

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0196700108		
法人名	有限会社 そうせい舎		
事業所名	グループホーム あったか大黒館 (1階 慶寿棟)		
所在地	稚内市大黒5丁目10番23号		
自己評価作成日	平成23年8月23日	評価結果市町村受理日	平成23年9月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護施設だからあれをしなければ、これをしなければではなく、どの家庭でもある平凡な普通の暮らしを送って頂けるよう努めています。

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0196700108&SCD=320
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジエント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成23年9月9日

<本人・家族との信頼関係構築への取り組み>
 開設1年目の改装型2ユニットのグループホームで、本人及び家族が困っていること、不安なこと、要望等日常生活や来訪時の話し合い等を通じて、ケアサービスに活かし、信頼関係を築くよう努めています。また、母体法人が居宅介護事業所等を運営しており、その時々生まれるニーズに対応して行政と協力しながら柔軟な支援に取り組んでいます。
<家族等への情報提供>
 「あったか大黒館つれづれ便り」で、お祭りや足湯・公園見物、畑で野菜の収穫の様子等ホーム全体の行事の様子を伝えたり、一人ひとりの生活の様子や健康状態等を詳細に情報提供し、家族が安心し、感謝している様子がアンケートからも伺えます。また、便りや個々の報告が見やすく、分かりやすく事業所の取り組みが伝えられる工夫をしています。

. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)		項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します	
項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(有)そうせい舎起業時の「高齢者の尊厳を守る」を大前提とした、大黒館独自の理念を作成中である。	創業時の法人独自の理念をもとに、職員間で事業所の理念を話し合い、作成検討している。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入はしているが、官公庁の官舎が多い地域のため、交流があるとはいえない。町内会役員の助言を得て模索中である。	町内会、民生委員、地元商店街の協力を得ながら緊急時の避難訓練等日常的に交流している。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	市内各所の町内会福祉部、民生委員会等の見学が随時あり、認知症介護の方法と理念を発信している。		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	第1回運営推進会議の開催によりやくこぎつけたところである。様々な意見と感想を頂戴し今後の課題とし、定期開催に向けて努力中である。	運営推進会議では、火災避難訓練や地域との協力体制等について意見交換し、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	今後は、運営推進会議の開催を年6回を目安に定期的開催することを期待します。
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	大黒館便りを毎月送付すると共に、稚内市の緊急時の受入れを受諾するなど協力関係は良好である。	市担当者や包括支援センターと、地域のニーズや緊急時の体制について協働しながら、協力関係を深めるよう努めている。	
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠は夜間のみである。全職員において身体拘束をしないケアは実践しかつ理解されている。	高齢者虐待防止、身体拘束廃止について管理者及び職員の共有が行われている。また、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止法についての学習の機会はまだないが、「高齢者の尊厳を守る」という起業時の理念は徹底されており、今後学習の機会を得、さらに理解する必要がある。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	被成年後見人が1名おるが、権利擁護等について職員が深く理解しているとは言い難い。今後、学習し、理解する必要がある。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、改定の際には十分な説明をするとともに理解、納得していただくように努めている。		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	新年会、夏祭りなど家族の参加を募り、面会時などにも家族とお話する機会を多く設けている。今後は家族会の開催も発信する予定である。	開設1年目で家族会の開催はこれからだが、家族や来訪者等が管理者、職員並びに外部者へ意見や苦情等を言い表せるように苦情等の市町村等の相談窓口を掲示している。	
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングを含め、職員と風通しの良い関係を築くよう努めているが、運営に関する意見等や提案は無い。今後の課題とする。	開設間もない為、中々職員の活発な意見交換までは至っていないが、日常業務やミーティングで職員の意見や要望、提案を聞くよう機会を設けている。	今後は、行政との協力を得ながら職員の段階に応じた外部・内部研修の充実を計画しているので、その実践に期待します。
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	有給休暇付与など労働条件の整備に努めている。個々の職員の能力に着目し、ひいては介護の質を高めていく職場条件の整備は今後の課題である。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	計画的な社内研修を年2回、また今年はそのせいか主催の講演会を開催した。市外の研修については地理的な不利もあり、あまり実施されていない。一人ひとりの力量にはまだバラツキがあるのはいなめない。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	そのせいか主催の講演会には市内の同業者のすべての参加があったり、地域ケア会議に参加している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	関係機関、家族よりの情報収集に努め、傾聴を基本としながら初期の信頼関係構築に努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族とは十分な面談の時間を持ち、不安等の解消に努めているとともに、要望等にも前向きに答えている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前に、本人・家族と面談し、不安を最小限にすることや、不安時の対応などを話し合っている。		
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	包丁研ぎが得意、また縫物が上手など利用者さんのできる事を探し、グループホームの暮らしに参加していただいている。		
19		本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との外出、外食をはじめ一時的な帰宅などを勧め、実施していただいている。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人、親戚の訪問、お寺詣りなどに同行している。友人、親戚の面会時には一緒に写真を撮成しプレゼントしている。	足湯や公園散策、馴染みのお店やお祭り見物、お寺参りや親戚の訪問支援等馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	時には対立もあるが適宜な介入と見守りにより関係性の修復に努めるとともに、行事などの機会を多くし親密性を高めるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	グループホームの契約の終了は死亡の場合がほとんどだが、年賀状のやりとりにより、家族との関係性は継続している。			
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話の積み重ねにより、ご本人の意向を傾聴している。	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めながら本人本位の支援に努めている。		
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活史の傾聴、関係機関等の情報、ご家族のお話などにより把握に努めている。			
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個人記録表、排泄、水分表・連絡ノートの共有により日々の心身の状態を把握している。			
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的なミーティングと、時には家族もミーティングに入ってもらい話し合いをし、計画を作成している。	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、家族の意見や職員の意見を介護計画に反映し、現状に即した介護計画を作成している。		
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	適切な介護計画と個別記録の記入の整合性はまだ不完全であるが、ケアの実践と介護計画に活かせるよう課題としていきたい。			
