日	平成24年5月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kohyo-saitama.net/kaigosip/Top.do">http://www.kohyo-saitama.net/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 ケアマネージメントサポートセンター		
所在地	埼玉県さいたま市中央区下落合五丁目10番5号		
訪問調査日	平成24年1月25日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

制止や制限を出来る限り少なく、「自由でのんびり」「ゆっくり、楽しく」「出来る事を一緒に」が運営方針です。  
施設長が認知症ケア専門士ですので、的確な介護ができます。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

利用者一人ひとりに「我がまゝ＝我れがまゝ」で過ごしていただくという、事業所の理念・方針が、職員にも周知されており、その人の生活リズムを尊重しながらケアへの取り組みがなされている。また、研修・実習・ボランティアの受け入れなどに積極的に取り組まれ、さらに職員の担当者制を様々な分野で設けることで、職員の意欲が高まり、利用者へのケアの質の向上につながるようなアイデアが出されるなど、利用者・家族そして地域からの信頼関係の構築にも繋がっている。  
平成22年度の目標達成計画の地域とのつきあいについては、「施設内行事班」を中心に、どんな交流ができるかを話し合い、夕涼み会や餅つき大会を企画実行するなど、地域との距離が縮められたことから、目標の達成がうかがわれる。また、防災対策については、運営推進会議で取り上げ、連合自治会の防災担当者も加わり、地域への協力体制の呼びかけを行うなど、目標達成に向けた取り組みが進められている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を職員全員で考え(作成)荘内に掲示している	理念に基づき、「我がまゝ＝我れがまゝの姿」で、その人らしくいられるように、利用者個々に合わせたケアが実践されている。職員にも周知され、職員の都合を優先することなく、利用者の自由にも配慮された取り組みが行われている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩中のゴミ拾い ゴミ0参加 運営推進会議(新堀第3自治会長及び新堀自治会防災担当役員参加) 納涼祭(地域、親子交流花火大会) もちつき大会(地域、親子交流)	地域とのつきあいについては、職員が「自分達は何ができるのか」を考え、餅つき大会や夕涼み会を企画し、近隣住民の参加があり、交流が図られている。また、地域の実習生を受け入れるなど、地域への貢献活動にも取り組まれている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	荘の掲示板に相談について掲示している 荘の新聞に認知症について等掲載している		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	外部評価結果を配布し報告している。	定期的に開催され、行事や家族会に合わせて実施することで、多くの家族や地域の代表の参加があり、外部評価の内容についての話し合いや、防災対策などについての意見・提案などが出され、事業所の運営にも活かされている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	スプリンクラー、火災自動通報装置の設置補助について等、依頼 スプリンクラーは設置補助あり、平成22年度設置済み。 火災自動通報装置は平成23年度補助金申請中	防災設備の設置についての相談や、生活保護者の受け入れなど、担当課との連携が、密接に図られている。また、事業所の状況や外部評価の報告を行うなどの取り組みもなされている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	総合施設長が県の研修に参加伝達している 玄関は夜間以外施錠なし	理念にある「自由」の心が事業所全体に貫かれている。特に利用者の行動を制限するような言葉には気をつけて、身体的拘束だけでなく、心的面での拘束もしない支援を心がけられている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	グループホーム協会の倫理等を職員に配布		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分な説明を行っている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会の中、家族だけの意見交換会を行っていただきました	利用者からは毎日の会話を通して、何をしたいのか希望をうかがい、利用者ができることは生活に取り入れられている。家族とは、家族会を中心に意見や要望を聴き取り、また、家族同士の協力体制作りへの場の提供も行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	役付会議、職員会議(管理者出席)1F、2F職員会議(職員のみ)において職員の意見を出せるようしている また、職員提案書あり	ユニット毎の会議で意見を出し合い、出された意見は全体会議で、様々な角度から検討され、日常のケアや事業所の運営に反映されている。地域との交流を話し合い、職員の提案で夕涼み会や餅つき大会が実現されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	社長(看護師)が管理者であり、毎日出勤しているため、入居者、職員の状況は充分把握している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員に資格取得や研修に出ることを勧めている(研修はJ出張扱い)伝達研修も行う		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	日本認知症グループホーム協会、埼玉県支部設立に参加。総合施設長が監事担当している。 