

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2470600418		
法人名	伊勢温泉観光株式会社		
事業所名	グループホーム にのみの家		
所在地	津市新家町 1488		
自己評価作成日	平成22年6月30日	評価結果市町村提出日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://kaigos.pref.mie.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2470600418&SCD=320>

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会		
所在地	津市桜橋2丁目131		
訪問調査日	平成 22 年 7 月 21 日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームは静かで落ち着いたたたずまいの民家の並ぶ集落のはずれにある。隣接する竹林に囲まれた古刹は春夏秋冬、季節の花々で彩られ、県指定の有形文化財の仏像をたずねる人の姿も多く見られる。こうした環境と温かな地域の方々の理解を頂きながら、ホームも5年を迎える。「和顔愛語」「心のもった思いやり」を目指して日夜研鑽に励んでいる。職員の技量はまだ未熟ですが利用者の方々と心で向き合い、気持ちを通じあいながら、ご本人、ご家族の安心とご満足をいただけるよう努めさせていただいている。医療面では、医師、歯科医師との協力契約により、適時、適切な対応を図っている。協力医の定期的な往診、入院の手配等安心して御利用いただけるよう努めている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念と共に日常業務の指針として、「和顔愛語」「技術より心のもった思いやり」の言葉を掲げており、職員は篤い思いをもって介護にあたっている。認知症についてもよく理解し、たとえ直ぐに忘れてしまっても、その場、その場、日々笑って明るく過ごせるように心がけると共に、よく対応をしている。ハード面では、各居室にトイレが設置されており、夜間でもセンサー誘導により自然に明るいトイレへと導かれることで、失敗を最低限に抑えながら排泄のプライバシーも確保されるようになっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「家庭的な環境の下で」が、「家庭的な環境と地域住民との交流の下で」と改められた精神を理解し、業務の中に具現されるよう確認に努めている。	管理者は「和顔愛語」の実践を望み、職員はその思いをよく受け止め、明るく接することを心がけ業務に活かしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し、一員としての自覚を持ち行事への参加、招待など、交流、相互理解が深まるよう努めている。	地域の一員としての活動をどう実践したらよいか職員会議で話あいをしている。日常的には散歩途中に声かけをしてもらったり、敬老の日などの地域行事に参加するなどの交流をしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	利用者の方々への日常支援が専らで、地域の方々への貢献は不十分である。力を蓄え地域の皆さんへのケアサービスの推進を図っていききたい。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	出席委員の皆さんの、ご意見、ご感想など、参考にさせていただき広い視野に立った、柔軟なサービスを心掛けている。	運営推進会議の必要性は良く理解し、スプリンクラーの設置等についても行政担当者話し合いを行っているが、開催は不定期である。	2カ月に1回以上の開催は義務付けであることをよく理解されているので、大上段に構えず、とりあえずテーマごと、2～3人からでも取り組みを始めていただきたい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	利用者の更新申請時や相談時など担当者 と接する機会を捉え、指導、協力が得られる様努めている。	管理者は更新申請や相談時等の機会をとらえて行政担当者に指導協力を得られるように取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員会議の機会を、理解、確認の場として当て、身体拘束禁止の徹底をはかっている。	玄関の施錠はせず、職員間で身体拘束の是非について研修も徹底している。家族とは拘束の合意文書を交わしているが、職員の工夫と見守りで乗り切っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束の禁止と同様、防止関連法の理解、徹底を図るのは勿論、思いやりの心と、利用者的人格尊厳を再認識できるよう会議の場を利用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度の利用者が、施設利用者の中にあり、職員の理解、関心を助けている。会議の場を順次利用して理解を深める機会としたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用希望者を含め、家族の不安、疑問が残らぬよう十分話し合い、納得いただいた上で、契約締結、解約が為されるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	相談窓口、相談対応者を決め、利用者、家族に見易いところに明示し、気軽に申し出られよう配慮している。	毎月一度発行する「にのみ新聞」に日ごろの写真を載せ、その一画に一人ひとりの状態報告欄を設け報告している。医療費が高いなどの苦情も吸い上げており、具体的な反映に結びつけるべく努力中である。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	投書箱を利用してもらったり、面会、所要での来所時、意見が伺える体制を明示し、全職員が共通認識をもって、意見、提案を尊重して聴けるよう話しあっている。	職員会議をフリートーキングとして活発な意見交換をおこない、職員意見や提案を反映する機会を設けている。ユニットによっては事業所外での職員間交流も活発に行っている。