様式３（2015.06改）

作成日　令和　2年 2月 8日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392000507
事業所名	まちのオアシス　グループホーム前田

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会に加入し、回覧板で情報を得たり施設の紹介をしている。町内や小学校の運動会に参加したり、「豊橋まつり」や「鬼祭」、毎月の「えんがわまつり」などに参加し地域の一員として交流を図っている。日常的に、天気の良い日には散歩に出かけ地域交流の機会となっている。中学生の職場体験や体操、歌、ドッグセラピーなどボランティアも受け入れている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	入居者や家族、自治会長、民生委員、防犯協会会長や包括支援センターの参加を得て年6回実施している。多くの人が参加できるように開催日を工夫し、実績を上げている。運営状況やヒヤリハット、事故報告などはデータ化を図り分りやすく報告している。案内や議事録は家族に郵送している。出された意見や提案は会議などで協議しサービスの向上に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	行政担当窓口には、介護保険更新手続きや、申請の代行業務、サービスの取り組みなどを伝えている。また、情報のやりとりや相談を行い協力関係を築いている。職員は市主催の研修会に積極的に参加し、サービス向上に繋げるよう努めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の関わりの中で思いを聞いている。家族には、面会時や夏祭り、クリスマス会などの行事の際に意見や要望を聞き、ケアや業務の改善に役立てている。意見箱も設置している。『まちのオアシス新聞』を毎月発行し、家族に入居者の様子を分りやすく伝え安心を届けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	－	－	－	－	－	－	－	－	○	○	○