埼玉県北部認知症懇話会に積極的に参加、発表している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人の生活歴は様式にあり、必ず提出していただいている また、ご家族から要望等も聞き取り信頼関係構築に努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族には、入居に至るまでの状況を聞き理解を示し、認知症という病気の説明もしている(認知症ケア専門士、社長、総合施設長) また、重要事項を充分説明、質問も受けている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	現在の状況をお聞きし、デイサービス等他サービス利用等の説明も行っている 総合施設長が県福祉事業所ケースワーカー等20年努めていたため、福祉制度等も説明している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お客様にしない、ご自分で出来ることは見守り介護、会話を大切に考えている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時間等制限を設けず来荘し易くしている 毎月、近況報告として、体調面、生活面等をお知らせしている。荘新聞も送付。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご本人とご家族の関係は大切と考え、出来るだけ途切れないよう支援している	友人・知人の訪問時には、居室でゆっくり自由にくつろいでいただけるよう配慮がなされ、馴染みの関係継続に努められている。また、行きつけの店に食事に行ったり、馴染みの場所に花見にでかけるなどの支援も行われている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	できるだけリビングにお誘いし、皆で会話を楽しめるようしている また、散歩や前庭でのお茶会等も行い交流支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の考え希望を把握し、かなえられるよう努力している(センター方式利用)	利用者の「人となり」を考えるきっかけ作りとして、利用者の人柄を絵に表し、常に利用者の思いや意向の把握に努められている。また、入浴時の会話などから、利用者の要望を聴きだすなどの工夫も図られている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族に生活歴記入して貰い(入居申込様式にあり)把握に努めている また、馴染、愛着のある物は持参してもらうようお願いしている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	センター方式利用		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	全職員が全入居者の現状について意見を出す 担当職員がセンター方式記入 担当者、職場リーダー、管理者、計画作成者により介護計画作成	それぞれの立場の職員が意見を書き出した「ケアプラン作成データ」をもとに、話し合いが行われ、介護計画が作成されている。また、職員会議の中で、介護計画の周知を図り、日常のケアにも活かされている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の記録、気づきは、職員全員が個人別ケース記録用紙に記入 また、共有すべき事項は申し送りノートに記入し全職員の情報としている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	職員の気づきやアイデアは1F、2F別職員会議、全職員会議、役付会議等で現実の取組としている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診は基本的にご家族がかかりつけ医師に受診する 無理な場合は支援するが、往診医師もいるので、相談する。	かかりつけ医への受診に際して、家族が同行するときは、事業所の看護師が日常の状況を説明し、適切な医療が受けられるよう配慮がなされている。職員が通院同行することもある。また協力医との連携、相談体制も築かれている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	管理者が看護師なので主治医師との連絡はできている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院の相談室CWやご家族とは常に連絡を取りあっている また、洗濯物の交換届けもご家族が出来ない場合は荘が行っている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時、ご家族への説明は行っている 重度化してもご家族と相談のうえ方針を決める(終末期介護も経験した)	重度化や終末期に対しては、利用者、家族、職員、管理者間の連携が図られ、協力医や看護師の指導も得ながら、それぞれの不安の払拭にも努め、方針と思いを共有し、支援が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全ての職員が応急手当とはいかないが、研修等には出るよう話している		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	スプリンクラー設置済み 通報装置は市に補助金申請中 地域との協力体制は自治会と検討中	運営推進会議に連合自治会の防災担当者にも参加いただき、地域との協力体制作りの呼びかけが行われている。また、東日本大震災後は、防災セミナーへ参加したり、備蓄の確保にも力を入れるなど、職員担当制で積極的な対策に取り組まれている。	防災について、事業所への地域からの理解も、増してきており、協力体制の確保に向けて、地域住民との合同避難訓練などを実施することで、利用者の安全確保に努められることに期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	グループホーム協会の利用者権利、倫理綱領を職員は確認し合っている(個人に配布提示)	事業所として、利用者の権利擁護やプライバシーについては、厳しく取り組まれており、認知症ということで、憶測での判断や対応はしないよう注意喚起がなされ、利用者の気持ち、言葉に沿えるケアに取り組まれている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来るだけ「思い」を聞きとり実現できるように努力している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	特に日課をもうけず、その人の体調や心持ちに合わせた生活を支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の気持ちを尊重しつつ、身だしなみ等に気を配っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	月1回の外食会実施 皆でおやつ作り等を行うこともある 出来る方には、お手伝い等をお願いしている また、職員による「季節の料理班」が月3回季節に合ったメニュー料理を提供している。	