管理者による個別面談も始めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業規則、諸規則の整備、点検を行い、職員が本分を全うできるよう配慮している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	可能な限り、内外の研修参加の機会を作り、資質の向上が図られるよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	勤務体制上時間の制約があるが、許す限り広く交流を図り、啓蒙しあうことによりサービスの質の向上をはかっていきたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前の相談、入居申し込み時において、利用者、家族の話を傾聴し、不安、疑念が無く、納得、安心され、心の準備ができるまで何度も話し合う機会を持つよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	時間の許す限り、入居希望者の日常生活の現状を理解でき、入居希望者は、ホームの雰囲気、環境の実際に触れ、安心し、期待を持って入居されるよう意を尽くしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居にいたるまでの生活の実態を理解し、ニーズ、本人の希望、家族の思いを聴きとることにより適切なサービスが提供できるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員も一緒に思いを共有することで、お互い信頼関係が築かれる。そしてその人にとって、本当に必要なサービスに気づくことができる。心から打ち解けた信頼関係の構築に努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族と接する機会、話を傾聴する時間を惜しまず、共に支えあう立場に立って、より適切な支援ができるよう関係を築くよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人と心を通わすことで、過去の生活にも触れ、思いも共有できるようになる。本人のひそかな、希望について理解し、実現に協力している。	本人が希望する墓参りや、昔、住んでいた所での買い物や訪問など、出来るだけ馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	おのずと気の合う人がありその人に、寄り添うことで安心、くつろぎ感が得られる。そうした関係が見出せるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去の後も、これまでの関係を大切に、本人家族の意向を尊重し、かわりを持ち、支援を望まれば対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人から聴きだすことが不可能な場合、毎日の生活状況を注意深く観察し、本人本位の立場から支援策を皆で相談し合い、本人、家族の意見も入れて、立案している。	生活歴や成育歴を知り、本人の奥の気持ちをくみ取るために聞くことに徹している。本人を良く見て良く考えて職員がお互いに勉強し合って把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴の大要は、入所時記入してもらっているが、入所後日々接する中で、知り、気づくことも多い。何事も話し合える仲で把握できるような関係を築いてゆけるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々生活の連続の中に、変化、その予兆に気づくことも多い、見逃すことがないよう、職員は細心の注意を心掛けている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	時間、場所など、医師、家族が会することが困難な場合が多いが、前もって意見を徹しておくなど工夫によって、現状に即した立案に努めている。	職員が相談、意見の出しあい、話し合いを行い介護計画を作成し、モニタリングで見直しと、計画の継続反映をしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	カルテ、業務日誌などの記録や、勤務交代時の申し送りなど、情報の共有には漏れや伝達忘れなど注意を怠らないよう戒め合っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人家族の状況により、そのときどきに生まれるニーズに対応するには、体制の面での準備心構えも必要となる。想定されるサービスについて検討を試みている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティア(文化、教育、娯楽)などの協力を頂きながら支援に努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医、ホームの協力医等との関係を密にし、緊急時を含め、必要、適切な対応に抜かりないよう努めている。	協力医に月1回の往診をしてもらっている。訪問当日も急変した人を職員が病院まで付き添うなど、適切な医療が受けられるように支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職の配置は無いが、協力医との連携が密で24時間対応で、相談、指示が受けられる体制にある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医の協力で、入院の手配など迅速にとられ、利用者は安心して入院加療が受けられる体制にある。病院関係者との協力関係も良い。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	協力医を交え、家族と具体的な方針について説明を尽くし、納得、了解が得られる様、再確認を行う。	当初、自立した人が生活する場としての出発点としていたが、現実には入所も長くなり重度化が見られるようになった。重度化や終末期に向けた方針など、いかにするかの指針が話し合い途中であり、まだ出来ていない。	職員や家族との話し合いで理解を得たうえ、医療の協力がどこまで得られるのか等、看取り指針を文書化され重度化に対して一定の方向付けをしておかれることを希望したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDを備え緊急時の対応に配慮している。協力医による緊急時応急手当の方法、留意点の確認など、VTRでの学習を含め取り組んでいる。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害避難訓練を実施、誘導方法の検討確認など、課題の分析を行い、運営会議を通じて応援を依頼するなどして地域の支援もお願いしている。	