自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | 事業所番号 | 0190401158 | | |
|-----------------------|----------------------|-------------|------------|----------|
| 法人名 株式会社 創生事業団 | | | | |
| | 事業所名 グッドケア・発寒 (つつじ館) | | | |
| 所在地 札幌市西区発寒15条1丁目2番8号 | | | | |
| | 自己評価作成日 | 令和 5年 2月10日 | 評価結果市町村受理日 | 令和5年5月8日 |

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

| 女士体起115.541101 | https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action kouhyou detail 022 kani=true&Jigyosy |
|----------------|---|
| 基本 情報リング 充URL | https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action kouhyou detail 022 kani=true&Jigyosy oCd=0190401158-00&ServiceCd=320&Type=search |

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 より、安心して暮らせている

(参考項目:28)

| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ | |
|-------|-----------------------------|--|
| 所在地 | 札幌市北区麻生町3丁目5の5 芝生のアパートSK103 | |
| 訪問調査日 | 令和 5 年 3 月 15 日 | |

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【財 如河体で体部」と東米式の原わずいでも、エナよ(河体)問記でい

2ユニットが9名、1ユニット6名の3ユニットの事業所で、閑静な住宅地に位置し、事業所の向か いには公園、周辺には保育園や小中学校があり、春から秋にかけて地域の方とも触れ合う事 ができる最適な散歩コースとなっています。各ユニットフロア内は、フロア全体を見渡せる対面 キッチンで入居者様と一緒に作業を行える環境で、入居者様の状態に応じたレイアウトができ る共用スペースのリビングは広く、それぞれのユニットごと床の素材や扉の色にも違いがあり、 居室やトイレのクロスもお洒落感が際立つ作りになっています。各ユニットでは、毎日の日課の 1つとして、ご当地体操を取り入れ、楽しさを加えた身体機能維持に努めています。他の事業所 |間の繋がりを大切にする事で、情報の共有を図りながら新しい研修のスタイルを確立していくこ とで、職員のスキルアップを図り、技術の向上に努め、入居者様一人ひとりその方らしい生活を 送ることができるチーム作りを目指しています。

| | 【外部評価で確認しに争未所の変れている点、工大点(評価機関記入)】 |
|---|-----------------------------------|
| | |
| ı | |
| ı | |
| | |
| ı | |
| ı | |
| ı | |
| | |
| ı | |
| ı | |
| ı | |
| ı | |
| | |
| ı | |
| | |
| | |

| V. | サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※ | 項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果につい | ・て自己評価します |
|----|--|--|---|
| | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものにO印 | 項 目 取り組みの成果 ↓該当するものにO印 |
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 1. ほぼ全ての利用者の O 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 1. ほぼ全ての家族と |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々 64 が訪ねて来ている (参考項目: 2,20) 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 正営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4) 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が みられている (参考項目:36,37) | 1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 1. ほぼ全ての職員が |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 0 4. ほとんどいない | 1. ほぼ全ての利用者が 0 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | 1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 1. ほぼ全ての家族等が 0 2. 家族等の2/3〈らいが 2. 家族等の1/3〈らいが 3. 家族等の1/3〈らいが 4. ほとんどできていない |
| | 利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援に | 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが | |

(別紙4-1)

