

## 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371600939
事業所名	グループホーム高坂苑

## 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域の盆踊り大会・交通安全教室に入居者とともに参加し、小学校・幼稚園の運動会、七夕界に招待されている。地域の大掃除にも参加し、ご近所が庭先で栽培している季節の花など頂戴することもある。町内会・老人会にも参加し、ホームのクリスマス会には地域の方も招待した。	
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	隔月に年6回の開催が確認された。入居者家族・地域包括職員・管理者・職員・元民生委員等をメンバーとし、各月の行事予定・実施状況、等が継続的に報告されている。今年からは事故・それに至らないまでのヒヤリハットおよびそれに対するホームの対応報告も検討している。昨年の目標達成計画は道半ばであるが、新たな職員も加入し、視点を新たに取り組んでいる。	
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	認定更新・生活保護等の書類提出・区からの要請に応じている。定期的な行政への実情報告・要請・行政サービスの取得体性をこれから構築するところである。行政から「区内のグループホーム事業者の連絡体制を、高坂苑主導で作ってくれませんか」と要請を受けている。	
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	今回の外部評価家族アンケートで「訪問のタイミング把握のため、本人の往診・行事のスケジュールが知りたい」との家族の声に、「早速毎月の報告郵送時に、翌月のスケジュールを同封します」と即時の対応が見られた。	
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

## 【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	○	○	○	○	

## 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確 認 事 項
1. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
2. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。