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ちょっとした、希望などを口にしたことなどを実行に結び付けている。(夕食後の入浴など)			
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自宅にいた時の社会資源をそのまま活用できるよう、声掛けしている。			
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時のかかりつけ医を継続している。	本人や家族の希望するかかりつけ医となっている。また、受診等で適切な医療を受けられるように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	当社別事業所の看護師と連携し、異常時の観察と適切な助言を受けている。			
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	基幹医療機関の相談室などと常に情報交換を行っている。			
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期の家族も参加してのミーティングを開催し、家族の深い思いをうかがいながら事業所としてできる事の確認を行った。	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ができることを十分に説明しながら方針を職員間で共有している。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急救命講習を行っているが実践力とはいいがたく、さらに研鑽が必要である。			
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を実施している。	火災報知器、スプリンクラー等の設備の設置が完了している。また、火災避難訓練には、町内会や地元商店街の協力が得られるよう話し合っている。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇研修を行い、基本的な言葉づかいなどには気を付けている。部屋を訪ねる時には必ずノックしてから入るなど一般的マナーを守っている。	接遇マナーの研修会を通じて、不適切な言葉やケアがないように管理者・職員間で周知している。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	信頼関係の構築とともに、ご本人の希望や意見をくみ取るよう取り組んでいる。			
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的なタイムスケジュールはあるが季節や天候を見ながら利用者さんの希望にそって過ごしていただくよう支援している。			
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	職員に元美容師がおり、家族の了解を得、カット、毛染めなどを支援している。また外出時には一緒に洋服を選んだり支援している。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好き嫌いを把握しながら献立を考え、調理やおやつ作りを共にし、後片付も一緒に、または利用者さん主体に行っている。	食事が楽しみなものになるよう嗜好を把握し、食事の準備や後片付け、おやつ作り等職員と一緒にしている。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量、水分量、献立表を一体化した表を作り把握し支援している。			
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、就寝時については声がけ誘導し実行している。毎食後は習慣としていない利用者さんもいて難しい。今後の課題とする。			
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的な声掛け等、排泄パターンを把握しトイレ誘導をしている。	一人ひとりの排泄パターンを排泄チェック表で把握し、トイレでの排泄や自立に向けた支援をしている。		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘のもたらす悪影響については職員で共有している。水分量、運動、食事内容について工夫し予防に努めている。			
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	昼から風呂に入るわけにはいかないという利用者さんに対しては夕方からの入浴とするなど可能な限り個々にそった支援をしている。	一人ひとりの希望やタイミング、生活習慣に応じて柔軟に入浴支援をしている。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床・就寝の時間はご本人本位としている。早朝3時に起床するのを習慣とする利用者さんもあるが通常の事として受止めている。			
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人の薬ファイルがあり、現在服用している薬の効能等が分かるようになっている。変更がある場合は職員間で周知徹底を図っている			
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	季節の壁掛け作成、合唱、調理への参加、外出など気分転換、行事での交流などで支援している。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
49	18	<p>日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している</p>	<p>散歩、買物などはいつでも支援する体制ができています。利尻島へ帰りたいという利用者さんの希望には応じきれなかったが、法事により家族ともども数日里帰りが決まりホッとしている。</p>	<p>一人ひとりのその日の希望にそって、散歩や買い物、農園で畑作りやお祭り見物、足湯や公園散策等戸外に出かけられるよう支援に努めている。</p>		
50		<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>委任状により金銭はホームで管理している。ご自分で現金を所持している利用者さんも1名いる。</p>			
51		<p>電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>家族よりの電話を取り次ぐ事はあるが、電話をかけてほしいという利用者さんは少ない。申し出があった場合は適切に対応している。</p>			
52	19	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>節句、季節の行事には壁飾りを作り展示している。また書道なども壁に貼り出している。</p>	<p>寮を改装したホームだが、廊下や共用空間は広く、ゆったりしていてひとりになれる場所や皆で談笑できるスペースが確保され、利用者が居心地良く過ごせるよう工夫している。また、利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。</p>		
53		<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>廊下に一休みできる椅子を置き、歩行ついでに休んだり、軽運動に使用したり、一人で涼んだりと有効に使われている。</p>			
54	20	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>面会時に家族と写した写真を飾るなど、工夫している。押入れを利用して仏壇にしたりとご本人の意向を活かした暮らしを継続していただくよう支援している。</p>	<p>居室には、本人や家族と相談しながら、仏壇や馴染みの家具、家族の写真等が飾られ、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>		
55		<p>一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>極端に縦長の建物のため死角が多く夜勤者は緊張を強いられる事もある。トイレ歩行が長く負担が重い利用者さんには速やかに部屋替えをするなどして工夫をしている。</p>			