自己評価及び外部評価結果

| 自己 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外音 | 祁評価 |
|----|------|--|---|------|-------------------|
| 計価 | 評価 | ~ - | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I | | に基づく運営 | | | |
| 1 | 1 | 〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念 をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実 践につなげている | 会社全体の理念、事業所内の理念を見易い位置に 掲示する事で、共有を図り、日々の実践に繋げてい る。 | | |
| 2 | 2 | 〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | コロナ禍にて現状は参加交流を図れてはいない。 近隣の方々との挨拶交流は心掛けている。 | | |
| 3 | | 〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活 かしている | 新型コロナウイルスの影響で難しい状態でした。 | | |
| 4 | 3 | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを 行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | | | |
| 5 | 4 | 〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝え ながら、協力関係を築くように取り組んでいる | 定期的に西区内の管理者と情報交換、手続き等に て区役所へ訪問して情報交換を行ってはいる。疑問 や問題点に関しては、市へ直接連絡し、他支店とも 情報の共有連携を図る事ができる体制となり、内容 や相談、情報交換共有を行い協力関係を築けるよ う努力している。 | | |
| 6 | 5 | 〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身 体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束廃止に関する指針は、来訪者が閲覧する 事ができるように設置。3ヶ月に1回は、身体拘束・ 虐待防止廃止委員が中心となって研修を行い、身 体拘束をしない取り組みを行っている。 | | |
| 7 | | 〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学 ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待 が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に 努めている | コロナ禍の為、外部への研修は難しい状況だが、事業者内においても、ユニット会議で話し合いの場を設けたり、身体拘束廃止委員会においてもストレス軽減を図りながら業務遂行できるように意見交換を行い、虐待防止に努めている。 | | |

| 自己 | 外部評 | 項目 | 自己評価 | 外音 | B評価 |
|-----|-----|--|---|------|-------------------|
| 三評価 | 評 | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | 〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性 を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援し ている | 学ぶ機会を設けることができていない。今後は、習 得の機会を作り、理解を深めていきたい。 | | |
| 9 | | 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 入退去時他、直接ご家族に口頭で説明後、文書に て同意を得て、不安や疑問点は尋ね、十分の時間 も設ける中で理解・納得は得れるよう努めている。 | | |
| | | 〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並び に外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反 映させている | 随時、電話等での報告、面会時には、ご家族へ意見・要望を伺うようにしている。運営推進会議にて発表、運営に反映している。内容に関しては、職員にも会議等で情報の共有を図り、運営に反映させている。 | | |
| 11 | 7 | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提 案を聞く機会を設け、反映させている | 事業所内での会議、ユニット会議他、朝・夕の申し送り時間を適宜設け、職員が意見を言いやすい雰囲気作りに努め、困っている事がないか随時、確認をするように心掛けている。 | | |
| 12 | | 〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務 状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいな ど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条 件の整備に努めている | ユニットごとや個性を生かしてやりがいが持てるよう話し合いの場は都度、設けるようようにしている。 | | |
| 13 | | 〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際 と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の 確保や、働きながらトレーニングしていくことを進め ている | ユニットごとに実践の中で個別指導、チームとして かけている部分を上げ、技量向上に努め、他事業 所での研修取り組み内容を参考にしたり、実際に取 り入れながら人材育成に取り組んでいる。 | | |
| 14 | | 〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会 を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の 活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り 組みをしている | 市主催の定期管理者連絡会議、区の管理者主催の研修は、新型コロナウイルス感染対策により行われていないが、事業所が増えた事もあり、他事業所と情報の共有を図る事での連携、サービスの質向上に努めている。 | | |

| 自己 | 外部評 | 項目 | 自己評価 | 外音 | 邓評価 |
|----|-----|---|--|------|-------------------|
| 評価 | 評価 | 'Х I | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| П. | 安心 | と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | |
| 15 | | 〇初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困って いること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本 人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 電話での連絡相談にも応じ、入居前には見学をして 頂く中で十分な時間を設けている。利用者の状況確 認・ご家族の意向を確認、担当者とも情報の共有、 密接な関係作りに努めている。 | | |
| 16 | | 〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っ ていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、 関係づくりに努めている | 入居前には、日常のフロアの様子を見学して頂き、 1つ1つ意向を確認しながら信頼関係作りができるよう話し易い雰囲気作りにも努めている。 | | |
| 17 | | 〇初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 話しをし易い環境作りと雰囲気を大切にして、意向確認を行ないながら課題分析し、ニーズを把握しての支援他、訪問診療等サービスの提供対応にも努めている。 | | |
| 18 | | 〇本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 本人の能力に応じた生活習慣を取り入れながら馴 染みの関係作りに努めている。 | | |
| 19 | | 〇本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支え ていく関係を築いている | 新型コロナウイルスの影響で、面会の機会が減ってきているが、電話での連絡の中で報告や相談を行い、ご家族にも協力を得れる関係作りができている。 | | |
| 20 | | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所 との関係が途切れないよう、支援に努めている | ご家族様だけではなく、ご本人を支えていく関係性 が続いていく事ができる環境作りに努めてはいる。 | | |
| 21 | 1 / | 〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 気の合う方と一緒に過ごす事ができる環境作りとして座席にも考慮している。日課として行っている家事作業では、役割分担を行い、作業手順を伝えながら見守りの中、利用者同士でも行える作業提供を行なっている。 | | |