スプリンクラーの設置、夜間想定訓練や地域の人にかかわってもらうのか等、具体的な体制が取られていない。	災害は起きてからでは遅いので、消防署の助言協力や運営推進会議の活用などにより、今後の対策、地域との合同訓練実施など、より具体的な活動に結び付けていただきたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーの確保については、細心の注意を払い、対応に謝りのないよう努めている。職員は在職中は勿論、退職後においても厳守を義務付けている。	トイレは各個室に設置しており、トイレ介助や誘導には上手な対応をしている。外からの電話などには慎重な対応を心がけ情報漏洩など生じないように注意している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	それぞれ自分の希望、能力に応じた生活が可能になるよう、話し合う機会を多く持つよう努め、自己決定の尊重を心掛けていく。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の意思を尊重し、個々にあった援助を心がけ他のために、乱されることの無いそれぞれのペースに合った支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	そのときそのときの気分に応じ、着衣、化粧などについて、希望が変化する。話し合いながら支援を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	嚥下困難な方も何人かあり、食の形態もそれぞれ違って来る。職員と一緒に食事を摂れないことが多いが、外食時など努めて食事を皆で楽しむようにしている。	献立、食材は専門業者に依頼しておりレシピに従い職員が当番で作っている。誕生会や丑の日など行事食はメニューを変えたり希望に合わせてたりして食事を楽しいものになっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医師の指導を受けながら、栄養、水分量の確保を心掛けている。水分量については、記録をとり適量摂取に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、それぞれの能力に応じ、それぞれの支援の方法で口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の記録を参考に、それぞれのパターン、習慣の理解により、可能な限り、自立に向け、本人の意思を尊重し支援の方法を工夫している。	排泄パターンや尿量の記録を行い、トイレ誘導に活かしている。各部屋にトイレがあり、夜間は自動センサーで明かりがつくことで自然にトイレに誘導されるなど、ハード面で非常によい設備環境である。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	服薬にのみ頼らず生活習慣を見直したり、飲食物の摂取について工夫したり、体を動かすことを増やすなど注意深く観察を続けながらそれぞれにあった対応を試みている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	出来るだけ希望や気分に合わせているが、時間の制約、職員の勤務体制により利用者皆の満足には至っていない。	隔日の入浴になっているが、夏はシャワー浴などで対応もしている。入浴の順番を回転版で作り、順番の間違いやトラブルを防ぐ工夫をして、全員の満足を図るように努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	それぞれ、そのときの状況に応じて、意に沿うようにしている。レクリエーションの参加なども、本人の意思、気分、体調など尊重するようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	それぞれの状態観察に努め、服薬についても細かく医師の指示を仰ぎながら誤りなきを期している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの日々が、楽しくあるよう、希望、気分、体調などに配慮し、それぞれにあった支援をこころがけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物、墓参り、気晴らし、近くの散歩、お花見、懐かしい人との出会い等々、許す範囲で協力している。	買い物や近くへの散歩など、希望に応じて日常的に支援をしている。玄関前には長椅子を置き日向ぼっこなども出来るようにしている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金をもつことの大切さも理解度により異なるが、管理の能力にも差があるため個々に応じて対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望、家族の意見などを考慮し、必要に応じ、支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花を飾ったり、入居の方々の作品を掲示したり、明るい生活空間を作り、加湿器、除湿機、床暖房を備えるなど生活環境の整備に心を配っている。	入居者が作ったカレンダーやぬりえ、折り紙などを掲示している。季節の花をもらって活けるなど、明るい共用空間作りを心がけ、居心地のよい居場所になるように配慮している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間に乏しいが、屋外にチェア、テーブルなどを配置し語らいの場を工夫したり、パラソルで夏を演出するなど、留意している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	泊まりの部屋は無いが、各居室は、それぞれの趣向、好みに合わせ、その人らしい雰囲気や個性を漂わせている。思い思いの品々で落ち着きと安らぎが感じられる。	居室にはベッド、クローゼット、洗面所、トイレが設置されており、生活の基本が確保できるようになっている。扉の入り口には本人の写真や作品が張ってあり自分の部屋として安らげるように工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	職員は、一人ひとりの能力に応じ、混乱の起きないよう配慮すると同時に、その人に合った能力の範囲で自立されるのを援助している。		