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0196700108		
法人名	有限会社 そうせい舎		
事業所名	グループホーム あったか大黒館 (2階 福寿棟)		
所在地	稚内市大黒5丁目10番23号		
自己評価作成日	平成23年8月23日	評価結果市町村受理日	平成23年9月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護施設だからあれをしなければ、これをしなければではなく、どの家庭でもある平凡な普通の暮らしを送って頂けるよう努めています。

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0196700108&SCD=320
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジエント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成23年9月9日

.サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(有)そうせい舎起業時の「高齢者の尊厳を守る」を大前提とした、大黒館独自の理念を作成中である。		
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入はしているが、官公庁の官舎が多い地域のため、交流があるとはいえない。町内会役員の助言を得て模索中である。		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	市内各所の町内会福祉部、民生委員会等の見学が随時あり、認知症介護の方法と理念を発信している。		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	第1回運営推進会議の開催によりやくこぎつけたところである。様々な意見と感想を頂戴し今後の課題とし、定期開催に向けて努力中である。		
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	大黒館便りを毎月送付すると共に、稚内市の緊急時の受入れを受諾するなど協力関係は良好である。		
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠は夜間のみである。全職員において身体拘束をしないケアは実践しかつ理解されている。		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止法についての学習の機会はまだないが、「高齢者の尊厳を守る」という起業時の理念は徹底されており、今後学習の機会を得、さらに理解する必要がある。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	被成年後見人が1名おるが、権利擁護等について職員が深く理解しているとは言い難い。今後、学習し、理解する必要がある。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、改定の際には十分な説明をするとともに理解、納得していただくように努めている。		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	新年会、夏祭りなど家族の参加を募り、面会時などにも家族とお話する機会を多く設けている。今後は家族会の開催も発信する予定である。		
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングを含め、職員と風通しの良い関係を築くよう努めているが、運営に関する意見等や提案は無い。今後の課題とする。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	有給休暇付与など労働条件の整備に努めている。個々の職員の能力に着目し、ひいては介護の質を高めていく職場条件の整備は今後の課題である。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	計画的な社内研修を年2回、また今年はそうせい舎主催の講演会を開催した。市外の研修については地理的な不利もあり、あまり実施されていない。一人ひとりの力量にはまだバラツキがあるのはいなめない。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	そうせい舎主催の講演会には市内の同業者のすべての参加があったり、地域ケア会議に参加している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	関係機関、家族よりの情報収集に努め、傾聴を基本としながら初期の信頼関係構築に努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族とは十分な面談の時間を持ち、不安等の解消に努めているとともに、要望等にも前向きに答えている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前に、本人・家族と面談し、不安を最小限にすることや、不安時の対応などを話し合っている。		
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	包丁研ぎが得意、また縫物が上手など利用者さんのできる事を探し、グループホームの暮らしに参加していただいている。		
19		本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との外出、外食をはじめ一時的な帰宅などを勧め、実施していただいている。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人、親戚の訪問、お寺詣りなどに同行している。友人、親族の面会時にはご一緒の写真を作成しプレゼントしている。		
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	時には対立もあるが適宜な介入と見守りにより関係性の修復に努めるとともに、行事などの機会を多くし親密性を高めるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	グループホームの契約の終了は死亡の場合がほとんどだが、年賀状のやりとりにより、家族との関係性は継続している。			
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話の積み重ねにより、ご本人の意向を傾聴している。			
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活史の傾聴、関係機関等の情報、ご家族のお話などにより把握に努めている。			
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個人記録表、排泄、水分表・連絡ノートの共有により日々の心身の状態を把握している。			
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的なミーティングと、時には家族もミーティングに入ってもらい話し合いをし、計画を作成している。			
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	適切な介護計画と個別記録の記入の整合性はまだ不完全であるが、ケアの実践と介護計画に活かせるよう課題としていきたい。			
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ちょっとした、希望などを口にしたことなどを実行に結び付けている。(夕食後の入浴など)			
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自宅にいた時の社会資源をそのまま活用できるように、声掛けしている。			
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時のかかりつけ医を継続している。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	当社別事業所の看護師と連携し、異常時の観察と適切な助言を受けている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	基幹医療機関の相談室などと常に情報交換を行っている。		
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期の家族も参加してのミーティングを開催し、家族の深い思いをうかがいながら事業所としてできる事の確認を行った。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急救命講習を行っているが実践力とはいいがたく、さらに研鑽が必要である。		
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を実施している。		
.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇研修を行い、基本的な言葉づかいなどには気をつけている。部屋を訪ねる時には必ずノックしてから入るなど一般的マナーを守っている。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	信頼関係の構築とともに、ご本人の希望や意見をくみ取るよう取り組んでいる。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的なタイムスケジュールはあるが季節や天候を見ながら利用者さんの希望にそって過ごしていただくよう支援している。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	職員に元美容師があり、家族の了解を得、カット、毛染めなどを支援している。また外出時には一緒に洋服を選んだり支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好き嫌いを把握しながら献立を考え、調理やおやつ作りを共にし、後片付も一緒に、または利用者さん主体に行っている。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量、水分量、献立表を一体化した表を作り把握し支援している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、就寝時については声がけ誘導し実行している。毎食後は習慣としていない利用者さんもいて難しい。今後の課題とする。		
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的な声掛け等、排泄パターンを把握しトイレ誘導をしている。		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘のもたらす悪影響については職員で共有している。水分量、運動、食事内容について工夫し予防に努めている。		
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	昼から風呂に入るわけにはいかないという利用者さんに対しては夕方からの入浴とするなど可能な限り個々にそった支援をしている。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床・就寝の時間はご本人本位としている。早朝3時に起床するのを習慣とする利用者さんもあるが通常の事として受止めている。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人の薬ファイルがあり、現在服用している薬の効能等が分かるようになっている。変更がある場合は職員間で周知徹底を図っている		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	季節の壁掛け作成、合唱、調理への参加、外出など気分転換、行事での交流などで支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩、買物などはいつでも支援する体制ができています。利尻島へ帰りたいたいという利用者さんの希望には応じきれなかったが、法事により家族ともども数日里帰りが決まりホッとしている。		
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	委任状により金銭はホームで管理している。ご自分で現金を所持している利用者さんも1名いる。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族よりの電話を取り次ぐ事はあるが、電話をかけてほしいという利用者さんは少ない。申し出があった場合は適切に対応している。		
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	節句、季節の行事には壁飾りを作り展示している。また書道なども壁に貼り出している。		
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下に一休みできる椅子を置き、歩行ついでに休んだり、軽運動に使用したり、一人で涼んだりと有効に使われている。		
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	面会時に家族と写した写真を飾るなど、工夫している。押入れを利用して仏壇にしたりとご本人の意向を活かした暮らしを継続していただくよう支援している。		
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	極端に縦長の建物のため死角が多く夜勤者は緊張を強いられる事もある。トイレ歩行が長く負担が重い利用者さんには速やかに部屋替えをするなどして工夫をしている。		

目標達成計画

事業所名 グループホームあったか大黒館

作成日: 平成23年09月12日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7,8	高齢者虐待防止法、成年後見人制度についての学習の機会を設けていない。	研修会を開催し、職員全員が理解できるようにする。	今年度中に研修会を開催する。	6カ月
2	13	職員の力量にばらつきがある。	研修会を開催し、職員全員が理解できるようにする。	今年度中に研修会を開催する。	6カ月
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。