| 自己 | 外部評 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----------------|---|---|------|-------------------|
| 評価 | 評価 | - У | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | 〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係 性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経 過をフォローし、相談や支援に努めている | 退去後でも、経過についての相談、支援は行う努力 に努めています。 | | |
| | | の人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | |
| 23 | 9 | 〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討して いる | ご家族ご本人にも可能な限りで聞き取りを行い、利用者の生活歴の把握、互いの意向に添った、ご本人主体のケアをスタッフと話し合いながら実践に努めています。 | | |
| 24 | | 〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | これまでの暮らしの把握ができるよう、ご家族には 入居前、入居後も話題提供を行ないながら把握に 努め、信頼関係の構築にも繋げている。 | | |
| 25 | $\bigg \bigg $ | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力 等の現状の把握に努めている | 日常生活の中で、1人1人の生活リズムを把握、状態観察や動作の見極めを行いながら把握に努めている。 | | |
| 26 | 10 | 〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方に ついて、本人、家族、必要な関係者と話し合い、そ れぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した 介護計画を作成している | 担当者がモニタリングを作成していき、意向確認、 気持ちを汲み取りながらユニット会議にてスタッフ全 員で課題分析を行い、ニーズを抽出して介護計画を 見直し、作成している。 | | |
| 27 | | 〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている | ケアプラン実施内容を中心にケアを実践、日常の様子、状態変化時には具体的に詳細を記載して職員間での情報の共有を図り、介護計画の見直しに活かしている。 | | |
| 28 | | 〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 既存のサービスがメインであり、新たな支援やサービスを今後の目標の1つとして取り組んでいきたい。 | | |
| 29 | | 〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している | コロナ禍にて今年度は図れていない。 | | |
| 30 | 11 | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している | 往診先以外でもご家族や利用者の希望意向に添った対応、症状に応じて専門病院受診も行っている。 提携先に限らず、ご家族やご本人の意向に応じて、 かかりつけ医の変更も行い、適切な医療を受けられる支援はできている。 | | |

| 自己 | 外部評 | 項目 | 自己評価 | 外告 | 7評価 |
|-----|-----|--|---|------|-------------------|
| 評価 | 評価 | χ ц | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 31 | | 〇看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や 気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝 えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している | 利用者の健康管理に週1回看護師が訪問時には、 体調面に限らず、日常の様子も伝え情報の共有を 図っている。 | | |
| 32 | | 〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 また、できるだけ早期に退院できるように、病院関 係者との情報交換や相談に努めている。又は、そう した場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っ ている。 | 入院時、安心して治療できるように病院関係者との 情報交換、共有を図り、電話での状態確認を担当 者へ行い、早期に退院できる環境作りを往診先とも 連携を図り、受け入れ態勢を整えている。 | | |
| 33 | 12 | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所で できることを十分に説明しながら方針を共有し、地 域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 認知症状の進行状態や重度化した場合の説明を随時行っていき、ご家族と情報の共有、意向を確認していき、往診医と連携を図り他チームとしてできる必要なケアをユニット会議にて検討、実践に繋げている。 | | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員 は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実 践力を身に付けている | AED設置、使用方法をコロナ禍の為、資料での研修を行っている、施設内での利用者の病状の理解、急変時の対応は、マニュアル活用、状態に応じ、随時実践に繋げている。 | | |
| 35 | 13 | 〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利 用者が避難できる方法を全職員が身につけるととも に、地域との協力体制を築いている | 火災による避難訓練年2回(夜間・日中想定)実施、 地震災害による避難訓練、水害訓練も実施。会議 にて意見交換を行い、改善に繋げ、協力体制を築 いている。 | | |
| IV. | その | の人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | |
| 36 | 14 | 〇一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている | 利用者の人格を尊重し、言葉掛けにも工夫を図り、謙虚な姿勢を心掛けている。 | | |
| 37 | | 〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている | 思いを傾聴し、ご本人が選択できる言葉掛けにも工 夫を図っている。 | | |
| 38 | | 〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人 ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過 ごしたいか、希望にそって支援している | 意思決定をできる環境作り、意向確認をしながその 方らしい1日の生活リズム作りに努めています。 | | |
| 39 | | 〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している | その方らしいヘアースタイルでいれる支援、清潔感 も考慮した身嗜みにも工夫を図っています。 | | |