職員による「季節の料理班」が、利用者喜んでいただく企画、メニューのアイデアを出し、利用者も準備や片付けに参加され、やれることをやっていただくことで、食事をより楽しむことへの支援がなされている。	食事については、家族にとっても、関心のあることなので、家族に献立表を送付することで、カロリー計算などの情報が伝えられ、家族の安心感、信頼感を得ると同時に、意見や要望と出させていただききっかけ作りとするなどの取り組みに期待したい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養バランスを考えた食材の購入をしている 毎食の摂取量、月1回の体重測定実施している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	朝夕2回の口腔ケア(必要な方)夕食後全員のケアを行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンにより誘導実施している。 また、ご本人の仕草等により尿意等を感じとり誘導する	自力で自然の排泄への支援がなされており、利用者の排泄パターンが職員全員に共有されている。失敗の少ない利用者には積極的に布下着を取り入れたり、汚れたものを見せないようなトイレの作りなどにも配慮がなされている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘気味の方には、飲食物等に気を配り、また、医師に相談し、便秘薬の処方もしていただいている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的に毎日入浴できる	利用者の状態に応じて、シャワー浴や清拭での対応もなされており、入浴を拒否される利用者にも、無理強いすることなく、声かけを行うよう努められている。職員との相性にも気を配り、入浴中に本音の話を聴いてあげるなどの支援も行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	特に日課はないので、ご本人の希望で休息等できる		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師(管理者)は、ほとんど毎日出勤している。 入居者の薬は、看護師が管理している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る方には、掃除洗濯、食後の片付け等お手伝いをお願いしている ゲームや紙芝居等も行っている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎日の散歩、買物は日課のようにしている 四季の花見(近隣)や少し遠出の遠足年2回など楽しんでいただいている	職員が年間の予定に基づいて、外出計画を作り、花見や遠足など積極的な支援が行われている。また、日常的にも散歩や買物への同行など、外に出たい気持ちへの配慮がなされており、外出時の着る物などのおしゃれにも気を配られている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理できる方は自分で所持		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	できる方、希望のある方には支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビング、玄間には常に季節の花を飾っている 前の畑を花壇として、中でお茶会が出来るようにした。	一般の家庭の雰囲気が大事にされており、「生花クラブ」の利用者と職員と一緒に活けた生花が飾られ、利用者が落ち着いて過ごされるような工夫が施されている。また、花壇が作られ、中でお茶会や食事を楽しめるなどの取り組みもなされている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具、愛着のある物等を持参していただくようにしている	居室の入口に、それぞれの利用者のイメージに合わせて作った布製の表札がかけられ、利用者に安心と温かさを感じていただいている。居室内には利用者の好みのもや家族からのプレゼントなどが飾られるなど、安全面や清潔の維持などへの配慮もなされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーを意識した作りとなっている		

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム「我がまゝ荘」

## 目標達成計画

作成日: 平成 24年 5月 15日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	防災について、事業所への地域からの理解も、増してきており、協力体制の確保に向けて、地域住民との合同避難訓練などを実施する事で、利用者の安全確保に努められることに期待したい。	自治会及び近隣地域の方々の協力を得て合同避難訓練などを行い、災害時に備える。	運営推進会議に地域自治会長及び防災防犯部長様がメンバーとして参加下さっている。自治会から「我がまゝ荘」防災協力者名簿を作成頂き、荘の見学会を開き高齢者の避難訓練誘導方法を学んでいただく。又実際の避難訓練にも参加して頂く。	10ヶ月
2	40	食事については、家族にとっても、関心のあることなので、家族に献立表を送付することで、カロリー計算などの情報が伝えられ、家族の安心感、信頼感を得ると同時に、意見や要望と出して頂く、きっかけ作りとするなどの取組に期待したい。	毎月、前月分の献立表(1週間分)をご家族に送付し、意見等をお聞きして今後の参考にする。	毎月献立表をご家族に送付する。家族会などでご意見を出して頂く機会をつくる。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。