

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1990100545		
法人名	社会福祉法人 ひかりの里		
事業所名	グループホーム めだかの学校 高畑		
所在地	山梨県甲府市高畑2丁目16-11		
自己評価作成日	平成31年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年2月1日(金)		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設が開所して2年目ですが、昨年職員全員で決めた理念「笑顔あふれるここに来て良かったと思えるホームにする。」という理念に基づいて、利用者様が安心して生活していただけるよう、また、第2の家(ホーム)になれるよう日々努力しています。昨年同様に、外に出る機会を出来るだけ設け、桜花見、紅葉狩り、法人運動会や法人夏祭り等、グループごとに分かれての外出等、利用者様に季節を感じていただけるように外出も規制行っています。利用者様ご家族との交流も考え、納涼会、敬老会、クリスマス会等を設け多くのご家族にもご参加いただいています。季節ごとの野菜も育て収穫し、ご家族とも家庭的な雰囲気づくりを大切にしたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の開設から2年目になり木造2階建の2ユニットで法人としては6番目の事業所である。甲府の南西に位置し周辺は飲食店や住宅に囲まれた比較的静かな環境である。利用者にとっても生活しやすい環境であり、外出や戸外への散歩など活動的な支援ができています。理念に基づき、利用者一人ひとりの意思を尊重した生活が実現し、笑顔が絶えない事業所となるように管理者をはじめとし、全職員が利用者の笑顔があふれる「もう一つの家」を目指して、日々の支援に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		