| 自己評価 | | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|-----------------|--|--|------|-------------------|
| 評価 | 評価 | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 40 | 15 | 〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている | 利用者の能力に応じて可能な限り、職員と一緒に 分担化を図り、食器拭きやお盆拭きをしていただい ている。 | | |
| 41 | | 〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に応 じた支援をしている | 管理栄養士指導管理により、バランスの取れた食事提供。代替えや禁食、食事形態にも工夫を図っている。水分量は摂取ごと記載し嗜好品も取り入れながら摂取量の安定を図っている。 | | |
| 42 | $\bigg \bigg/$ | 〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人 ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアを している | 毎週歯科往診があり、歯科医からの指導アドバイス を受け、食後に口腔ケアを行なう習慣化が図れてい る。 | | |
| 43 | 16 | 〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの 力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの 排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 1日の排泄パターンを把握していき、トイレでの排泄を中心とした支援を行っている。 | | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫 や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り 組んでいる | 毎日の摂取量の把握、運動も取り入れ、担当医と相談や検討、状態に応じて排便のコントロールに努めいてる。 | | |
| 45 | 17 | 〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽 しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めて しまわずに、個々にそった支援をしている | その日の利用者の気分や体調、状態に応じた対応を図っている。 | | |
| 46 | | 〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じ て、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援 している | 生活習慣や年齢、体力に合わせた休息時間の提供にも努めている。 | | |
| 47 | | 〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症状 の変化の確認に努めている | 病歴の理解、服薬情報に関しては常に確認のできる状況であり、居宅療養管理指導により薬剤師による薬剤管理セット、助言指導を受けれる環境にもある。 | | |
| 48 | | 〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人 ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽し みごと、気分転換等の支援をしている | 日常的に家事作業、日々能力に応じた役割の提供他、利用者の性格や特徴に合わせてアクティビティの提供にて気分転換を図っている。個別での体操や好みの物をいつも近くに飾れる環境等の提供をしている。 | | |

| | | ア・光巻(ブラレ語) | 4 | | n=7./m |
|----|------|--|--|------|-------------------|
| 己 | 部 | 項 目 | 自己評価 | 外音 | 邻評価 |
| | 外部評価 | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49 | | 〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 新型コロナウイルス感染対策により支援ができていない。 | | |
| 50 | | 〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解して おり、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持 したり使えるように支援している | お金を所持されている方はおりません。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている | 希望や状態に応じて、いつでも対応支援している。 知人・友人からの手紙、年賀状のやりとりの支援も 行っている。 | | |
| 52 | | 〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、 トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくよ うな刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように 配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく 過ごせるような工夫をしている | 季節感を取り入れた飾りや作品をリビングに掲示している。台所も利用者と職員が一緒に作業のしやすい作りになっている。リビングには、観葉植物を置き、リラックス効果も考慮している。 | | |
| 53 | | 者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫 をしている | 共有のスペースでありながら利用者が過ごしやすい ソファの配置をする事で、利用者によって馴染みの 場所がある。 | | |
| 54 | | 〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る | 入居時には、使い慣れた愛着のある馴染みの物を 持ち込んで頂き、ご家族の写真や趣味の絵を飾っ たり、意心地の良い環境で過ごすせる環境作りに努 めている。 | | |
| 55 | / | 〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している | 自立した生活が送れるよう支援方法に工夫を図りながら、日々の生活状況や性格・特徴を掴み、把握に努めながら安全で安心のできる環境の中、できる事、得意とする事を取り入れている。 | | |